

LAS TIC Y LAS TRANSFORMACIONES UNIVERSITARIAS: DESAFÍOS PARA DOCENTES Y ESTUDIANTES EN ÉPOCAS DE CAMBIOS.

Ramirez Villarroel, Yamileth Del Valle ¹

RESUMEN

La sociedad actual exige desarrollar habilidades y destrezas en los individuos, lo que establece la necesidad de adquirir conocimientos en forma continua. La existencia de nuevas condiciones educativas y de aprendizajes se reitera en la necesidad de asumir la presencia de las TIC no solo como los equipos concebidos en el software y los insumos técnicos: sino como una propuesta para mejorar los resultados educativos. El empleo de las tecnologías debe tener como finalidad fundamental, privilegiar la enseñanza permitiendo cierta autonomía intelectual, social y personal, además de cubrir las actividades académicas que no se puedan cumplir en la institución educativa, permitiendo la participación de los estudiantes bien sea fuera o dentro de la universidad. Esta investigación se aborda desde la óptica de la investigación acción participante. Los instrumentos para recolectar la información son la observación y la entrevista estructurada, con la finalidad de profundizar y conocer de forma más clara las herramientas utilizadas por los docentes y así ofrecer alternativas y soluciones que conlleven a un aprendizaje más dinámico, creativo e innovador con la incorporación de las tecnologías

Palabra clave: TIC, transformaciones universitarias, docentes, estudiantes.

ICT AND UNIVERSITY TRANSFORMATIONS: CHALLENGES FOR TEACHERS AND STUDENTS IN TIMES OF CHANGE.

ABSTRACT

Today's society demands the development of skills and abilities in individuals, which establishes the need to acquire knowledge on a continuous basis. The existence of new educational and learning conditions is reiterated in the need to assume the presence of ICT not only as equipment conceived in software and technical inputs: but as a proposal to improve educational results. The use of technologies should have as a fundamental purpose, to privilege teaching allowing certain intellectual, social and personal autonomy, in addition to covering academic activities that cannot be fulfilled in the educational institution, allowing the participation of students either outside or inside the university. This research is approached from the perspective of participant action research. The instruments used to collect information are observation and structured interview, in order to deepen and learn more clearly about the tools used by teachers and thus offer alternatives and solutions that lead to a more dynamic, creative and innovative learning with the incorporation of technologies.

Keyword: ICT, university transformations, teachers, students.

¹ Docente investigador. Universidad de Paria Luis Mariano Rivera (UPTPLMR, Venezuela.). Doctorado en Ciencias de la Educación en la universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC, Venezuela). yramirezvillarroel@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN.

Los institutos y colegios universitarios vienen presentando transformaciones académicas en Venezuela lo que implica un mayor desarrollo en todo el personal que hace vida dentro de la misma; la necesidad de cambios profundos ha sido ampliamente reconocida a medida que han transcurrido los años, en la misma se han realizado diagnósticos, evaluaciones, creando múltiples comisiones con diversas responsabilidades con el fin de producir y transmitir un conocimiento amplio dentro de estas. Bajo los aspectos planteados, el primer paso importante para contrarrestar la situación de discrepancias, injusticias las cuales existían, se aprueba en 1999 la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela que considera a la educación como un derecho humano y un compromiso de todo y cada uno de los Estados de Venezuela, buscando así garantizar la gratitud de la educación universitaria; otra medida relevante fue el esfuerzo por cubrir la matrícula estudiantil a través de la creación de nuevas instituciones universitarias, como por ejemplo la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, (UNERG) entre otras.

Es por este motivo que el Estado Venezolano se ha visto en la necesidad de adecuar los programas de estudios de algunas instituciones universitarias, tales como: la transformación de los Institutos Universitarios Tecnológicos (IUT) de donde los estudiantes egresaban de técnicos superior universitario (TSU) en tres años, y su estadía en la institución finaliza con esa entrega, sin embargo y con las diferentes transformaciones las cuales se vienen realizando en la actualidad, estos Institutos pasan hacer Universidades Politécnicas, con el fin de darles mayores oportunidades a los participantes para cumplir sus metas dentro de la misma. Lo que significa que no solo tendrán la opción de llegar a obtener el título de técnicos superior, sino también el de licenciados, ingenieros dentro de la institución.

Al pasar los Institutos y Colegios Universitarios a Universidades, y con la propuesta de la misión Alma Mater la cual se crea para el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación Universitaria, con la que se pretende mejorar los niveles de eficacia y acometer la búsqueda de la excelencia, a través del establecimiento de: un sistema de evaluación y acreditación institucional, asignación, seguimiento, y control presupuestario, se propone lograr la justicia en el acceso a la educación, el perfeccionamiento del desempeño de los estudiantes, mediante el diseño e implementación de un programa nacional de orientación profesional, nacen los Programas Nacionales de Formación (PNF), esta nueva condición origina la implementación de estrategias de formulación

dirigidas a los docentes de estas instituciones, donde en la actualidad busca que los mismos tengan contacto directo con las comunidades, creando espacios abiertos para lograr aprendizaje a través de los PNF.

Por Resolución N.º 2963 del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES), con fecha 14 de mayo de 2008, gaceta oficial N.º 38.930, el Ejecutivo resuelve regular los Programas Nacionales de Formación en Educación Superior (PNFES). Para ello define en el (Artículo 2:62)

Se entiende por: Programas Nacionales de Formación en Educación Superior: El conjunto de actividades académicas, conducentes a títulos, grados o certificaciones de estudios de educación superior, creados por iniciativa del Ejecutivo Nacional, a través del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior, diseñados con la cooperación de Instituciones de Educación Superior Nacionales, atendiendo a los lineamientos del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, para ser administrados en distintos espacios educativos del territorio Nacional.

Los PNF están diseñados con el fin de proporcionarles otras vías a los estudiantes; lo que significa otorgar títulos de TSU en dos años de estudio y en cuatro años para la Licenciatura o Ingeniería. Incentivando a los estudiantes a seguir construyendo conocimiento para su desarrollo profesional; se busca construir comunidades de conocimiento capaces de contribuir a la soberanía e independencia tecnológica.

En el mismo orden de idea se puede decir que unos de los Instituto donde sucede este cambio es el Instituto Universitario Tecnológico “Jacinto Navarro Vallenilla” el cual pasa a ser Universidad Politécnica Territorial de Paria “Luis Mariano Rivera”, gracias al esfuerzo de cada uno de los docentes y a otro grupo de trabajadores que hacen vida diariamente en la institución, donde se realizan las actividades académicas por trayecto es decir, cada trayecto es un año de estudio, al finalizar el primer año y el tercer año se contempla otorgarle un certificado el cual permite reconocer el esfuerzo realizado por los mismos. Con este reconocimiento se quiere desarrollar habilidades y destrezas en cada uno de los estudiantes, pero además de ellos colaborarles e incentivarlo a realizar las tareas como grupo donde cada uno pueda tener participación expresar sus ideas y a su vez aprender no solo en el aula de clase si no también interactuando con las diferentes comunidades.

Como lo señala la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N°39902 de fecha 13 de abril del 2012:2 en el decreto 8805 realizado por el presidente Hugo Rafael Chávez Frías donde señala:

Artículo 1º se crea la Universidad Politécnica Territorial de Paria “Luis Mariano Rivera” en el marco de la Misión Alma Mater, como Universidad Nacional Experimental, con personalidad jurídica y patrimonio propio, distintos al de la República Bolivariana de Venezuela, la cual tendrá su sede inicial en la ciudad de Carúpano, Estado Sucre.

Por tal motivo los Programas Nacionales de Formación en la Universidad Politécnica son administrados y acreditados por esta institución, ya que la misma realiza sus actividades con naturaleza legal y pertenencia propia. Es por este motivo que esta casa de estudio entregó títulos a sus estudiantes de técnicos, ingenieros y licenciados el seis de septiembre del año 2012, siendo esta la primera promoción de la Universidad Politécnica Territorial de Paria “Luis Mariano Rivera”

La Universidad Politécnica busca una forma distinta de evaluar el aspecto académico, adecuado a una sociedad del conocimiento para hacer de la labor de investigación y el trabajo docente el fundamento del cambio que promueva un modelo de desarrollo universitario a la altura de las necesidades actuales. Tales como: calidad, pertinencia, pero sobre la base de un crecimiento humano justo equitativo, democrático y libre, por medio de una educación permanente y para toda la vida. Como lo destacan los Vicerrectores Académicos en el documento (La Universidad que queremos, 2001:14):

La transformación universitaria se asume como un proceso de cambio multidimensional y complejo que responda a razones de tipo social, económico, político, científico, tecnológico, y cultural a fin de adecuar las respuestas que las instituciones Universitarias deben dar a su realidad y al entorno externo, lo que obliga a las universidades a repensar sus funciones sustantivas y las prácticas básicas de su organización y gestión. Estos cambios deben permear las dimensiones ontológicas, epistemológicas, de convicción política y significado ético.

Con las diferentes transformaciones universitarias se busca una dinámica de trabajo, donde los participantes interactúen y aprendan conjuntamente con las comunidades, que exista una contribución colectiva, enfocándose en la democracia participativa donde se involucren la mayoría de las sociedades. Por tal motivo nace la misión Alma Mater con el fin de fortalecer, enriquecer la educación en Venezuela, con la cual se pretende que los estudiantes puedan ingresar sin necesidad de ser rechazado por los anteriores sistemas universitarios. La meta es no dejar ningún estudiante sin obtener conocimiento, aprendizaje a través de su participación dentro y fuera de la institución. “La razón de la Misión Alma Mater es crear un sistema universitario nuevo, eficiente y de calidad”. Bianchi (2006:65).

Es por esta razón que se hace necesario utilizar las técnicas y estrategias más adecuadas que permitan contribuir al logro de los objetivos propuesto tanto por los docentes como por los estudiantes, buscando preparar al colectivo con una visión más humana, donde se respete la opinión de cada uno de ellos, dándoles participación activa y permitiendo realizar las actividades utilizando y aprovechando los diferentes avances tecnológicos los cuales se vienen suscitando en la actualidad.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación constituyen un recurso de gran relevancia para la educación universitaria, así como el uso constante de las mismas para que los participantes se adapten a su uso adecuado; es decir para el logro de fines académicos. Es necesario recibir constantemente formación tecnológica tanto para los estudiantes como para los docentes, con el fin de facilitar la transformación tecnológica que permita mejorar el rendimiento académico. Como lo señala Kozma (1994) Citado por Dede (2000:26):

“Para satisfacer las demandas de la nueva realidad educativa, los alumnos deberán adquirir una nueva serie de destrezas. Tendrán que saber emplear una variedad de herramientas para buscar y clasificar grandes cantidades de información, generar nuevos datos, analizarlos, interpretar su significado y transformarlos en algo nuevo”.

Es necesario que los docentes de las universidades y en particular los que laboran en la Universidad Politécnica Territorial de Paria “Luis Mariano Rivera” conozcan la importancia de utilizar las herramientas tecnológicas para la realización de las actividades dentro y fuera del espacio universitario. Las herramientas tecnológicas con el tiempo han invadido los espacios académicos, pero, resulta que no existe la responsabilidad suficiente para asumir los retos académicos que demanda la sociedad actual en relación a las tecnologías. Por tal motivo se hace necesaria la reflexión para aceptar y adaptarse a los diferentes cambios los cuales se vienen suscitando en los espacios educativos de la actualidad con relación a las ciencias aplicadas.

Las tecnologías de comunicación e información han ganado espacio suficiente en educación; donde se pone en práctica las habilidades y destrezas de los docentes para el uso y manejo de las mismas; dándoles la oportunidad de obtener comprensión en el aula y fuera de ella, creando un aprendizaje más dinámico e innovador, brindándole nuevas oportunidades de aprendizaje y enseñanza a cada uno de los docentes. Es necesario integrar las nuevas tecnologías en un programa educativo bien fundamentado para hacer un uso pedagógico de las mismas ya que son las metas, objetivos, contenidos y metodología los que le permiten adquirir un sentido educativo.

Se hace necesario incluir ese conjunto de técnicas, en este proceso de cambio, específicamente en la Universidad Politécnica, de manera constante en el proceso educativo procurando que los docentes proporcionen un aprendizaje de mayor calidad que permitan la realización de las asignaciones de manera práctica y dinámica. Es preciso que los docentes perciban que en la actualidad las tecnologías traen diferentes cambios los cuales se tienen que enfrentar para poder aprovechar las potencialidades que la misma ofrece para lograr el aprendizaje tanto en ellos como en los estudiantes los cuales cursan sus trimestres a través de los Programas Nacionales de Formación en Informática.

Con las transformaciones universitarias se quiere lograr una integración más humana, buscando una combinación de saberes y prácticas que permita una democracia participativa, donde se refuerce la construcción colectiva y los valores que permitan realizar las actividades con responsabilidades y constante cooperación de todos los docentes para el buen funcionamiento de los retos que se le presenten en el transcurso de las metas propuestas por la universidad.

De allí la incorporación de espacios y generación de actividades que faciliten el uso de los contenidos y materiales computacionales e informáticos en la actividad independiente y colectiva de los estudiantes fuera del salón de clases, donde puedan interactuar con el docente con el fin de cumplir a cabalidad con las diferentes actividades y tareas, rompiendo con la tradicional concepción de la formación sólo en el horario de clases, limitación transmitida de generación en generación desde tiempos lejanos.

Los avances tecnológicos que se vienen generando continuamente han permitido realizar cada actividad de forma dinámica, sin limitaciones de tiempo y espacio donde se busca transferir informaciones cognoscitivas, mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación presencial. Es necesario que las instituciones de educación universitaria promuevan actividades que permitan a los docentes estar a la vanguardia con los diferentes cambios tecnológicos que se vienen presentando con el fin que ellos desarrollen habilidades y destrezas en el uso de las tecnologías. Tal como lo señala el manual de Programa Nacional de Formación en Informática (2008:171). “La Universidad debe promover e impulsar los procesos de inclusión y transformación, por lo tanto, requiere asegurar la formación, capacitación y actualización del personal docente”.

Por lo antes planteado se puede decir que el uso de las herramientas tecnológicas les permite a las instituciones educativas ofrecer una alternativa académica, cubriendo las necesidades de estudio de los participantes sin contar con su presencia física, y sin afectar las actividades que se realicen dentro del

salón de clases, lo esencial es conjugar tareas presenciales y a distancias donde los estudiantes cuenten con actividades complementarias para su mejor comprensión.

Con el propósito de lograr los objetivos de la investigación se recogieron las diferentes informaciones utilizando los medios y métodos necesarios para lograr lo esperado por la investigadora. Y a su vez contrarrestar la situación la cual se viene suscitando en la universidad con los facilitadores de las distintas unidades curriculares. Se utilizó el método de investigación acción participante con el fin de reforzar conocimientos a través de la intervención activa de los docentes involucrados, además de la entrevista estructurada con el fin de conocer conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, entre otras, que por su propia naturaleza es casi imposible observar desde afuera.

2. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS TRANSFORMACIONES EDUCATIVAS.

Las tic han generado grandes avances en la educación, creando independencia en los docentes y estudiantes al momento de realizar las actividades, desarrollando habilidades y destrezas, creando un acceso a la investigación constante, permitiendo un intercambio de información, aprovechando y fortaleciendo el conocimiento a través de las diferentes herramientas que ofrece la tecnología. Son “procesos y productos derivados de las herramientas: hardware y software; soporte de información y canales de comunicación relacionadas con el almacenamiento, procesamiento y trasmisión digitalizada de los datos” Cabero:(2000:85).

En la educación universitaria es imprescindible utilizar las tecnologías de información y comunicación para estar a la vanguardia de los diferentes cambios y realizar las actividades de forma creativa, innovadoras y con entusiasmo, utilizando las estrategias y herramientas más adecuadas para el logro de los objetivos.

Entre las ventajas que pueden mencionarse cuando se usan correctamente las TIC se encuentran las siguientes:

- Facilitan las comunicaciones.
- Eliminan las barreras de tiempo y espacio.
- Favorecen la cooperación y colaboración entre distintas entidades.
- Aumentan la producción de bienes y servicios de valor agregado.
- Potencialmente, elevan la calidad de vida de los individuos.
- Provocan el surgimiento de nuevas profesiones y mercados.

- Aumentan las respuestas innovadoras a los retos del futuro. Martínez (1994:62)

Con las nuevas tecnológicas el trabajo en las Universidades se puede realizar de manera más dinámica para todo el personal que hace vida dentro de la institución, sin generar problemas de espacio y tiempo para realizar las actividades asignadas, además de ellos con la ayuda de las tecnologías se puede generar un aumento de autonomía tanto en docentes como en estudiantes al momento de realizar las tareas.

La tecnología facilita la interacción entre estudiantes y profesores, además de ello fortalece los conocimientos entre expertos informáticos y de esta manera aumentar los conocimientos de manera acelerada y así desarrollar habilidades y destrezas.

3. IMPORTANCIA QUE OFRECE LA WEB EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE CREATIVO.

La tecnología de información y comunicación ofrece grandes oportunidades para el logro de aprendizaje ahorro de tiempo y espacio, tanto para los docentes como para los estudiantes generando en los mismos la participación para el desarrollo de las actividades. Al respecto Moreno (2011:7) señala los siguientes ejemplos:

- Cuando leen un blog sobre alguna temática, con la posibilidad de opinar y preguntar al propio autor del blog sobre alguna cuestión.
- Cuando leen y participan en diferentes foros relacionados con distintas temáticas proporcionándose el intercambio y el enriquecimiento mutuo de conocimientos.
- Cuando leen acerca del funcionamiento, instalación y configuración de cualquier programa herramienta o aplicación informática.
- Cuando leen y reflexionan acerca de las herramientas que les pueda aportar internet para aplicarlas en su día a día y resolver problemas.
- Cuando realizan la búsqueda acerca de algún concepto o tema que desconocen: desde consultar los horarios de su película favorita hasta hallar la descripción exacta de un acontecimiento histórico tratado en clase.

Es necesario fortalecer el conocimiento utilizando diversas técnicas, pero de manera correcta, manipulándola para reflexionar con relación a un tema e induciendo a cada uno de los participantes de una unidad a estudiar con frecuencia, dando paso a un estudio continuo que permita indagar, explorar y

reflexionar con relación a un tema específico y esto se puede realizar con la ayuda de las aulas virtuales. Al respecto Cabañas y Ojeda (2007:80), señalan que “los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregan adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazarán factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos”.

Las aulas virtuales proporcionan una herramienta muy importante para la educación, ya que completan a través de las Web actividades que a veces se hacen casi imposibles realizarla de forma tradicional o presencial. Es decir, a través de esta estrategia tecnológica se busca una interacción entre docentes y estudiantes dentro y fuera de la Universidad, lo que significa asignar las actividades sin necesidad de que el estudiante este en la institución en ese momento. Además, se podrán tener una comunicación con sus docentes bien sea sincrónica o asincrónica.

Al respecto Loaiza (2002:85) expresa lo siguiente: “La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponibles”.

A través de la educación virtual tanto docentes como estudiantes podrán estar a la vanguardia de los diferentes cambios que demanda la sociedad universitaria, además, los participantes, los cuales se encuentren alejados del ambiente académico por alguna situación, tendrán la oportunidad de comunicarse con sus facilitadores con el propósito de explicar su situación y a su vez encontrar la solución para recuperar las actividades que se están desarrollando en la unidad curricular.

Los profesores universitarios deben aceptar los cambios para el buen funcionamiento de las actividades, y tareas en cada saber, aprovechando las oportunidades que demanda la sociedad en cada trayecto dentro de las universidades. Es necesario un docente integral, innovador proactivo, que se sienta satisfecho con la labor que está realizando, creando sentido de pertenencia para reforzar cada actividad que se le pueda presentar dentro de sus labores académicas.

4. CONCLUSIONES FINALES.

Una vez analizados los planteamientos anteriormente señalados se puede concluir diciendo que en la actualidad se vienen generando transformaciones universitarias

que ameritan una mayor preparación de los docentes con relación a las Tecnologías de Información y Comunicación, por este motivo es necesario estar a la vanguardia de estas técnicas para el buen cumplimiento de las actividades académicas dentro y fuera de la universidad. El docente tiene la responsabilidad de ser creativo, e innovador para que los estudiantes logren una formación pertinente para estar preparado para el campo laboral, lo que significa utilizar las estrategias tradicionales como lo son el pizarrón, exposiciones en el aula, lluvia de ideas entre otras, pero es necesario combinarlas para cumplir a cabalidad con lo planificado en cada unidad curricular y a su vez aprovechar a través de la indagación de toda la información proporcionada por la red con relación al tema discutido en cada actividad académica.

Los docentes de hoy en día están en la necesidad de utilizar las nuevas estrategias que ofrece la tecnología de información y comunicación con el fin de facilitar un aprendizaje más autónomo y el uso más eficiente del tiempo de estudio tanto para ellos mismos como facilitadores como para los estudiantes los cuales están asignados en sus clases, creando un ambiente de aprendizaje donde exista mayor participación de los grupos de proyecto, propiciando la integración y colaboración de todos los grupos para el logro de los objetivos del proyecto.

5. PARA REFLEXIONAR...

Docentes y estudiantes de las diferentes universidades tienen que estar dispuestos a realizar actividades utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación, estableciendo estrategias que permitan combinar las actividades presenciales y a distancias con el propósito de que no exista retrasos en la planificación y cumplir a cabalidad con los cambios y transformaciones presente en los diferentes espacios universitarios.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bianchi, A. (25 noviembre, 2006). Alma Mater. Disponible [On line]: <http://www.aporrea.org/educacion/a27581.html>.
- Cabero, J. (2000). Las nuevas tecnologías al servicio del desarrollo de la Universidad. Madrid España: McGrawHill.
- Dede, C. (2000). Aprendiendo con Tecnología. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Escudero, J. (1995). La integración de las nuevas tecnologías en el curriculum y en el sistema escolar. España. Ariel Educación.

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N°39902 de fecha 13 de abril del 2012.

Martínez E. (1994), Ciencia tecnología y desarrollo: interrelaciones teóricas y metodológicas. Editorial Nueva Sociedad: Caracas.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. Viceministerio de Políticas Académicas, Dirección General de Planificación Académica. Marzo 2008.

Moreno N. (2011), XII, Congreso internacional, de teoría de la educación. Universidad de Barcelona Grao.

Loaiza, R. Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina, Revista Quaderns Digitals N° 28. Colombia, 2002.

Programas Nacionales de Formación (2008). Ministerio de Poder Popular para la Educación Superior. Vice-Ministerio de Políticas Académicas. Dirección General de Planificación Académica. Marzo 2008.

Vicerrectores Académicos (2001). La Universidad que queremos. Caracas.