

## RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DE YARACUY "ARÍSTIDES BASTIDAS"

Pimentel Villalobos, Kimberlin Carol <sup>1</sup>

### RESUMEN

*El presente artículo es el producto de una investigación que analiza la responsabilidad social de los docentes del Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA) de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas" (UPTAB), Municipio Independencia, estado Yaracuy. La investigación se aborda desde el paradigma positivista, se enmarca en la modalidad de tipo descriptiva de campo circunscrita a la metodología cuantitativa, la población estudiada fue de 32 docentes tiempo completo adscritos al PNFA, y se trabajó con el 100% de la población, convirtiéndose así, en una muestra censal. Se usó como instrumento de recolección de la información un cuestionario con una escala de frecuencia, tipo Likert conformado por quince (15) preguntas, de cinco (5) categorías de respuestas: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. Para el análisis de la información se usó la estadística descriptiva y, para dar a conocer los resultados, se emplearon los gráficos de tipo barra vertical, luego se codificó, tabuló y analizó la información recolectada, para así llegar a las conclusiones y recomendaciones de la investigación.*

**Palabras Claves:** Responsabilidad Social, Universidad, docente, Programa Nacional de Formación en Administración.

## SOCIAL RESPONSIBILITY OF THE TEACHERS OF THE NATIONAL TRAINING PROGRAM IN ADMINISTRATION OF THE TERRITORIAL POLITECNICA UNIVERSITY OF YARACUY "ARISTIDES BASTIDAS".

### ABSTRACT

*This article is the product of an investigation that analyzes the social responsibility of the teachers of the National Program of Training in Administration (PNFA) of the Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas" (UPTAB), Municipality Independence, state Yaracuy. The research is approached from the positivist paradigm, it is framed in the field descriptive modality circumscribed to the quantitative methodology, the studied population was 32 full-time teachers assigned to the PNFA, and we worked with 100% of the population, becoming thus, in a census sample. A questionnaire with a frequency scale, Likert type, consisting of fifteen (15) questions, of five (5) categories of responses was used as an instrument for collecting information: always, almost always, sometimes, almost never and never. For the analysis of the information, the descriptive statistics were used and, to publicize the results, the vertical bar graphs were used, then the collected information was codified, tabulated and analyzed, in order to reach the conclusions and recommendations of the investigation.*

**Key Words:** Social Responsibility, University, teacher, National Administration Training Program.

---

<sup>1</sup> Docente Ordinario, Categoría Asistente. Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY, Venezuela). Magister Scientiarum en Educación Superior. Mención Docencia Universitaria. Doctorando en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, Venezuela). [kimberlindr@gmail.com](mailto:kimberlindr@gmail.com)

## 1. INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social universitaria es un tema que en los últimos tiempos ha cobrado mayor vigencia, sobre todo, cuando la humanidad está presentando graves problemas sociales que convocan a la universidad a participar activa y directamente en el desafío de estas grandes contradicciones, para dar respuestas oportunas en beneficio de la sociedad. Hablar de la responsabilidad social en la universidad es un reto que presenta la sociedad actual y la universidad, como centro de creación del conocimiento, debe actuar en diálogo permanente y sincero con su entorno, sin ignorar su realidad. Por eso, la universidad necesaria es aquella que está dispuesta a trascender las barreras academicistas, para incursionar en los asuntos que involucran a la sociedad hacia la solución de sus problemas sociales y culturales con responsabilidad social, desde las funciones académicas de la universidad: docencia, investigación y extensión.

Estas funciones académicas de la universidad se deben asumir con pertinencia, responsabilidad y compromiso social en el contexto de las grandes transformaciones del mundo, del país y la región donde se desenvuelven los actores universitarios. Asimismo, se plantea que la universidad del siglo XXI necesariamente debe conectarse con la realidad social y cultural de la sociedad para dar respuestas pertinentes a las demandas sociales. En esa dirección se encuentra la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas" (UPTAB) en el contexto de la Misión Alma Mater. Este modelo de universidad, apunta hacia el desarrollo integral del país desde la responsabilidad social de la comunidad universitaria. En este sentido, resulta pertinente analizar la responsabilidad social de los docentes del Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA) de la UPTAB como actores involucrados directamente en este proceso de transformación universitaria.

La investigación tiene como Objetivo General: Analizar la responsabilidad social de los docentes del Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA) de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas" (UPTAB) Municipio Independencia estado Yaracuy. Los objetivos específicos son:

-Determinar la importancia que tiene la responsabilidad social de los docentes del Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA) de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas" (UPTAB), municipio Independencia estado Yaracuy.

-Identificar los avances significativos de responsabilidad social universitaria en la transformación del Instituto Universitario de Tecnología de Yaracuy (IUTY) a Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas" (UPTAB).

-Describir la responsabilidad social de los docentes del Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA) de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas" (UPTAB), municipio Independencia estado Yaracuy.

## 2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

### a. Responsabilidad Social

La responsabilidad social es un tema de gran importancia en los procesos de gestión universitaria en el siglo XXI. Además se ha convertido en un punto clave en distintas propuestas empresariales que se están generando en la actualidad. Por eso es necesario inicialmente caracterizar la responsabilidad social como parte del sustento teórico de la presente investigación.

En esta dirección se destaca el planteamiento de Vallaeys (2011), en su artículo "¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?", donde señala algunas características que serán de utilidad para contextualizar el tema en estudio. En primer lugar, una organización desarrolla la responsabilidad social cuando toma conciencia de sí misma y de su entorno y del compromiso que asume con el entorno. Esta toma de conciencia debe incluir al ser humano y al medio ambiente, a los involucrados internamente como a los trabajadores y a los clientes.

En este proceso de concienciación institucional juega un papel fundamental el tema de la ética, en tanto y en cuanto, todos los involucrados directos, beneficiarios internos y externos de los servicios de la institución estén bien. Es entonces, una relación institucional ética que hace posible la producción eficiente para el beneficio individual y colectivo. En esta articulación se hace necesario asumir principios y valores, que se constituyen en parámetros de buena acción para la organización. Estos principios y valores deben influir en el funcionamiento habitual y en la estrategia integral de la institución. Siendo así, es posible generar resultados favorables, pues impregnan todos los ámbitos económicos, sociales, laborales y ambientales de la organización.

### b. Responsabilidad Social Universitaria

La universidad del siglo XXI está llamada a asumir su función integral con y desde la responsabilidad social para responder oportunamente a las demandas sociales

de su entorno. Para abordar el tema de la responsabilidad social universitaria en esta investigación se asume de acuerdo a Vallaeys (2011:4), que:

La responsabilidad social universitaria exige, desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.

Desde esta concepción, la universidad tiene grandes desafíos en cuanto a su función social, que va mucho más allá de la tradicional "extensión universitaria", para trascender hacia una cultura de interacción social que fortalezca la creación y gestión en diálogo permanente con la sociedad y dar respuestas conjuntas a las demandas de la nación. De allí, que la universidad debe estar casada con la visión de desarrollo integral del país desde su gestión social y producción de conocimientos que hagan posible asumir un compromiso sincero con la responsabilidad social. Siendo así, entonces cómo lograr la responsabilidad social universitaria. Desde qué enfoque se debe asumir la responsabilidad social universitaria. Para Vallaeys (2011:5), la meta fundamental de la gestión interna de la universidad es:

La transformación de la Universidad en un pequeña comunidad ejemplar de democracia, equidad (supresión de las segregaciones y corrección de los privilegios), transparencia (política y económica), y hacer de ella un modelo de desarrollo sostenible (política de protección del medio ambiente, uso de papel reciclado, tratamiento de los desechos

En este sentido, es pertinente señalar que una universidad socialmente responsable es capaz de armonizar las cuatro líneas de acción institucional: gestión, formación, investigación y extensión. Esa universidad ejemplar permite un beneficio integral de aprendizaje en toda la comunidad universitaria y trasciende la elemental "producción de profesionales" para convertirse en una universidad socialmente responsable que forma profesionales con sólidos principios éticos y profundos valores ciudadanos en la praxis de la vida sociocultural.

### 3. ORIENTACIÓN METODOLÓGICA

#### a. *Naturaleza de la Investigación*

El presente estudio se circunscribe a la figura de lo que se conoce como investigación cuantitativa. Según Palella (2007:39), "el paradigma que se adscribe en este enfoque concibe a la ciencia como una descripción de los fenómenos que se apoyan a los hechos dados por las sensaciones y no se preocupa por

explicarlos". De acuerdo a este planteamiento, el paradigma cuantitativo se centra en la objetividad del sujeto, verificación empírica de hechos y sus causas, cuya complejidad se reduce a variables que se deben cuantificar y analizar para facilitar los procesos de validez y confiabilidad del estudio.

#### *b. Tipo y Diseño de la Investigación*

La presente investigación está concebida desde el paradigma cuantitativo, apoyado en un estudio de campo definido por Arias (2006:31), como "...aquel que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad, donde ocurre los hechos". De allí que, la información obtenida para lograr los objetivos planteados en la investigación surgió del propio lugar de estudio, pues constantemente se interactuó con el personal docente que labora en la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Arístides Bastidas" (UPTAB).

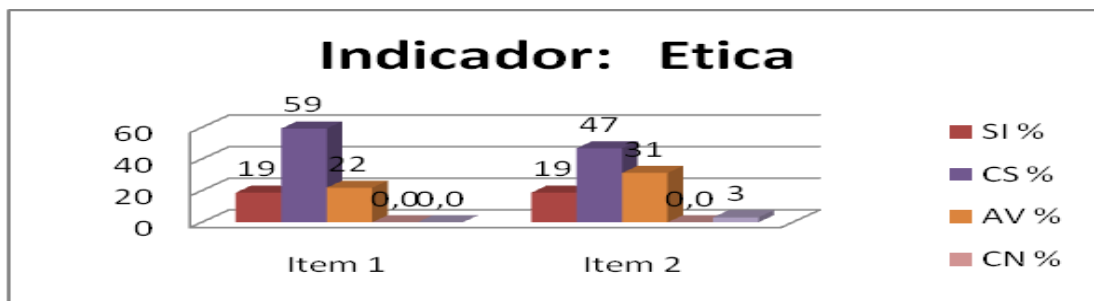
En cuanto a la muestra está representada por la totalidad de los individuos que permiten obtener información sobre el tema a investigar. Por eso se deduce al ser una población finita de treinta y dos (32) docentes con la dedicación tiempo completo del PNFA y de fácil acceso, la muestra estará constituida por el 100% de la misma, siendo una muestra censal. Para ello, se aplicó un muestreo censal que implica la utilización del 100% de la población y se justifica en virtud a lo señalado por (Court, 1991: 20), que dice "muestras pequeñas, no garantiza que la muestra sea perfectamente representativa".

#### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En la presente sección se muestran los resultados del análisis de los datos; es decir, se muestra si los datos obtenidos apoyan o no la investigación. Para su desarrollo fue necesario procesar la información recabada, esto es, haber codificado y tabulados los datos que se recolectaron para proceder posteriormente a su análisis. Es de hacer notar que los resultados fueron obtenidos mediante la aplicación del instrumento diseñado para tal fin y aplicado a los 32 Docentes del PNFA que integraron la muestra.

Los resultados se presentan en gráficos con sus respectivas explicaciones:

**Dimensión Función Académica Docencia; Indicador: Ética.**

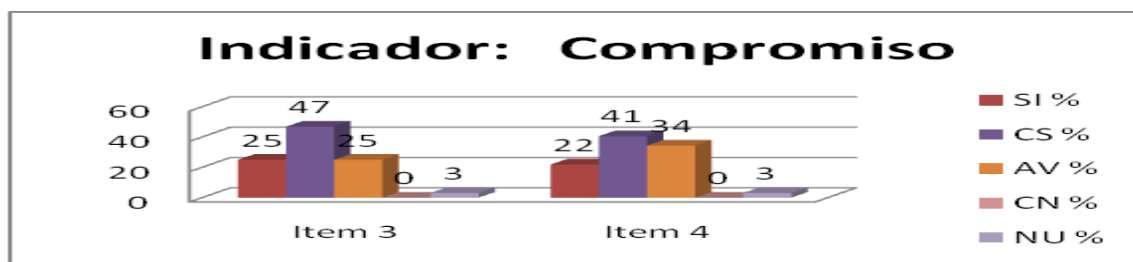


**Gráfico 1.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta

En relación al Ítem 1, los docentes del PNFA de la UPTAB cumplen responsablemente con los principios de la Misión Alma Mater, la respuesta predominante fue Casi Siempre con un 59%, las alternativas Algunas Veces y Casi Siempre alcanzaron un valor de 22% y 19% respectivamente.

En respuesta al Ítem 2, el personal docente del PNFA de la UPTAB asume éticamente el proceso de transformación universitaria- un alto porcentaje de la muestra expresó un 47% en la alternativa Casi Siempre, muy seguida la alternativa Algunas Veces con un 31% y también un 19% para la alternativa Siempre. Finalmente, y muy rezagada, la opción Nunca con un 3%, indicando esto, que parte considerable de los docentes, manifestaron estar comprometidos con el proceso de transformación universitaria.

**Dimensión Función Académica Docencia; Indicador: Compromiso**



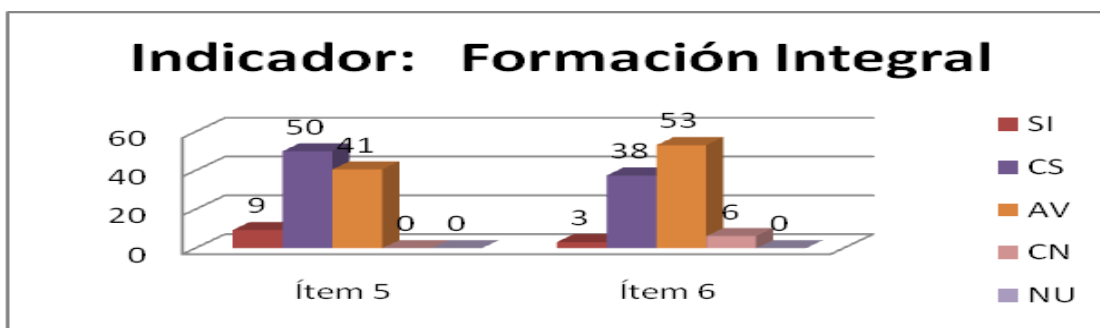
**Gráfico 2.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta.



En relación al Ítem 3, los docentes del PNFA están comprometidos con la transformación universitaria de la UPTAB - la respuesta con mayor incidencia la obtuvo la alternativa Casi Siempre con un 47%, seguida ésta, por las alternativas Siempre y Algunas Veces con la misma puntuación de un 25% y Nunca con un 3%.

Con respecto al Ítem 4, existe compromiso social en el cuerpo docente del PNFA de la UPTAB- la distribución de los resultados fue centrada en Casi Siempre, ya que fue la mayor con un 41%. Luego, un 34% para la alternativa Algunas Veces, un 22% seleccionó la categoría Siempre y, por último, alternativa Nunca con un porcentaje muy ínfimo de 3%. Se evidencia en este ítem que solo una parte de la muestra, no muy representativa, de los docentes no tiene el compromiso social necesario para lograr alcanzar o cumplir los objetivos de la misión Alma Mater.

**Dimensión Función Académica Docencia; Indicador: Formación Integral.**



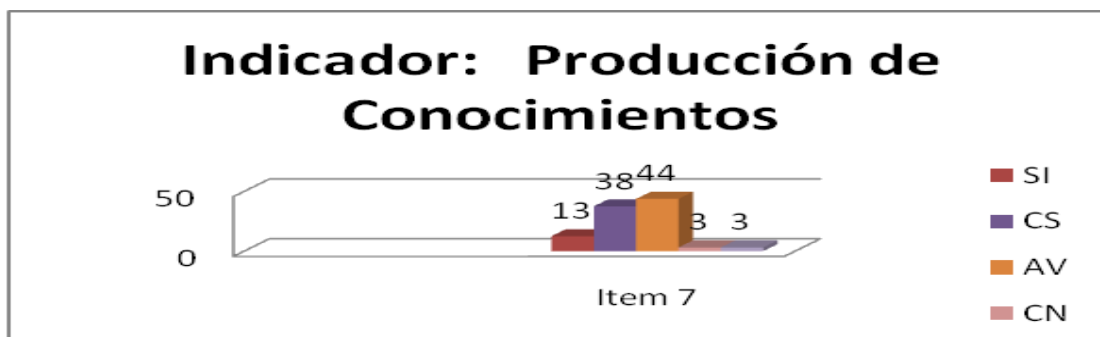
**Gráfico 3.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta.

En referencia al Ítem 5, existe interés en el personal docente del PNFA de la UPTAB hacia la transformación integral- en las respuestas obtenidas se establece en porcentajes muy cercanos las alternativas Casi siempre con un 50% de la muestra y un 41% para Algunas Veces y solamente muy pocos con un porcentaje del 9% fue para la opción Nunca, los cuales manifestaron no tener ningún interés.

En el Ítem 6, actualmente se está produciendo conocimiento socialmente responsable en la UPTAB- Las categorías de respuestas estuvieron disgregadas en Algunas Veces con un 53% de la muestra, logrando obtener la mayoría de los encuestados y necesariamente amerita un estudio por el nivel de respuesta que esto representa. Por otro lado, la alternativa Casi Siempre con un 38%, Casi

Nunca con un porcentaje muy bajo de un 6% y por ultimo con un porcentaje muy poco representativo Nunca con un 3%.

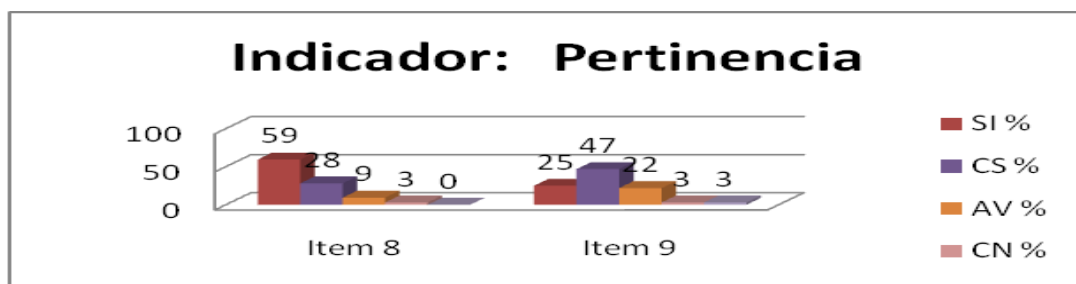
**Dimensión Función Académica Investigación; Indicador: Producción De Conocimientos**



**Gráfico 4.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta

En el Ítem 7, la investigación de la UPTAB impacta socialmente su entorno- Las respuestas se agruparon en las alternativas Algunas Veces con un 44%, muy seguida, con un 38% para Casi Siempre y un 13% para Siempre, representando estas dos alternativas un 51% de la muestra, favoreciendo así, socialmente el entorno a través del trabajo de investigación que allí se lleva a cabo. Por otro lado, las alternativas Casi Nunca y Nunca salieron con valores muy bajos, representando solo un 3% de la muestra.

**Dimensión Función Académica "Investigación"; Indicador: "Pertinencia"**



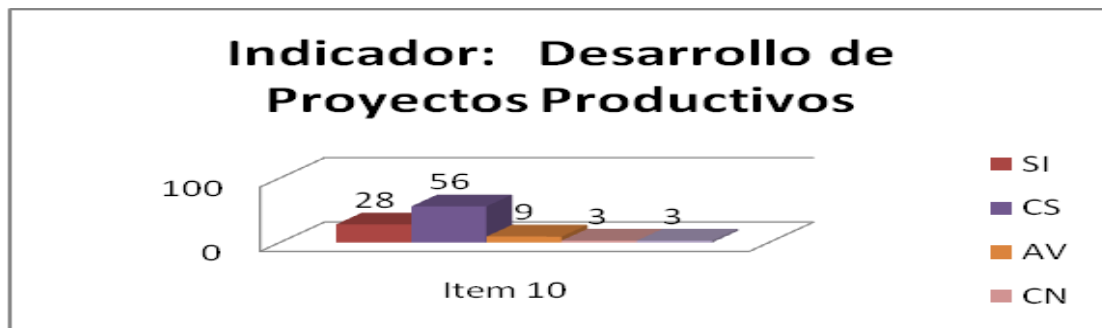
**Gráfico 5.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta



En relación al Ítem 8, la creación de la UPTAB es una alternativa de crecimiento integral del estado Yaracuy- se presentó la alternativa Siempre con un muy alto y representativo porcentaje de un 59%, mientras que Casi Siempre mostró un 28% y las alternativas Algunas Veces y Casi Nunca obtuvieron valores muy bajo con un 9% y 3% respectivamente.

Por otro lado el Ítem 9, concerniente a la construcción de proyectos Socio-productivos en el PNFA de la UPTAB genera espacios de producción social de conocimientos en la comunidad- Se presentó la alternativa Casi Siempre con un significativo porcentaje de 47%, seguido de Siempre con un 25%. La alternativa Algunas Veces mostró un resultado muy parecido con un 22% y las alternativas Casi Nunca y Nunca obtuvieron un valor muy bajo de un 3%.

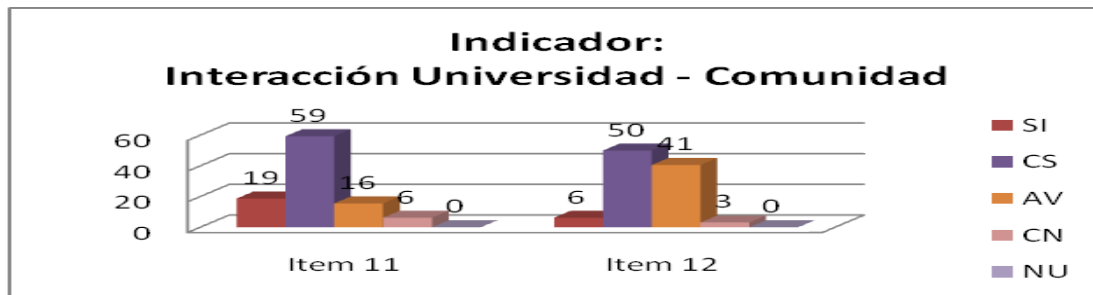
### ***Dimensión Función Académica Investigación; Indicador: Desarrollo De Proyectos Productivos***



**Gráfico 6.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta

En resumen al Ítem 10, existe interacción entre la UPTAB y la comunidad- la muestra se aglomera con un 56% en Casi Siempre y la alternativa Siempre con un 28%, comprobando esto, que un alto porcentaje de la muestra favorablemente alcanza un 84%. Esto da relevancia al trabajo transformador que se lleva a cabo en la UPTAB en conjunto con las comunidades. El resto de las opciones quedaron con un 9% para Algunas Veces y un 3% para las dos últimas alternativas. Claramente se evidencia entonces que en la UPTAB existe un importante caudal de conocimientos producido de las experiencias de vinculación entre las comunidades y la academia, constituyendo esto, un potencial en cuanto al desarrollo del conocimiento colectivo.

**Dimensión Función Académica Extensión; Indicador: Interacción Universidad-Comunidad**

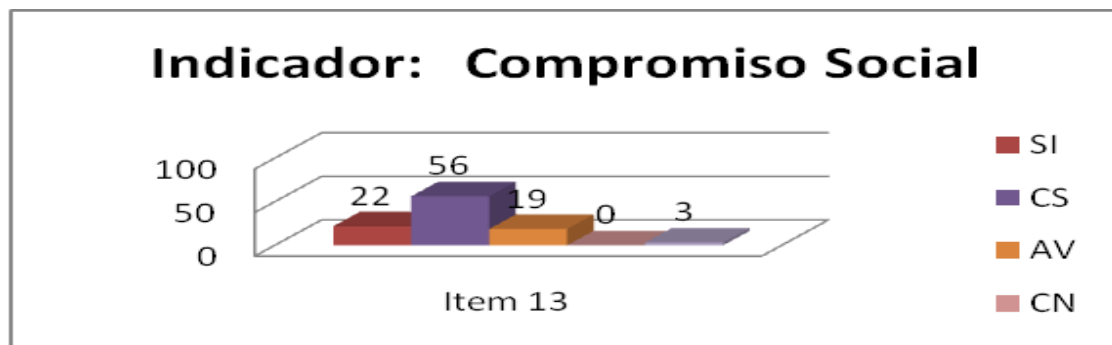


**Gráfico 7.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta.

Concerniente al Ítem 11, el PNFA que ofrece la UPTAB se vincula permanentemente con la comunidad- la respuesta obtenida fue muy satisfactoria, ya que un 59% de los encuestados respondió Casi Siempre. Por otro lado, y con valores muy similares, la opción Siempre alcanzó un 19% y 16% para Algunas Veces y con un 6% para Casi Nunca.

Seguidamente en el Ítem 12, la actividad docente del PNFA de la UPTAB responde oportunamente a la construcción social de conocimiento-exactamente la mitad de los encuestados se inclinó a la alternativa Casi Siempre en un 50%. La alternativa Algunas Veces le siguió con un alto porcentaje ubicado en 41% y, todo lo contrario, para el resto de las opciones con puntuaciones muy bajas: para Siempre con un 6% y solamente 3% para Casi Nunca.

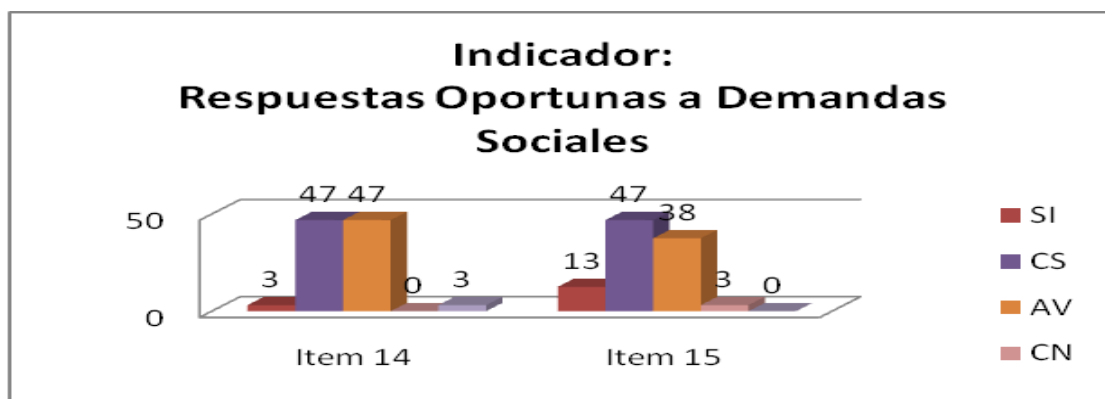
**Dimensión Función Académica Extensión; Indicador: Compromiso Social**



**Gráfico 8.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta

Referente al Ítem 13, en la UPTAB existe intercambio de conocimientos con la comunidad- evidentemente la mayor puntuación fue para la opción Casi Siempre con un porcentaje muy representativo y dominante de 56%. Por otro lado y, con porcentaje muy similares, para las alternativas Siempre con un 22% y Algunas Veces 19%. Finalmente, la opción Nunca con un valor de 3%, prácticamente insignificante.

**Dimensión Función Académica Extensión; Indicador: Respuestas Oportunas a las Demandas Sociales.**



**Gráfico 9.** Representación Porcentual Gráfica de la distribución de frecuencia según nivel de respuesta de la encuesta

En relación al Ítem 14, la dinámica investigativa de la UPTAB responde a las demandas sociales- al parecer los docentes divergen, pues se obtuvo un 47% en la opción Casi Siempre y de la misma manera sucedió con la alternativa Algunas Veces, un 47%. Por otro lado, solamente un 3% para las alternativas Siempre y Nunca.

Finalmente en el Ítem 15, el personal docente del PNFA de la UPTAB se considera socialmente responsable- predominó con un 47% la alternativa Casi Siempre, seguida por la opción Algunas Veces con un 38%. Con un valor no muy distante la alternativa Siempre fue de 13% para concluir en un 3% para la opción Casi Nunca.

## 5. CONCLUSIONES

El análisis de la responsabilidad social de los docentes del PNFA de la UPTAB, realizado en la presente investigación permite un acercamiento científico a la realidad estudiada e invita a valorar la importancia que tiene el tema de la

responsabilidad social universitaria en América Latina, en Venezuela, en la región y, específicamente, en la nueva Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy en el contexto de la transformación universitaria y los desafíos universitarios que demanda el siglo XXI. En este sentido, es pertinente señalar que el presente análisis científico hizo posible las siguientes conclusiones:

–La Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy “Aristides Bastidas” debe trascender necesariamente hacia el compromiso, la responsabilidad y la pertinencia social, para dar respuestas efectivas a las demandas educativas, socio-productivas y económicas de la región y del país, desde las funciones académicas: docencia, investigación y extensión.

–En la función académica-docencia- se evidencia claramente que en la mayoría de docentes del PNFA de la UPTAB existe responsabilidad en el cumplimiento con los principios de la Misión Alma Mater. Asimismo, asumen con ética y compromiso el proceso de transformación universitaria que se está desarrollando en esta institución universitaria del estado Yaracuy.

–La UPTAB, impacta socialmente su entorno a través de la investigación que desarrolla en los programas nacionales de formación dando valor a su función académica: investigación. Ese impacto hace posible que esta universidad sea una alternativa de crecimiento integral para el estado Yaracuy.

–La UPTAB, se proyecta en vínculo permanente con la comunidad a nivel nacional, regional y local, escenario donde se ejecutan los proyectos socio-productivos.

–La ejecución de proyectos socio-productivos constituye para la UPTAB, un espacio de producción social de conocimientos en diálogo Universidad-comunidad, donde participan los actores del proceso investigativo.

–El PNFA de la UPTAB, está vinculado permanentemente con la comunidad, en aras de construir conocimiento socialmente responsable. De igual forma, la actividad docente del PNFA cumple con sus principios filosóficos en la praxis, pues aporta a la visión de universidad necesaria en el siglo XXI, consustanciada con la transformación socio-productiva en la comunidad, para el desarrollo integral del país.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias F. (2006). El Proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración Caracas, Venezuela: Episteme.
- Court, V. (1991). Generación de Proyectos I (Compilación). Caracas, Venezuela: Instituto Internacional de Andragogía.
- Instituto Universitario de Tecnología Venezuela (IUTV) (2004). Normas para la Elaboración del Proyecto sobre Trabajo Especial de Grado. Caracas – Venezuela: Autor
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. (2009): Educación Universitaria Bolivariana y Socialista. Caracas, Venezuela: Autor
- Pallela, S. (2007). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas, Venezuela: Fedeupel.
- Universidad Fermín Toro (UFT) (2001). Normas para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Grado para Especialización, Maestría y Tesis Doctoral. Decanato de Investigación y Postgrado. Cabudare, Lara: Autor
- Vallaes F. (2011). ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.