

## PROCESOS COGNITIVOS Y MOTIVACIÓN ACADÉMICA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Condori Araujo, Emma Ida <sup>1</sup> Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio <sup>2</sup> Salazar Quispe, Paola Jessica <sup>3</sup>  
Torres Retamozo, Maria Isabel <sup>4</sup> Quispe Odeña, Wilber Gabriel <sup>5</sup>

### RESUMEN

*Como consecuencia de la pandemia del Covid-19, los sistemas educativos se han visto afectados obligando a docentes y estudiantes a migrar súbitamente de los clásicos procesos de enseñanza presencial a una modalidad online. Esto ha provocado que la motivación de esos estudiantes se haya visto afectada tanto de modo intrínseco como extrínseco, pero dada la falta de consenso sobre los efectos de la educación online en la motivación académica y en el desarrollo de los procesos cognitivos durante esta crisis sanitaria, surgió la necesidad de efectuar una revisión en profundidad de la literatura en torno al grado de motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje en línea y su influencia en cuanto a las aspiraciones de aprendizaje y crecimiento académico. Los hallazgos revelan que ante este nuevo contexto educativo, el estudiantado, además de poseer las habilidades necesarias para desarrollar sus procesos cognitivos, deben mantener la actitud adecuada y la disposición para responder a las diversas demandas académicas, para lo cual el apoyo social y del profesorado resultan determinantes.*

**Palabras claves:** educación online, motivación académica, procesos cognitivos, ansiedad, Covid-19

## COGNITIVE PROCESSES AND ACADEMIC MOTIVATION DURING THE COVID-19 PANDEMIC

### ABSTRACT

*As a consequence of the Covid-19 pandemic, education systems have been affected, forcing teachers and students to suddenly migrate from the classic face-to-face teaching processes to an online mode. This has caused that the motivation of these students has been affected both intrinsically and extrinsically, but given the lack of consensus on the effects of online education on academic motivation and on the development of cognitive processes during this health crisis, The need arose for an in-depth review of the literature on the degree of motivation of students towards online learning and its influence on learning aspirations and academic growth. The findings reveal that in the face of this new educational context, the student body, in addition to possessing the necessary skills to develop their cognitive processes, must maintain the appropriate attitude and willingness to respond to the various academic demands, for which social and teacher support they are decisive.*

**Keywords:** online education, academic motivation, cognitive processes, anxiety, Covid-19

---

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo (Lima - Perú) E-mail: [conarem@gmail.com](mailto:conarem@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3115-9589>

<sup>2</sup> Universidad César Vallejo (Lima - Perú) E-mail: [chumpitaz.universidad@gmail.com](mailto:chumpitaz.universidad@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6867-381X>

<sup>3</sup> Universidad César Vallejo (Lima - Perú) E-mail: [paolajsq@gmail.com](mailto:paolajsq@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0064-8654>

<sup>4</sup> Universidad César Vallejo (Lima - Perú) E-mail: [isabeltorresretamozo2020@gmail.com](mailto:isabeltorresretamozo2020@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4226-2223>

<sup>5</sup> Universidad César Vallejo (Lima - Perú) E-mail: [wilber.quispe@gmail.com](mailto:wilber.quispe@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8540-4714>

## 1. Introducción

Como producto de la repentina transformación del enfoque tradicional de aprendizaje presencial al aprendizaje digital online, a raíz de la pandemia del Covid-19 declarada por la Organización Mundial de la Salud en marzo de 2020, casi mil seiscientos millones de estudiantes en más de 190 países están estudiando fuera de las tradicionales aulas de clase (Li & Lalani, 2020). Estudios recientes revelan que la motivación de esos estudiantes durante los procesos de aprendizaje en línea está siendo afectada tanto de modo intrínseco como extrínseco. En el primer caso, desde la perspectiva intrínseca, se reveló que la motivación de los estudiantes para fortalecer sus procesos cognitivos estaba influenciada por su necesidad de obtener nuevos conocimientos y por la curiosidad de experimentar un nuevo método de aprendizaje; extrínsecamente, las nuevas regulaciones externas y las condiciones ambientales impuestas también influyeron en la motivación que demostraban, pero el principal foco de desinterés o desmotivación en sus procesos académicos parece estar representado por el deficiente apoyo externo que recibieron (Gustiani, 2020).

La calidad de los resultados académicos que fueron alcanzados tras este súbito cambio en los modelos educativos, ha sido puesta en duda por algunos investigadores y continúa siendo objeto de controversia por la comunidad científica. De hecho, mientras algunos estudios revelan que el aprendizaje en línea durante la pandemia de Covid-19 ha generado ventajas, otros enfocan su atención en las desventajas. Por un lado, se ha reportado que el aprendizaje en línea resultó beneficioso para los estudiantes debido a la alta interacción que se produjo en las formas de comunicación virtual entre profesores y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, con lo cual ampliaron la capacidad de compartir información y experiencias (Rochman & Pertiwi, 2020; citados por Cahyani, 2020). Además, según se argumenta, esa alta interacción también se produjo en cuanto a los múltiples materiales de aprendizaje, de alta riqueza cognitiva, a los que se podía acceder independientemente del momento y el lugar. Otro testimonio a favor de la modalidad online da cuenta de la oportunidad que se les presentó al cuerpo docente y al estudiantado para experimentar nuevos programas de aprendizaje mediante la utilización de recursos digitales, aumentando de este modo el entusiasmo de los miembros de la comunidad educativa para participar de forma activa en esta modalidad que, a su vez, daba la oportunidad para incrementar las habilidades informáticas (Cahyani, 2020).

En sentido opuesto se ha cuestionado la pertinencia y efectividad de la modalidad de aprendizaje en línea debido a las consecuencias desfavorables que ha producido; entre ellas, algunos problemas de salud como fatiga, dolor de cabeza o fiebre, producto de la ansiedad y el estrés al que estaban sometidos los estudiantes por el alto número de tareas que debían hacer en reducidos períodos de tiempo (Camacho *et al.*, 2021). Otros estudios reportan la aparición de problemas de visión debido a la larga exposición frente a las pantallas de sus dispositivos electrónicos (computadoras, tabletas o teléfonos). Finalmente, otra de las desventajas reportadas se asocia a las dificultades financieras

de profesores y estudiantes para adquirir dispositivos digitales, así como los impedimentos técnicos para establecer conexión con los servicios de Internet y uso de aplicaciones para la transferencia de datos (Simamora, 2020). Estos señalamientos se añaden a los expuestos por el Grupo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas [UNSGD] (2020) quien ha declarado que aunque el aprendizaje en línea ha sido parte del sistema de aprendizaje en la mayoría de las instituciones de educación superior, algunas universidades aún encuentran barreras para aplicar el sistema de aprendizaje completamente online debido a la inadecuada infraestructura tecnológica que poseen y la falta de información para profesores y estudiantes.

Visto lo anterior y a pesar de haberse publicado distintas investigaciones sobre el impacto del Covid-19 en la vida diaria de los estudiantes, aún hay pocos estudios que aborden el papel de la motivación, no solo como predictor de las habilidades académicas claves, sino también en cuanto a su contribución al bienestar psicológico, el rendimiento académico y la finalización de los procesos escolares de los estudiantes. En tal sentido y dadas las inconsistencias ante la falta de consenso entre los investigadores sobre los efectos de la educación online en la motivación académica y el desarrollo de procesos cognitivos durante la pandemia del Covid-19, surgió la necesidad de efectuar una revisión en profundidad de los hallazgos que han sido reportados en diferentes contextos socioculturales en torno al grado de motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje en línea y su influencia en cuanto a las aspiraciones de aprendizaje y crecimiento académico.

## 2. Aspectos metodológicos

El artículo se ha realizado desde una investigación de nivel descriptivo, sustentada en una revisión bibliográfica narrativa de la literatura, a partir de publicaciones disponibles en las bases de datos Scopus, DOAJ y Google Academics, utilizando las siguientes expresiones en español e inglés: “motivación académica”; “motivación para el aprendizaje”; “motivación y procesos cognitivos”. Como criterios de inclusión se consideraron los siguientes: (1) artículos científicos publicados en español e inglés, (2) enfoque en la modalidad educativa online durante el período de la pandemia por el Covid-19. Se excluyeron los artículos que abordaban el objeto de estudio desde una perspectiva clínica, así como aquellos que hacían referencia a la modalidad de educación presencial al no corresponder esta con las prácticas pedagógicas llevadas a cabo durante el periodo de confinamiento y aislamiento social derivado de la pandemia.

En total, se revisaron 16 publicaciones que satisfacían los criterios antes señalados. El propósito de la revisión fue identificar, analizar, valorar e interpretar el cuerpo de conocimientos vinculados sobre el impacto de la motivación en el desarrollo de los procesos cognitivos llevados a cabo en el marco de la pandemia del covid-19. Para ello, luego de traducir al español las publicaciones realizadas en idioma inglés, se siguieron

las pautas del análisis documental a fin de identificar las principales categorías, variables y dimensiones empleadas por los investigadores consultados.

Luego de contextualizar y efectuar una contrastación teórica de los hallazgos que se hubieran reportado, se construyó un discurso que permitió integrar y discutir el cuerpo de conocimientos sobre la relación entre motivación académica y el desarrollo de procesos cognitivos en el marco temporal de la pandemia. De este modo se alcanzaron las conclusiones y se identificaron las nuevas vías de investigación que pudieran marcar el rumbo de futuros estudios.

### 3. Aspectos conceptuales

Antes de mostrar los hallazgos vinculados con las experiencias empíricas en torno a la motivación académica de los estudiantes en un contexto de la pandemia del Covi-19, conviene mostrar una aproximación al concepto de motivación académica y sus dimensiones.

El estudio de la motivación tiene una larga tradición en el ámbito de la psicología educativa, habiéndose propuesto varias teorías relacionadas con ella; entre ellas: la teoría de la autodeterminación, la teoría del valor de la expectativa y la teoría cognitiva social, pero de manera general para efectos de esta revisión, se parte de la noción conceptual de motivación definida como: "un constructo teórico para explicar el inicio, la dirección, la intensidad, la persistencia y la calidad del comportamiento, especialmente el comportamiento dirigido a objetivos" (Brophy, 2010, p. 3). En el contexto particular de esta investigación, la motivación académica se describe como un "motor del aprendizaje que afecta el *qué*, el *cómo* y el *cuándo* del aprendizaje de los estudiantes, y está asociada con procesos cognitivos y afectivos individuales que se manifiestan durante la interacción entre los estudiantes con su entorno de aprendizaje de acuerdo a factores contextuales y sociales que actúan como habilitadores o barreras (Schunk *et al.*, 2014). Esta motivación impulsa al estudiante a aceptar el desafío de involucrarse activamente en su proceso educativo y a persistir en la búsqueda de estrategias apropiadas que faciliten su aprendizaje. En otras palabras, la motivación académica puede entenderse como el deseo, la persistencia y el nivel de interés que demuestre un estudiante con respecto al desarrollo de los procesos cognitivos en función de un estándar de desempeño o de excelencia.

Las fuentes de motivación para el aprendizaje pueden ser intrínsecas y extrínsecas. La motivación intrínseca es entendida como la realización de una actividad que reporta satisfacciones asociadas a factores internos como el interés, la diversión, la alegría o el desafío que implica para el individuo realizar una determinada actividad. Ryan y Deci (2020), expresan que la motivación intrínseca está influenciada por el interés, la

ambición, la aspiración, la conciencia, la competencia y las condiciones físicas y psicológicas. Ese tipo de motivación está relacionada con: (1) el interés para aprender y adquirir nuevos conocimientos; (2) el estímulo para experimentar el disfrute personal al obtener nuevos conocimientos; y (3) la motivación para emprender una actividad de aprendizaje desafiante. Según la teoría de la autodeterminación, la motivación intrínseca depende de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de: (1) *competencia*, referida a la necesidad de percibir el dominio en las propias actividades e interacciones con el entorno social autonomía y afinidad; (2) *autonomía*, entendida como la percepción de libertad psicológica y de ser un agente causal de la propia vida; y (3) *afinidad*, la cual se refiere a la importancia de establecer vínculos emocionales y de estar en interacción con otras personas. Para Ryan y Deci (2020) Los estudiantes pueden satisfacer estas necesidades psicológicas, y consecuentemente sentirse más motivados intrínsecamente, cuando los maestros y compañeros de clase brindan entornos auténticos, cálidos y de apoyo.

Por su parte, la motivación extrínseca se asocia con: (1) la motivación para ser recompensado o prevenir el castigo (regulación externa); (2) la motivación para evitar una mala situación o sentir culpa (regulación introyectada); y (3) la motivación para obtener beneficios y necesidades después de completar una actividad de aprendizaje (regulación identificada. Este tipo de motivación está influenciado por las condiciones sociales, la condición familiar y las instalaciones de apoyo.

En el lado opuesto de la motivación, se encuentra la desmotivación, entendida como la ausencia total de motivación, tanto intrínseca como extrínseca. Según Harnet (2016), ocurre cuando los estudiantes no están dispuestos a aprender o carecen de motivación por los procesos de aprendizaje; también ocurre cuando se perciben con baja autoestima por sentirse incapaces de obtener los resultados deseados o cuando las tareas que realizan son poco significativas o carecen de valor.

#### 4. Revisión de la literatura

Además de enfrentar una emergencia de salud global que ha generado miedo y ansiedad, los estudiantes se vieron en la obligación de migrar hacia un aprendizaje en línea, situación que requirió rápidos ajustes afectando hábitos, rutinas, experiencias y expectativas diarias. Ante una situación caracterizada por el menor apoyo directo de profesores y compañeros de clase, este conjunto de cambios requirió que los estudiantes demostraran un mayor nivel de automotivación para el aprendizaje (Aucejo *et al.*, 2020).

Como reemplazo del aprendizaje presencial en el aula, las escuelas llevaron a cabo el aprendizaje online mediante la utilización de plataformas digitales. Este cambio de modalidad, súbito y masivo, trajo consigo cambios curriculares no planificados así como la aparición de barreras para transferir los planes de estudios a la versión en línea; las causas de estos obstáculos se han encontrado primordialmente en la falta de

infraestructura tecnológica y de apoyo. Esta situación no fue exclusiva del estudiantado; los profesores también debieron enfrentar dificultades para cambiar la pedagogía presencial debido a la falta de conocimientos para la enseñanza online. De igual modo, aunque algunas instituciones educativas y profesores podían ejecutar el aprendizaje en línea, muchos estudiantes afrontaron múltiples problemas, incluyendo la imposibilidad de acceso a los recursos tecnológicos o la falta de habilidades informáticas (Simamora, 2020).

Es abundante la literatura que señala que el aprendizaje en línea requiere la participación de los estudiantes bajo su propia responsabilidad, significando que deben obligarse a participar en las sesiones de clase, según lo que les dicte su propia conciencia, mientras interactúan con el docente y el resto de estudiantes (Knowles & Kerkman, 2007). Así, mientras algunos investigadores argumentan que el éxito del aprendizaje de los estudiantes está relacionado con su motivación interna, autores como Nayakama *et al.*, (2014, citados en Gustiani, 2020) sostienen que los estudiantes se ven afectados de manera diferente por la motivación extrínseca (que deriva del entorno de aprendizaje), y por la motivación intrínseca (que proviene de sus personalidades), habiéndose manifestado que se ven principalmente influenciados por su motivación interna más que por la externa.

En este sentido, los factores internos se han identificado como características personales estables de los estudiantes en línea que han obtenido resultados exitosos; de hecho, estudios comparativos realizados antes de la pandemia entre estudiantes en modalidad online y modalidad presencial, indicaron que los estudiantes en línea estaban más influenciados por su motivación intrínseca que los estudiantes que seguían sus programas en la clásica modalidad presencial (Keller, 2008; Wighting *et al.* 2008). Estas afirmaciones fueron corroboradas por Gustiani (2020), quien en un estudio realizado en Indonesia durante la pandemia del Covid-19, demostró que los estudiantes en línea estaban altamente motivados por factores internos, y los más exitosos tenían personalidades que les impulsaba a realizar sus actividades de aprendizaje, y señala que la participación de los estudiantes en el aprendizaje en línea fue el resultado de su motivación intrínseca la cual se expresaba en su autodeterminación, su interés personal, sus creencias y ambiciones. En dicho estudio, Gustiani (2020) añade que tanto la posibilidad de castigo por estar ausente de la clase en línea, como la existencia de adecuadas instalaciones para el aprendizaje, fueron identificadas como elementos reguladores externos en forma de motivación extrínseca para los alumnos. En oposición a los estudiantes intrínsecamente motivados para el aprendizaje, los alumnos que participaron en el aprendizaje en línea de forma pasiva y sin interés, tomaron el aprendizaje solo como una obligación en lugar de una necesidad. Sin embargo, las suficientes facilidades de apoyo para el aprendizaje condujeron a asumir una forma de motivación auto-determinada que les impulsaba a experimentar una motivación externa positiva para su aprendizaje en línea. Esta condición influyó positivamente en el grado de motivación interna de los estudiantes.

La influencia de las distintas formas de apoyo en la motivación académica de los estudiantes también ha sido corroborada por Camacho *et al.*, (2021) quienes mostraron que la ansiedad de los estudiantes y el apoyo social de los profesores fueron predictores muy significativos de los cambios en la motivación de los estudiantes y en la forma como desarrollaban sus procesos cognitivos, habiendo encontrado un efecto negativo de la ansiedad y un efecto positivo del apoyo social de los profesores sobre la motivación académica de los estudiantes. En relación a la ansiedad, Camacho *et al.* (2021) encontraron que los estudiantes más ansiosos experimentaron mayores disminuciones en su motivación académica; lo cual corrobora los hallazgos de Di Pietro *et al.*, (2020) cuando afirmaban que los factores psicológicos como la ansiedad, el estrés y el dolor durante las situaciones de emergencia y las cuarentenas tenían efectos perjudiciales en el aprendizaje. También se encontraron estudios que asocian negativamente la ansiedad con la efectividad de los procesos cognitivos y la autoeficacia académica (Alemany-Arrebola *et al.*, 2020).

Por ejemplo, en el caso mexicano, estudios muestran una disminución de la motivación y del rendimiento académico en la medida que aumenta la ansiedad y se acrecientan las dificultades familiares, situación que se agrava en estudiantes de escasos recursos económicos (González, 2020). En el contexto peruano, la situación no es diferente; un estudio realizado con estudiantes universitarios en este país demuestra la presencia de factores disfuncionales a raíz de la situación pandémica por la presencia del Covid-19, encontrándose “mayor incidencia en mujeres, que en varones; y, donde la fatiga y el insomnio fueron los síntomas más significativos en estudiantes con prevalencia de estrés, depresión y ansiedad” (Apaza, *et al.*, 2020, p. 406). Por su parte, en el contexto de Colombia, Vela y Galindo (2020) encontraron que los estudiantes motivados intrínsecamente al conocimiento toleran más el hecho del aislamiento que los motivados intrínsecamente al logro o al resto de las dimensiones de la motivación educativa. Según el autor, los primeros están guiados por el placer que representa el mero hecho de aprender, mientras que los segundos lo hacen con el fin de sentirse competentes y poder sobresalir, o porque sienten la obligación de hacerlo.

Respecto al papel predictivo del apoyo social en la motivación académica, se ha encontrado que un mayor apoyo de los profesores se asociaba con una menor disminución de la motivación académica de los estudiantes. Esto representaba un significativo reto para los docentes ya que durante el período de pandemia tuvieron que enfrentarse a un doble desafío: por un lado, adaptarse a una nueva modalidad de enseñanza, y por el otro, mantener un estrecho contacto con los estudiantes y sus familias, a fin de asegurar el compromiso de los estudiantes, alentándoles para que no perdieran la motivación (König *et al.*, 2020). En este sentido, tal como lo inquiere Zacoletti (2020), las necesidades psicológicas críticas para mantener la motivación académica de los estudiantes, pudieron haber estado comprometidas durante la pandemia de COVID-19, por lo que el establecimiento de relaciones emocionalmente cercanas y de confianza entre docentes y estudiantes se ha confirmado como un medio

para el fortalecimiento de la motivación académica y el bienestar personal de los alumnos.

Estas afirmaciones parecen tener relación con los resultados obtenidos por Zwanch y Cribbs (2021) al demostrar que los factores que generan la motivación académica en la educación online son similares a los que se manifiestan en la modalidad presencial, habiendo encontrado diferencias estadísticamente significativas en cuanto a los elementos vinculados a la presencia social (interacciones con compañeros) y a los factores de naturaleza cognitiva. Según estas investigadoras, las principales fuentes de preocupación de los estudiantes estaban representadas por los desafíos de la transición hacia la modalidad online, resaltándose que el apoyo recibido por parte de los docentes fue fundamental para apoyar su aprendizaje.

Todos estos factores parecen ser razones suficientes para justificar los hallazgos de Zacoletti *et al.*, (2020) quienes han reportado una disminución en la motivación académica de los estudiantes durante la emergencia del Covid-19 en países como Portugal e Italia, pero estas afirmaciones se contradicen con los hallazgos de Yapó *et al.* (2021) quienes haciendo referencia al caso filipino, señalan que “incluso en medio de la pandemia de COVID-19, el nivel de autoeficacia de los estudiantes seguía siendo alto”, comprobando la existencia del estrecho vínculo entre la percepción de autoeficacia y la motivación académica de los estudiantes, ya que al obtener una mayor puntuación de autoeficacia se aumentaba también la motivación. Esto pudiera tener sustento en los hallazgos de Shillingford y Karlin (2013), cuando refieren que los efectos de eventos externos sobre la motivación intrínseca alteran la percepción de competencia y autodeterminación de una persona, así como también ocurre con los factores motivacionales extrínsecos del estudiante.

Según Gustiani (2020), estas ventajas y desventajas que determinaron el éxito en los procesos de aprendizaje estaban estrechamente relacionadas con la motivación de los estudiantes para el aprendizaje online durante la pandemia. Tanto es así que se ha reportado que el aprendizaje en línea ha provocado desmotivación hacia el aprendizaje en algunos estudiantes, mientras que otros se mostraban muy motivados. Al respecto, algunos estudios revelan que los estudiantes con falta de motivación se vieron muy afectados por factores externos, como el entorno de aprendizaje, el tiempo de aprendizaje y los apoyos instrumentales que a su vez afectaron el rendimiento (Cahyani, *et al.*, 2020), mientras que otros estudios (Simamora, 2020), por el contrario, señalan en sus conclusiones que los factores intrínsecos motivaron mucho a los estudiantes durante el aprendizaje en línea. Sobre este particular, Giustiani (2020) señala que:

El entusiasmo y la ambición por comprender y agregar nuevos conocimientos los ha llevado a estudiar mucho incluso a través de Internet. Además, la resiliencia y la condición psicológica también les ayudaron favorablemente a tener éxito en el aprendizaje en línea. (p. 24)



En síntesis, desde la perspectiva de la motivación académica, los beneficios y desventajas de la modalidad educativa online durante la pandemia se traducen en un mayor o menor entusiasmo que estaría soportada por los factores que se señalan en la Tabla 1.

**Tabla 1: Ventajas y desventajas del aprendizaje online en el contexto de la pandemia del Covid-19, asociadas con la motivación académica de los estudiantes.**

| <b>Ventajas</b> (induce mayor motivación por el aprendizaje o favorece los procesos cognitivos)   | <b>Desventajas</b> (induce la desmotivación por el aprendizaje o dificulta los procesos cognitivos)  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor interacción entre 'profesores-estudiantes' y entre 'estudiantes-estudiantes'.</li> <li>- Mayor interacción con recursos digitales de alto valor para los procesos cognitivos de los estudiantes.</li> <li>- Mayores oportunidades para compartir conocimientos y experiencias.</li> <li>- Mayor flexibilidad para interactuar, con independencia del momento y el lugar.</li> <li>- Mayores oportunidades para experimentar nuevos programas de aprendizaje mediante la utilización de recursos y dispositivos digitales.</li> <li>- Mayores oportunidades para incrementar las habilidades informáticas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas de salud (fatiga, dolor de cabeza y fiebre), debido a las condiciones de estrés a los que estaban sometidos los estudiantes.</li> <li>- Problemas de visión debido a la larga exposición frente a las pantallas de sus dispositivos electrónicos (computadoras, tabletas o teléfonos).</li> <li>- Mayor estrés y ansiedad producen pérdida de motivación académica y efectividad en los procesos cognitivos.</li> <li>- Dificultades financieras de profesores y estudiantes para adquirir dispositivos digitales.</li> <li>- Impedimentos técnicos por falta de infraestructura tecnológica y de apoyo.</li> <li>- Menor apoyo directo de profesores y compañeros de clase.</li> </ul> |

## 5. Discusión y conclusiones

Los hallazgos reportados en los estudios ya citados permiten inferir que tanto los padres como los maestros deben estar conscientes acerca de la importancia de evaluar el nivel de ansiedad que manifiesten los estudiantes. La asociación negativa entre ansiedad y motivación académica durante la pandemia no deja lugar a dudas sobre la necesidad de dotar a los profesores y estudiantes con las competencias cognitivas y actitudinales que permitan hacer frente a la ansiedad, de manera tal que se favorezca el bienestar psicológico de los alumnos para el fortalecimiento de sus procesos cognitivos y, consecuentemente, para el mantenimiento de la motivación académica.

Por otra parte, los hallazgos hacen suponer que los profesores deben tomar conciencia acerca de su rol de apoyo social para los estudiantes, tanto durante la pandemia del Covid-19, como luego de que sea superada. Para ello, el profesorado necesita comprender cuáles son los factores que pueden favorecer u obstaculizar las trayectorias académicas de los estudiantes, especialmente de los más vulnerables en función de sus condiciones económicas y sociales.

Dada la importancia de los apoyos para satisfacer las necesidades psicológicas básicas, y a pesar del conocimiento acumulado sobre las condiciones que promueven el compromiso, la motivación y el aprendizaje auténtico, muchas instituciones educativas se han visto impedidas de satisfacer las necesidades de los estudiantes durante el repentino cambio de modalidad educativa como producto de la pandemia del Covid-19. Obstáculos institucionales, dificultades técnicas, deficientes apoyos y el aumento de la ansiedad, han impactado negativamente en la motivación académica de los estudiantes y han afectado el despliegue de sus procesos cognitivos. Lo anterior, aunado a otros factores extra-académicos como el aislamiento social, el temor al contagio, la pérdida de fuentes de trabajo y la incertidumbre sobre el futuro, han modificado los patrones de comportamiento y los referentes sociales de los estudiantes.

Tras analizar la literatura se desprende que ante este nuevo contexto educativo y social, no basta con que el estudiantado posea las habilidades necesarias para realizar una tarea, sino que además se torna fundamental mantener la actitud adecuada y la disposición para responder a las diversas demandas académicas. En este sentido, los juicios personales sobre los niveles de autoeficacia son determinantes, bien en sentido positivo (para mantener la motivación y favorecer un estado de tranquilidad emocional) o por el contrario, en sentido negativo (para fomentar un estado de inestabilidad que pudiera conducir a un eventual fracaso académico). De allí que los factores externos como el reconocimiento, el apoyo genuino ofrecido por el docente, la confianza que se demuestre en sus capacidades y el soporte institucional con el que cuenten, repercutirá significativamente en la creación de un ambiente académico que reduzca la percepción de vulnerabilidad y propenda a mantener un alto nivel de motivación de los estudiantes, incluso entre los más desfavorecidos.

En tal sentido, se sugiere la realización de nuevos estudios orientados a identificar y analizar los predictores de la motivación académica, lo cual se torna esencial para comprender la naturaleza de los factores que pueden condicionar las trayectorias académicas de los estudiantes en un contexto caracterizado por las limitaciones impuestas por la pandemia. De igual modo sería interesante realizar un estudio comparado sobre la forma como se han alterado los procesos cognitivos entre estudiantes de diferentes niveles educativos y condiciones sociales, a fin de comprender los factores que determinan el despliegue de los mecanismos de motivación intrínseca. En cuanto a la motivación extrínseca se sugiere la realización de investigaciones bajo la modalidad de estudios de casos, con un enfoque cualitativo, que permitan comprender las prácticas llevadas a cabo por escuelas y universidades en diferentes espacios socio-contextuales. De ese modo se espera obtener una comprensión profunda y detallada acerca de las iniciativas y experiencias llevadas a cabo por estos centros educativos, y facilitar así la construcción de un marco ontológico y metodológico que fundamente eventuales intentos de transformación institucional.

## Referencias bibliográficas

- Alemany-Arrebola, I., Rojas-Ruiz, G., Granda-Vera, J. y Mingorance-Estrada, ÁC. (2020). Influencia de COVID-19 en la percepción de autoeficacia académica, ansiedad de estado y ansiedad de rasgo en estudiantes universitarios. *Parte delantera. Psychol.* 11: 570017. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.570017>
- Apaza, C. M., Sanz, R. S. S., & Arévalo, J. E. S. C. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19–Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 402-413. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559022/29063559022.pdf>
- Aucejo, E. M., French, J., Araya, M. P. U., and Zafar, B. (2020). The impact of COVID-19 on student experiences and expectations: evidence from a survey. *J. Public Econom*, 191. 104271. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2020.104271>
- Brophy, J. (2010). *Motivating students to learn* (3ª ed.). New York, NY: Routledge
- Cahyani, A., Listiana, I. D., & Larasati, S. P. D. (2020). Motivasi Belajar Siswa SMA pada Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Islam*, 3(1), 123-140 <https://journal.ptiq.ac.id/index.php/iq/article/view/57>
- Camacho, A., Correia, N.; Zacoletti, S.; & Daniel, J. (2021). Anxiety and social support as predictors of student academic motivation during the COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 12. 644338 <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.644338>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. (Perspectives in Social Psychology) New York.
- Di Pietro, G., Biagi, F., Costa, P., Karpinski, Z. y Mazza, J. (2020). *El probable impacto de COVID-19 en la educación: reflexiones basadas en la literatura existente y los conjuntos de datos internacionales recientes*. Informe JT, Ed. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.
- González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 9 (25) 159-179 <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Gustiani, S. (2020). Student's motivation in online learning during Cpovid-19 pandemic era. A case study. *Holistics*, 12(2) 23-40 <https://www.jurnal.polsri.ac.id/index.php/holistic/article/download/3029/1235>
- Harnett, M. (2016). *Motivation in online education*. Singapore: Springer Nature. <https://doi.org/10.1007/978-981-10-0700-2>
- Keller, J. M. (2008). First principles of motivation to learn and e3-learning. *Distance Education*, 29(2), 175–185. <https://doi.org/10.1080/01587910802154970>.
- Knowles, E. & Kerkman, D. (2007). An investigation of students' attitude and motivation toward online learning. *Insight: A Collection of Faculty Scholarship-Student Motivation*, 2, 70-80. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ864281.pdf>.
- König, J., Jäger-Biela, DJ y Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany. *European Journal of Teacher Education*, 43. 608–622 <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1809650>
- Li, C., & Lalani, F. (2020). *The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how*. World Economic Forum. <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>

- Ryan, R.M. & Deci, E.L. (2020). Motivación intrínseca y extrínseca desde la perspectiva de la teoría de la autodeterminación: definiciones, teoría, prácticas y direcciones futuras. *Desprezio. Educ. Psychol.* 61: 101860 <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101860>
- Shillingford, S., & Karlin, N. (2013). The role of intrinsic motivation in the academic pursuits of nontraditional students. *New Horizons in Adult Education and Human Resource Development* 25(3) 91-102 <https://doi.org/10.1002/nha3.20033>
- Schunk, D. H., Meece, J. L., & Pintrich, P. R. (2014). *Motivation in education: Theory, research, and applications* (4ª ed.). Boston
- Simamora, R.M. (2020). The Challenges of Online Learning during the COVID-19 Pandemic: An Essay Analysis of Performing Arts Education Students. *Journal of Studies in Learning and Teaching*, 1(2), 86-103. <https://scie-journal.com/index.php/SiLeT/article/view/38/21>
- United Nations Sustainable Development Group [UNSDG]. (2020). *Policy brief: Education during COVID-19 and beyond*. United Nations Sustainable Development Group. [https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-08/sg\\_policy\\_brief\\_covid19\\_and\\_education\\_august\\_2020.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-08/sg_policy_brief_covid19_and_education_august_2020.pdf)
- Vela, J. E., & Galindo, N. F. (2020). *Motivación académica en tiempos de COVID-19, de estudiantes vinculados a universidades de Villavicencio: a partir de la teoría de Deci y Ryan*. [Trabajo de Grado. Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/32001>
- Wighting, M. J., Liu, J., & Rovai, A. P. (2008). Distinguishing sense of community and motivation characteristics between online and traditional college students. *Quarterly Review of Distance Education*, 9(3), 285–295. <https://eric.ed.gov/?id=EJ875103>
- Yapo, F. C., Dagami, J. P. T. A. T., Navales, K. J., & Tus, J. (2021). The self-efficacy and academic motivation of the graduating college students during the Covid-19 pandemic in the Philippines. *IJARIE*, 7(3) 2128-2139 [https://www.researchgate.net/profile/Jhoselle-Tus/publication/352401957\\_The\\_Self-Efficacy\\_and\\_Academic\\_Motivation\\_of\\_the\\_Graduating\\_College\\_Students\\_during\\_the\\_COVID-19\\_Pandemic\\_in\\_the\\_Philippines/links/60c888a2458515dcee8f99e0/The-Self-Efficacy-and-Academic-Motivation-of-the-Graduating-College-Students-during-the-COVID-19-Pandemic-in-the-Philippines.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jhoselle-Tus/publication/352401957_The_Self-Efficacy_and_Academic_Motivation_of_the_Graduating_College_Students_during_the_COVID-19_Pandemic_in_the_Philippines/links/60c888a2458515dcee8f99e0/The-Self-Efficacy-and-Academic-Motivation-of-the-Graduating-College-Students-during-the-COVID-19-Pandemic-in-the-Philippines.pdf)
- Zwanch, K. & Cribbs, J. (2021). A study of motivation and engagement in teacher education: students' perceptions of moving to online instruction in response to a Pandemic. *Journal of Technology and Teacher Education*, 29(1), 91-119 <https://www.learntechlib.org/primary/p/218604/>.