

## COMPORTAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ON LINE DENTRO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA.

García, Yamileth <sup>1</sup> Quero Díaz, González Carlos <sup>2</sup> Jordán Rómulo <sup>3</sup>

### RESUMEN

*El presente artículo se ha planteado como objetivo analizar el comportamiento que tienen las actividades en línea dentro de la educación superior en tiempos de pandemia. Para ello, se dispuso del sustento teórico de Cardini, Bergamaschi, DAlessandre, Torre y Ollivier (2020), Flores, Meléndez y Baptista (2020), Ibáñez (2020), Cruz (2020). Metodológicamente, se trata de un estudio no experimental descriptivo, el cual contó con la participación de 86 docentes, quienes laboran en cuatro universidades públicas, estos conformaron una muestra de participación voluntaria. Los investigadores, elaboraron un instrumento conformado por treinta ítems y distribuido en tres reactivos para cada indicador. Fue validado a través del juicio de cuatro expertos y calculada su confiabilidad mediante una prueba piloto a diez docentes logrando un valor de  $r_{tt}=0,92$  para el coeficiente de Cronbach, demostrando su condición para ser utilizado. Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva. Como resultado se destaca que el comportamiento de las actividades en línea, dentro de la educación superior en tiempos de pandemia, se encuentra sujeto a distintos aspectos, por una parte, lo operativo de estas se ve afectado por la deficiente infraestructura de conexión a internet que afecta al país, y algunas carencias de recursos en las universidades, por otra parte, el docente aun disponiendo del formato en línea, lo utiliza en tiempos breves para la interacción, aun así lo aprovecha al máximo, pese a preferir el modo asíncrono.*

**Palabras claves:** comportamiento, actividades en línea, educación, universidad.

## BEHAVIOR OF ONLINE ACTIVITIES WITHIN HIGHER EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC.

### ABSTRACT

*The objective of this article has been to analyze the behavior of online activities within higher education in times of pandemic. For this, the theoretical support of Cardini, Bergamaschi, DAlessandre, Torre and Ollivier (2020), Flores, Meléndez and Baptista (2020), Ibáñez (2020), Cruz (2020) was available. Methodologically, it is a descriptive non-experimental study, which had the participation of 86 teachers, who work in four public universities, these made up a sample of voluntary participation. The researchers developed an instrument made up of thirty items and distributed in three questions for each indicator. It was validated through the judgment of four experts and its reliability calculated through a pilot test on ten teachers, achieving a value of  $r_{tt} = 0.92$  for the Cronbach coefficient, demonstrating its condition to be used. The data were processed using descriptive statistics. As a result, it is highlighted that the behavior of online activities, within higher education in times of pandemic, is subject to different aspects, on the one hand, their operations are affected by the deficient internet connection infrastructure that it affects the country, and some lack of resources in the universities, on the other hand, the teacher, even having the online format, uses it in a short time for interaction, yet makes the most of it, despite preferring the asynchronous mode.*

**Keywords:** behavior, online activities, education, university.

---

<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2467-2675> yamilethgarcia71@gmail.com

<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6934-0001> cagonzalez152017@gmail.com

<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0003-2365-1634> jordanfromulo@gmail.com

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde la alarma por sanitaria causa de la pandemia Covid-19, un total de 1600 millones de estudiantes, salieron de las aulas para prevenir contagios y emprender una estrategia de trabajo que les permitiera dar continuidad a sus estudios en todos los niveles académicos, de estos el 91,3% vieron afectados la gestión formativa por el cierre de las instituciones. Motivo por el cual, la suspensión de las clases presenciales, representó un hecho inédito para la educación, que no tenía momento de similar impacto desde hace más de 150 años cuando fue necesario desplazarse desde las escuelas a los hogares. (Cardini, A., Bergamaschi, A., DAlessandre, V., Torre, E., y Ollivier, A., 2020)

Si bien, la irrupción de la crisis sanitaria comprometió a las autoridades educativas en el mundo, a la búsqueda de una alternativa para dar continuidad a los procesos, ya existían experiencias con algún grado de madurez sobre el establecimiento de vinculaciones entre docentes y estudiantes ejemplo de ello, las llamadas actividades en línea, las cuales exigían el disponer de una plataforma, en la cual, de manera síncrona pudieran interactuar los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje. En su inicio, se trataba de una forma complementaria la cual permitió al esquema presencial, dar oportunidades más allá de la realidad del aula y de esta manera cubrir tiempos que resultaban limitados dentro de la rutina de trabajo.

Sin embargo, bajo esta perspectiva de aislamiento, se trató de concebir un modo de trabajo que al principio buscaba la instantaneidad de la relación docente-estudiante y a partir de esta, poder generar secuencias síncronas y asíncronas, impulsando un flujo de los procesos y exponerlo a valoraciones para ir amoldando el sistema formativo. De ahí el interés de muchas instituciones de educación superior, en aprovechar esa experiencia que ya existía en Venezuela, desde el momento cuando la crisis de transporte en el año 2019, se hizo presente, afectando la asistencia de los estudiantes a sus centros de formación, razón para enlazar a la institución con sus estudiantes, por lo que estas casas de estudio utilizaron algunas actividades en línea o también conocidas como On line.

De esta manera, el sector universitario tanto público como privado, con la llegada de la crisis sanitaria, afianzó aún más su dinámica formativa y sustituyó su gestión presencial por una mezcla de alternativas a distancia, donde la opción On line, ocupó un espacio importante dentro de su formato. Así que, la adopción de la modalidad a distancia, en las instituciones universitarias venezolanas, permitió la combinación de diferentes herramientas de comunicación multimodal, con el fin de que los contenidos educativos objeto de aprendizaje, estuvieran al alcance, además de permitir el contacto y la retroalimentación de la comunidad académica.

Resulta relevante que, gran parte de los estudiantes y docentes universitarios de hoy en día poseen un teléfono con conexión mediante datos móviles o por lo menos un teléfono de tecnología convencional para mensajería de textos o llamadas, permitiéndoles esto, enviar y recibir información en tiempo real. (Flores, Meléndez y Baptista 2020). Esta particular disponibilidad, estimó en su momento, que el contacto era posible, teniendo claro que no todos estaban provistos de una posibilidad abierta y constante de comunicación.

Dentro de esas consideraciones, se esperaba que, al combinar diversas herramientas tecnológicas, dentro la modalidad a distancia, el estudiante pudiera aclarar dudas e inquietudes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta fue, una concepción ajustada a las experiencias globales sobre este medio de apoyo para la conducción de procesos educativos asistidos por tecnología. No se trató de simples estimaciones, era necesario incorporar esas actividades en respuesta a los requerimientos del proceso educativo y sus actores implícitos, ante un hecho de distanciamiento originado por la crisis.

La realidad indica, que el sentido de las actividades On line, podían cubrir diversos aspectos, entre ellos, permitir al docente ofrecer orientaciones claras para la interacción con los estudiantes, discusión de los tópicos para estimular la cooperación entre los estudiantes, el cual debe presentar proyectos para ser conducidos en este escenario y escuchar sus propuestas, así como brindar al profesor una reglamentación de información, además de valoración sobre el alcance del estudiante, ilustrar ejemplos y poder motivar, cuando se perciba calidad y esfuerzos en las actividades presentadas. (Pallot y Pratt, 2013).

Sin embargo, al hacer una revisión de la realidad de las universidades ubicadas en la ciudad de Maracaibo, estado Zulia, donde se cuenta con la experiencia de los autores de este artículo, se logró sostener diálogos exploratorios para conocer, como se ha presentado este recurso de las actividades On line, dentro de la estrategia de educación a distancia, encontrando una serie de datos, los cuales apuntan hacia la existencia de dificultades en su ejecución, lo cual justifica estudiarlas, para de esta manera ofrecer información pertinente a estas instituciones, dentro del compromiso de mejora continua en la cual están permanentemente comprometidas, además de contribuir a la construcción del conocimiento.

A partir de la presentación de la idea principal del estudio, mediante interacciones a distancia, como las realizados en forma presencial, los docentes universitarios han expresado que en sus instituciones (públicas), el proceso educativo se ha desarrollado bajo una modalidad combinada entre diversas maneras de intercambio y comunicación para el hecho educativo, sin embargo, siendo

conscientes, que se buscó una solución para un problema, el cual no tuvo un referente cercano, para los profesores, habiendo transcurrido un año de la situación, los logros son dispersos para considerarlos como positivos, iniciando por la persistencia de programas sinópticos dentro de la concepción de educación presencial, contrario al desarrollo de estas formas de trabajo a distancia.

De igual manera, algunos de los aspectos comentados por estos profesionales señalan, la escases de recursos en las universidades para emprender actividades On line, mucha de las instituciones públicas y privadas, se encuentran afectadas tanto por la carencia de equipos, así como de Internet. Esto como base de la situación, ya marca una complejidad, pero, además, según los docentes, la realización de estas, sucede mayormente fuera de la institución, es decir, son de mayor posibilidad para aquellos docentes con los medios tecnológicos para efectuarla por esfuerzo propio. Aun, cuando las actividades se planifican periódicamente para atender el desarrollo de los contenidos, pocos docentes pueden dar cumplimiento en la dimensión comprometida, por ello, dichas interacciones, logran participaciones eventuales de los estudiantes, debido al carácter de no obligatorias, aun con lo esencial de estas.

Persiste, además, que al momento de la actividad On line, se disponen mayormente de recursos como Zoom, Hangouts, Meet entre otros. Comentan sobre esto los docentes, el cumplimiento de normas de comunicación en la responsabilidad de facilitador, por lo general, esperan la incorporación de los estudiantes en tiempo adicional al reglamentado, una vez considerado el lapso prudente para que todos estén presentes, inician su presentación habitual, explican el propósito de la interacción, permiten a los estudiantes realizar consultas, aclarar dudas o brinda nuevas explicaciones. Otros docentes asumen una estrategia diferente, una vez finalizada una asignación o tarea, procede a su corrección y al utilizar la vía On line, solo comenta los avances y sugerencias, pero desde una manera unidireccional como una forma de optimizar tiempo.

En líneas generales, estas consideraciones planteadas, permiten inferir que en las actividades On line, el docente, puede asumir un papel de interlocutor de orientación, distante del verdadero sentido pedagógico de su desempeño, además, el sentido didáctico del momento se diluye en conversaciones, las cuales siendo necesarias, no cumplen ese fin, el tiempo dedicado resulta insuficiente si se pretendiera atender las necesidades particulares de un grupo de estudiantes, todo esto se mezcla brindando un espacio, el cual pudiese ser de interés y motivación insuficiente para la integración de los convocados, de hecho, son limitadas las oportunidades del docente para al menos conocer quiénes son sus estudiantes.

Ante los hechos relatados en las conversaciones, el desarrollo de la investigación se plantea una interrogante: ¿Cuál es el comportamiento que tienen las actividades On line dentro de la educación superior en tiempos de pandemia? De esta manera, este artículo propone como objetivo: Analizar el comportamiento que tienen las actividades On line dentro de la educación superior en tiempos de pandemia, de manera que la información generada permita brindar una visual situacional de la misma para las universidades en dirección a la conducción de mejoras para el proceso.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1 Actividades en Línea

Es del criterio que este tipo de actividades forma parte del conjunto de acciones instrumentadas en el modelo de educación a distancia que se ha dispuesto en algunas universidades y centros de estudio, las mismas se definen como aquellas en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos, haciendo uso de las facilidades que proporciona Internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben coincidir con sus horarios para la sesión.

Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. Para la educación en línea se disponen como ejemplo las clases que se imparten mediante sesiones de Zoom, y posteriormente las actividades se suben a plataformas como Canvas o Blackboard para revisión.

En el desarrollo de las mismas, los docentes que participan suelen recibir el nombre de “tutores”, porque a diferencia de en un aula física, el rol de ellos dentro del aula virtual es acompañar y asistir al alumno en su proceso de aprendizaje. De igual manera, las herramientas dispuestas en la red destacan: Schoology, Edmodo, Blackboard, Zoom, Google Hangouts y Google Scholar, entre otras.

Puede considerarse dentro de las ventajas de esta, la apertura, debido a que se amplía el acceso a la información al mismo tiempo que este método reduce las barreras geográficas, ya que cualquier persona independientemente de su ubicación, puede unirse a los cursos. Otro de los aspectos de interés lo representa la flexibilidad, por ello se favorece la autogestión de los tiempos de dedicación. Así mismo, se cuenta con la eficacia, debido a que este método promueve el desarrollo de la autonomía personal, para que el alumno pueda gestionarse.



De la misma forma, se identifica como positivo el carácter del acompañamiento personalizado, esto permite una interacción directa con el estudiante, aun cuando puedan realizarse trabajos grupales. Es destacado también la economía del proceso, en función a que se reducen los gastos de uso de espacios físicos, además de traslados. A su vez se promueve el sentido de comunidad, donde es posible el debate y el diálogo, además de conformar una comunidad vinculada a los conocimientos académicos. (Ibáñez, 2020).

Hoy en día, la educación en línea posee diversas ventajas, considerando como la más importante, a la democratización, planteamiento que está presente en diversas políticas educativas. Así mismo, facilita y diversifica la oferta educativa para atender a las necesidades actuales de educación (Casas, 2011), de esta forma es posible llevar educación a más individuos, procurando la igualdad de oportunidades y de forma diversa. Sin embargo, a pesar del tiempo que tiene gestándose, en países como México, dicha modalidad asistida por el recurso en línea, no logró consolidarse totalmente en el mediano plazo.

Por otra parte, se ha considerado que la educación en línea es una educación en solitario y deshumanizadora (Roquet 2009), interpretada de esa manera, porque no existe el contacto habitual entre los estudiantes, el docente y los compañeros. Sin embargo, hay que tener presente que, detrás de toda la estructura de la educación en línea, está un docente, quien califica, orienta y retroalimenta las actividades propuestas; de tal manera que el estudiante es atendido de forma personalizada por su asesor, pero de manera virtual.

### **2.1 Factores Clave para la Actividad en Línea**

Dentro de los aspectos que resultan necesarios para el desarrollo de las actividades en línea, existe una diversidad de autores que especifican los factores clave para lograr un trabajo formativo y de conducción del proceso, todos ellos han de estar presentes en su medida, pero son imprescindibles para cumplir con la misma. Dentro de los factores que han sido planteados se encuentra la comunicación, este contribuye a la interacción síncrona entre profesores y estudiantes; en un entorno online, la ansiedad de todos es alta y los canales de comunicación deben ser frecuentes, claros y concisos.

De igual manera, se ha considerado en este conjunto de factores a la planeación y creatividad, esto por el hecho que tales actividades no pueden estar sujetas únicamente por el enlace síncrono disponiendo para esto de una plataforma de sistema de gestión de aprendizaje, se requieren otras actividades de carácter complementario, como las discusiones. Esto demanda una buena preparación de los contenidos antes de implementar dichas actividades en línea con los

estudiantes, basado en esto es aconsejable buscar formas creativas de enseñar. (Cruz, 2020).

También se asumen en estos factores, el Proporcionar un aprendizaje sólido, lo cual resulta cotidiano para los docentes, facilitar a los estudiantes materiales extensos de trabajo para el desarrollo de las actividades, sin embargo, en plena crisis sanitaria, las actividades On line deben ser atractivas, despertar el interés del estudiante. Se plantea igualmente, Dividir el aprendizaje en pequeñas secciones, el docente debe conocer las expectativas de participación y brindar retroalimentación inmediata, debe promover acciones de enlace entre la participación de uno y otro estudiante, ayudarán a mantener motivados a los estudiantes, creando interacciones más allá de la simple participación.

De estos factores, uno de los más complejos refiere la posibilidad de Incorporar herramientas de impulso emocional, para ello el docente debe consultar a los estudiantes, colegas, expertos en la búsqueda de ideas de mejora, formas de participación. Prestar atención a los aspectos emocionales, situaciones de ansiedad son tan importante, como controlar lo académico. (Cruz, 2020).

En otro orden de ideas, las diversas funciones que una plataforma de educativa en línea puede ofrecer a los estudiantes son amplias. Pero existen factores que estas plataformas deberían tener sin falta. Todo ello orientado a mejorar la experiencia del estudiante y hacer el proceso educativo lo más óptimo posible. (Jasinski, 2020).

### 3. MATERIALES Y MÉTODOS

El proceso de investigación se ejecutó en cuatro universidades publicas ubicadas en la ciudad de Maracaibo, Venezuela, todas dentro del modelo de educación a distancia y la incorporación de actividades On line como parte de su estrategia formativa; la población estuvo conformada por docentes en diferentes áreas de conocimiento. Se trató de un estudio no experimental descriptivo, en específico contó con la participación de 86 docentes, quienes laboran en cuatro universidades públicas, los cuales conformaron una muestra de participación voluntaria, adquiriendo así la condición de muestra intencional. (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

En cuanto al trabajo de la recolección de información, se elaboró un instrumento desarrollado por los investigadores, conformado por treinta ítems y distribuido en tres reactivos para cada indicador en función al estudio de las dos dimensiones planteadas. El mismo fue debidamente validado por dos docentes expertos de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) y dos de la

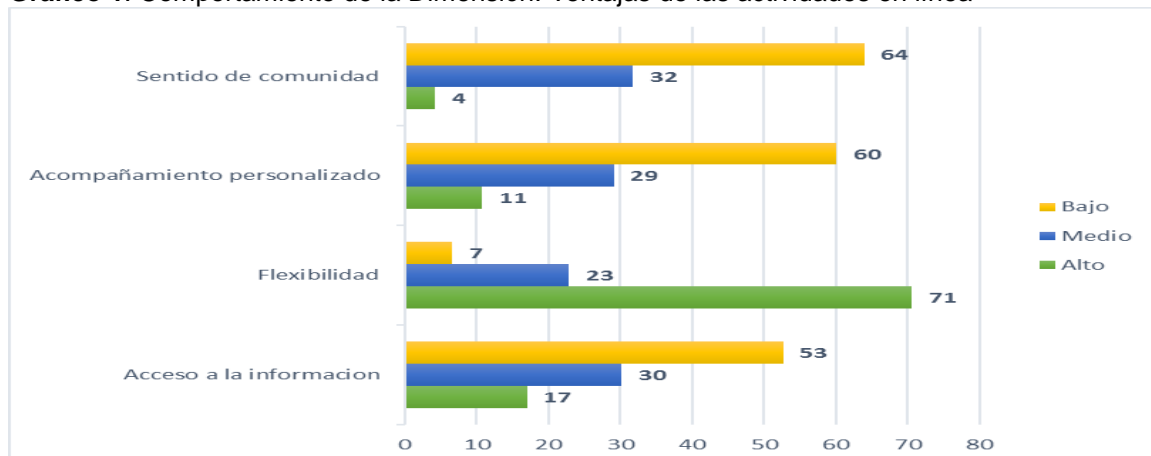
Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), tanto en el ámbito metodológico y de contenido, siendo todos docentes de planta, con nivel doctoral. Realizaron una validación de contenido, permitiendo luego generar ajustes a las redacciones de algunos ítems. En cuanto a la confiabilidad se practicó una prueba piloto con 10 docentes que no formaron parte del estudio, los resultados permitieron calcular el coeficiente de Cronbach obteniendo un valor  $r_{tt} = 0,92$ , el cual expresa su alta confiabilidad. Una vez obtenidos los datos, se procesó a través de la estadística descriptiva.

#### 4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

##### 4.1 Dimensión Ventajas de las Actividades en Línea

En relación al comportamiento de la dimensión ventajas de las actividades en línea, las cuales se representan en el gráfico 1, los indicadores muestran su valor porcentual de logro, asumiendo tres categorías establecidas en función al aprovechamiento alto, medio y bajo del docente para con la actividad expuesta.

**Gráfico 1:** Comportamiento de la Dimensión. Ventajas de las actividades en línea



Fuente: Autores (2021)

Tal como se vivencia en el gráfico 1, relacionado con el comportamiento de la dimensión Ventajas de las actividades en línea, el primero de los indicadores estudiados corresponde Acceso a la información, sobre este particular se tiene que los docentes dentro de su responsabilidad como facilitadores del proceso, colocan a disposición de los estudiantes una serie de materiales didácticos en los cuales existe información bastante completa, pero hasta el momento no reseñan o destacan direcciones web de interés al contenido temático, esto posiblemente por tratar de ofrecer una información consolidada.



De la misma forma, en algunas ocasiones, estos profesionales utilizan espacios o direcciones de interés en la Web a los cuales los estudiantes pueden acceder de manera individual, teniendo esto como ejemplo el acceso a portales, bibliotecas digitales, repositorio entre otros, sin embargo, descartan de manera enfática el que soliciten a los estudiantes la búsqueda de información en bibliotecas digitales.

Todo esto logra reflejarse en la estadística generada, donde es posible evidenciar que para el 53% de estos docentes, existe un bajo aprovechamiento en esta oportunidad de acceso a la información, una situación que permite inferir, que el docente en este primer gran bloque de experiencia que ha transcurrido después de un año, ha tratado de condensar la facilitación de la información y por lo tanto, no transfiere esa oportunidad de búsqueda en un amplio margen a los estudiantes, por ello el 30% de los profesionales de la educación refieren que esa oportunidad se aprovecha en una forma media o moderada mientras que el 17% expone que se logra en una forma alta dicha ventaja.

Ante estos resultados, se hace evidente que, en un espacio de amplia oportunidad como el logrado en las actividades en línea, no se aproveche la oportunidad de que los estudiantes puedan lograr rutas para un acceso a la información de una manera más certera, evitando en todo caso la pérdida de tiempo o la improvisación, bajo estas circunstancias se plantea una diferencia con lo postulado por (Ibáñez, 2020), las actividades en línea amplían el acceso a la información debido a su movilidad dentro de la red, al mismo tiempo que este método reduce las barreras geográficas, ya que cualquier persona independientemente de su ubicación se encuentre en estrecha comunicación con otras.

Dentro de esta revisión y discusión de resultados, se tiene para el caso del indicador Flexibilidad, visto dentro de la dimensión ventajas de las actividades On line, donde los docentes aseguran que en relación a los tiempos de ejecución de las actividades ellos establecen la duración de estos según la complejidad de la misma, lo que indica que se busca una manera en la cual el estudiante no se encuentre presionado pero que pueda ceñirse al factor de tiempo planteado. Así mismo, estos profesionales en su mayoría consideran que ofrecen lapsos adicionales de tiempo a los estudiantes como una manera de permitir ajustarse a la nueva formalidad de trabajo, también destacan que en ocasiones analizan el nivel de cumplimiento de los tiempos de ejecución de las actividades, permitiéndoles esto ajustar el factor tiempo en pro de un valor equitativo y justo.

La realidad encontrada para el indicador, expone que el 71% de los docentes aseguran un aprovechamiento de este aspecto en una alta medida, mientras que 23% de ellos lo alcanza de una forma moderada. De acuerdo a lo evidenciado en

este indicador, es determinante que los docentes sean correspondientes con el tiempo de trabajo que se asigna a las actividades a realizar dentro de la interacción, al punto de facilitar tiempos adicionales en algunos momentos y hasta revisar como estos resulten suficientes, por ello se relaciona con el planteamiento de (Ibáñez, 2020), quien destaca un aspecto de interés como la flexibilidad, por ello se favorece la autogestión de los tiempos de dedicación, de esta manera el estudiante puede ser un gestor diligente del proceso.

En el caso del indicador Acompañamiento personalizado, estudiado dentro del grupo de ventajas ofrecidas por la actividad en línea, donde coinciden los docentes al opinar que les resulta complejo identificar en los estudiantes las situaciones donde es necesario generar un acompañamiento individualizado, debido a que no todos participan en estas oportunidades y el tiempo es relativamente corto.

Además, el personal consultado asegura que la posibilidad de atención a las necesidades de orientación específicas en los estudiantes no se concreta sin alterar la rutina de trabajo, de hecho, para algunos, eso les comprometería a disponer de estas actividades en limas durante periodos largos. Así mismo, exponen los docentes que la atención particular de los estudiantes ciertamente representa un elemento clave para su gestión, pero le resulta complejo poder lograr tal oportunidad.

Ante esto se evidencia que para el 60% de los docentes, este acompañamiento se logra en una medida baja, siendo contrario al momento de la interacción en línea, se trata en todo caso del único contacto donde pueden percibirse ambos protagonistas del proceso, aun así, el 29% de los docentes aseguran que alcanzan un nivel medio de aprovechamiento de ese factor de relación positiva y solo el 11% considera que logra un alto nivel en el provecho de esta experiencia de trabajo. Es importante acotar, la relevancia de ese encuentro, tiene en definitiva una oportunidad motivacional para el estudiante, el cual espera alguien que pueda conducirlo a través de este transitar.

De las evidencias anteriores, se tiene que las mismas son contrarias a lo establecido por (Ibáñez, 2020), quien asegura que, en el desarrollo de las actividades en línea, el profesorado asume una condición de “tutores”, porque el rol de ellos es acompañar, así como asistir al estudiante en su proceso de aprendizaje. Si se toma en consideración, que esta experiencia de trabajo a distancia ha incorporado en esa diversidad de recursos a las actividades en línea, la misma, debió ser garante de una comunicación entre el docente y los estudiantes reconvertirla en dinámica y única; permitiendo la transformación de las experiencias, así como el enriqueciendo de su conocimiento. Por tanto, la

comunicación debe ser clave para la transferencia y la comprensión de los significados de todo lo que transita dentro del proceso educativo.

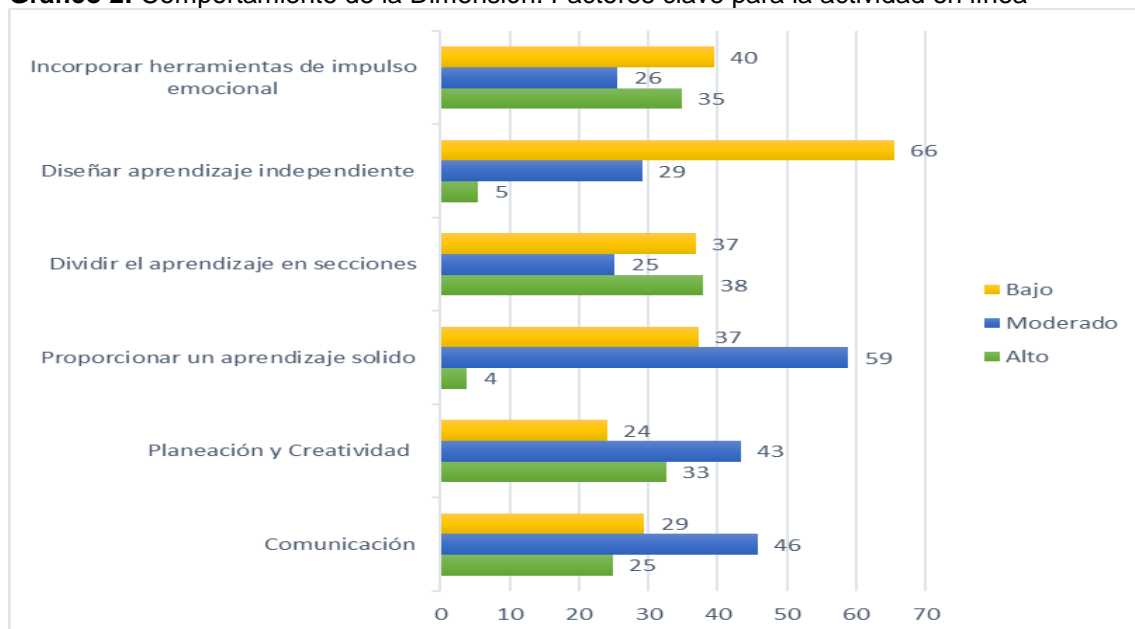
En cuanto al indicar Sentido de comunidad, la consulta efectuada permitió conocer que dentro del ambiente de las actividades en línea, los docentes establecen actividades de participación individual distante de una posibilidad grupal para los estudiantes, aun así, esto impacta en la posibilidad de genera debates, confrontación o coincidencias de ideas las cuales son propicias para el aprendizaje, tales situaciones descartan oportunidades para que se emprendan liderazgos en los grupos de trabajo, los cuales son potenciales medios para el aprendizaje. Así mismo, plantean que la ausencia de estrategias para el trabajo en equipo sea un factor incidente en la desventaja evidenciada en el desempeño académico de los estudiantes.

De esta manera el indicador estudiado, muestra en su comportamiento estadístico como el 64% de los docentes consideran que alcanzan un bajo aprovechamiento de las oportunidades ofrecidas en el contacto On line, específicamente ese aspecto grupal del trabajo en el proceso educativo. A su vez, el 32% de los docentes consideran que ese aprovechamiento se logra de manera moderada o media y solo un 4% lo refieren en condición alta. Debido a estos resultados, se hace evidente una diferencia de esta realidad con el planteamiento de (Ibáñez, 2020), el cual refiere que esta opción del sentido de comunidad, promueve el debate, así como el diálogo, además de constituir comunidades o redes de conocimientos académicos.

Así mismo, las realidades encontradas evidencian coincidencias con lo expuesto por (Casas, 2011), quien explica que muchas de las dificultades acontecidas en las actividades en línea, es la carencia de una cultura para la utilización de las TIC, sumado al factor de resistencia al cambio que pueden experimentar algunos docentes. Esta es una realidad palpable en el caso de la modalidad que hasta el momento han asumido las universidades objeto de estudio. De igual forma, algunas de las consideraciones de los docentes, apuntan al criterio de (Roquet, 2009), el cual destaca que este tipo de interacción carece de un verdadero contacto con los estudiantes, por lo que argumentan no sentirse a gusto con el formato.

## 4.2 Dimensión Factores Clave para la Actividad en Línea

**Gráfico 2:** Comportamiento de la Dimensión. Factores clave para la actividad en línea



Fuente: Autores (2021)

Para el desarrollo del artículo, fueron considerados los Factores que logran ser determinantes para la actividad en línea, en este sentido, el indicador comunicación, el cual ha sido precisado en las argumentaciones y análisis anteriores, así mismo, el docente la describe como de reducido tiempo con fluidez pero donde es casi imposible generar un diálogo formativo, otros docentes opinan que las complejidades de conectividad están presentes para todos los participantes, algunos docentes reconocen la potencialidad de este tipo de actividad en línea, pero no se aprovecha en su justa dimensión ante la carencia de condiciones, y por lo tanto, prefieren los formatos asíncronos.

Se destaca haber identificado que la comunicación mediante las actividades On line, sea aprovechada en forma moderada para lograr al menos un diálogo entre el docente y sus estudiantes, aun cuando esta interacción representa una de las vías para la participación estudiantil, contribuyendo con el desarrollo del pensamiento, así como, de múltiples habilidades para el razonamiento; todo esto a partir de una interacción armónica, de respeto la cual contribuye a fomentar la autoestima de los estudiantes generando en éste mayor seguridad y control de su aprendizaje.

Ante estas razones, se evidencia que, en el comportamiento estadístico, 46% de

los docentes consultados refiere que dicho factor logra un desempeño moderado, mientras que el 29% lo refiere con un bajo nivel y solo el 25% asegura que se aprovecha en un alto nivel. De acuerdo a la realidad confirmada, se plantea una relación con el planteamiento de (Cruz, 2020), el cual refiere que la comunicación permite la interacción síncrona entre profesores y estudiantes; para ello los canales de comunicación deben ser frecuentes, claros y concisos.

Con relación al indicador Planificación y creatividad, las consideraciones de los docentes asumen criterios específicos para planificar las actividades en el sistema On line, para ello, acceden a información, publicaciones, así como, disponer de las instrucciones de las universidades, de esta manera concentran su trabajo, sin embargo, hay profesores los cuales prefieren las actividades asíncronas. Dentro de estas opiniones, también se destaca que estudien experiencias exitosas de otros, como una alternativa para la generación de mejoras para su gestión, esto determina el interés por alcanzar un verdadero aprovechamiento del espacio On line.

Otro de los aspectos que se destacan en esta consulta se relacionan con la creatividad que pueden desarrollar para este tipo de actividades, donde algunos docentes señalan que la misma evoluciona en la medida en que logran desarrollar nuevos materiales, sin embargo, otros docentes plantean que la escasa oportunidad que existe para mantener el tiempo de trabajo dentro de este tipo de actividad no les permite tal evolución.

En este sentido, los planteamientos establecidos por los docentes permitieron concretar que para el 43% de estos exista un moderado aprovechamiento de este factor el cual resulta determinante para la ejecución de las actividades en línea, un 33% de los consultados aseguran que se logra en un alto nivel mientras que el 24% asegura que esto sólo alcanza un bajo nivel o posibilidad de logro. De acuerdo a estos resultados, existen una relación con lo expuesto por (Cruz, 2020), el cual señala que se requieren otras actividades de carácter complementario, como las discusiones y para ello es necesario una buena preparación de los contenidos antes de implementar las mismas.

Otro de los factores claves, estudiados en la utilización de las actividades en línea, no representan la posibilidad de proporcionar un aprendizaje sólido. De acuerdo a lo expuesto por los consultados, estos docentes consideran que, este tipo de actividades ciertamente representa un elemento fundamental dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto, tiene repercusión positiva en el logro de un sólido aprendizaje para los estudiantes. De la misma forma, expresan en la mayoría que suministran en ocasiones a los estudiantes materiales de trabajo con información consolidada, y que, en algunas oportunidades, la interacción permite

comentarios sobre estas, sin embargo, escasamente tienen oportunidad de valorar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes debido al corto tiempo que duran estas interacciones y a la complejidad que existe para realizar con esta un manejo de carácter individual.

Determinan de esta manera, los resultados obtenidos un comportamiento estadístico en el cual 59% de los docentes aseguran alcanzan un nivel moderado, mientras que el 37% de estos consideran que el factor de logro es bajo, reseña asimismo un 4% de los docentes quienes consideran que la utilización de esta alternativa les permite en alta medida generar este tipo de aprendizaje en precisión. De acuerdo a esta realidad, se percibe una coherencia con lo postulado por (Cruz, 2020), quien destaca que, es necesario proporcionar a los estudiantes materiales de trabajo para el desarrollo de las actividades, los cuales despierten el interés de estos.

Dentro de la consulta efectuada, uno de los factores integrados en los docentes de la alternativa fue Dividir aprendizaje en secciones, en este particular, debido al tiempo limitado de las sesiones de trabajo se hace necesario que algunos contenidos se manejen de manera segmentada, circunstancia que se presenta en casos específicos donde los temas a desarrollar requieren de un espacio mayor de trabajo, sin embargo, para ellos no es alto el logro de generar condiciones innovadoras, aunque algunos docentes aseguran que alcanzan este objetivo. En su mayoría, los consultados plantean que, a través de esta estrategia dentro del trabajo en línea, se les hace posible demostrar de manera general, los logros alcanzados por los estudiantes en dichas actividades.

Las consideraciones planteadas por los docentes, determinan un comportamiento estadístico en el cual 38% de los consultados aseguran, que este factor de trabajo es aprovechado en un alto nivel, mientras que el 37% contrario a ese planteamiento señalan que el nivel alcanzado es bajo, y finalmente, el 25% determina que se logra una oportunidad moderada. Los señalamientos planteados establecen una relación con la teoría referida por (Cruz, 2020), quien plantea como estrategia, el dividir el aprendizaje en pequeñas secciones para crear expectativas de participación y brindar retroalimentación inmediata.

En cuanto al indicador Diseñar aprendizajes independientes, lo descrito por los docentes, refiere que en ocasiones, están en la posibilidad de asignar actividades individuales a los estudiantes, para impulsar el esfuerzo individual, sin embargo, la mayoría de estos docentes plantea que la vía On línea, aun siendo propicia para este propósito, no es la más utilizada, por ellos, debido a su apreciación sobre el tiempo de estas, consideran que escasamente logren estimular a los estudiantes para una conducta autónoma, en el logro de las metas, y con casos muy



específicos logran los estudiantes realicen exposiciones individuales sobre un tema.

A partir de estas consideraciones, el indicador evidencia un comportamiento estadístico, donde el 66% de los docentes considera que este factor siendo importante lo utilizan, pero en una baja proporción, aun cuando el 29% señale que este factor es de moderado aprovechamiento, y solo el 5% lo identifica en una alta oportunidad. De esta manera, se plantea entonces, una diferencia con lo expuesto por (Cruz, 2020), el cual plantea que el aprendizaje independiente ha de permitir al estudiante la capacidad y motivación para ser suficiente, sin demandar mayor apoyo de terceros, además de gestionar la realización de las actividades, con el mayor de sus esfuerzos y el aprovechamiento de su pericia.

Un importante elemento consultado en este trabajo, se relaciona con la Incorporación de herramientas de impulso emocional, sobre este particular, los docentes señalan que en ocasiones consultan a otros colegas en función a conocer sobre la construcción de las actividades en línea, tratan de conformar materiales los cuales se ubiquen dentro de las tendencias actuales, otros descartan esta acción, para ellos lograr esta alternativa resulta compleja de ejecutar. Dentro del criterio de los consultados, es evidente que en ocasiones se solicite a los estudiantes ideas mejorar el diseño de las actividades, todo en consonancia a la utilidad que pueden brindarles, sin embargo, no todos asumen este criterio. La mayoría de los consultados descartan, que analicen en los estudiantes situaciones las cuales limiten su desempeño en el formato en línea.

En base a los planteamientos de los docentes, se genera un comportamiento estadístico donde 40% refiere, que este factor se aproveche de manera eficiente en la gestión de las actividades en línea, por su parte, 35% de los entrevistados, aseguran que en alta medida este factor les permite gestionar, mientras que 26% de estos asegura un nivel moderado. Aun con la diversidad de opiniones, se logra una relaciona con el planteamiento de (Cruz, 2020), quien señala la necesidad de consultar a los estudiantes, colegas, expertos en la búsqueda de ideas de mejora, formas de participación dentro de la estrategia a incluir en este formato de trabajo.

De igual manera, los resultados alcanzados en esta dimensión, difieren notablemente del criterio de (Jasinski, 2020), el cual refiere que, en la actividad en línea, es necesario que exista la oportunidad para almacenar archivos, incorporar contenidos de otras plataformas, y poder reutilizar los materiales dispuestos, de manera que los estudiantes dispongan de estos en el momento que lo requieran.

Finalmente, a manera de conclusión, el comportamiento de las actividades en directo dentro de la educación superior en tiempos de pandemia, se encuentra

sujeto a distintos aspectos, al estudiar las ventajas que estas ofrecen, la actual conducción que se está generando ofrece una débil respuesta a la necesidad del proceso educativo; facilitar acceso a información sobre los temas no es una oportunidad que se logre en este formato, aun con el carácter síncrono de la misma, consolida escasa oportunidad para representar un verdadero acompañamiento.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cardini, A., Bergamaschi, A., DAlessandre, V., Torre, E., y Ollivier, A. (2020). Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social. Banco interamericano de desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>. Argentina.
- Casas Almenara, J. (2011). "Educación a distancia. Modelo generador de mitos", Recuperado en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/482Almenara.pdf>. España.
- Cruz, A. (2020), Factores para la enseñanza en línea durante la cuarentena. Publicación Digital El Portafolio. <https://www.portafolio.co/tendencias/cinco-factores-para-la-ensenanza-en-linea-durante-la-cuarentena-540193>. Bogotá. Colombia.
- Flores, E., Meléndez, J., y Baptista, M. (2020). Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia COVID-19: Desafíos y Oportunidades. Revista Científica, 5(18), 85-107, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.4.85-107>. Venezuela.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Editorial Mac Graw Hill. México.
- Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia ¿Cuáles son sus características y diferencias?. Observatorio de Innovación Educativa. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>. México.
- Jasinski, R. (2020). ¿Cuáles son los fundamentos del aprendizaje en línea? <https://robertojasinski.com/cuales-son-los-fundamentos-del-aprendizaje-en-linea/>. Argentina.
- Palloff, R. M., y Pratt, K. (2013). Lessons from the virtual classroom: The realities of online teaching (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass. Estados Unidos.
- Roquet, G. (2009): Mitos, retos y realidades de la educación en línea. Recuperado en: <http://www.slideshare.net/quillermoroquet/mitos-retosy-realidades-de-la-educacin-a-distancia-en-linea-roquet>- México.