

## IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL METODOLÓGICO ACTIVO- PARTICIPATIVO EN ENTORNOS VIRTUALES EN OBSTETRICIA EN UNA UNIVERSIDAD CHILENA

Montalva Retamal, María Consuelo<sup>1</sup> Montecino Olivares, Paula Javiera  
Muñoz Elgueta, Ramón Alejandro Catalán Cueto, Juan Pablo

### RESUMEN

*Una de las asignaturas fundamentales en la malla curricular de la carrera de Obstetricia de la Universidad Andrés Bello (UNAB) corresponde a Clínica Intrahospitalaria en séptimo y octavo semestre, la cual se caracteriza por ser una instancia de aprendizaje práctico. No obstante, producto de la pandemia por COVID-19 durante el año 2020, su programa no se pudo llevar a cabo de manera presencial en los centros de salud, por lo que se realizó de manera virtual. Esto produjo que los espacios de retroalimentación disminuyeran y afectara el desarrollo de competencias profesionales. Por otra parte, únicamente el 30% del grupo académico cuenta con formación docente (Encuesta docente UNAB, 2020), lo que evidenció la ausencia de implementación de herramientas y estrategias pedagógicas adecuadas a este nuevo contexto. A su vez, los estudiantes plantearon su descontento frente a esta nueva modalidad, manifestando la gran importancia que tiene la realización de prácticas presenciales para la adquisición de competencias que estén en línea con el perfil de egreso (Encuesta docente UNAB, 2020). Es por esto, que surgió la inquietud de los investigadores de efectuar un proyecto de innovación dirigido a los docentes, cuyo propósito es crear una herramienta con algunos de los contenidos de la asignatura adaptados para que se ejecuten de manera virtual y evalúen de manera formativa las competencias profesionales de los estudiantes. De esta inquietud se desprende la pregunta ¿qué impacto tiene el uso de un dossier metodológico con estrategias activo-participativas en el curso de clínica intrahospitalaria de la carrera de obstetricia de la UNAB en la modalidad online?*

**Palabras claves:** propuesta de innovación, metodologías activo-participativas, entornos virtuales, formación práctica

## IMPLEMENTATION OF AN ACTIVE-PARTICIPATORY METHODOLOGICAL MANUAL IN VIRTUAL ENVIRONMENTS IN OBSTETRICS IN A CHILEAN UNIVERSITY

### ABSTRACT

*Intrahospital Clinic is an essential course in the syllabus of the Obstetrics major at Andrés Bello University, which takes place in 7th and 8th semester. This course is characterized by carrying out activities at hospitals and medical centers with patients. Nevertheless, due to COVID-19 in 2020, the syllabus had to change the academic program and adapt the activities to perform them online. This caused a lack of opportunities to give feedback and the development of professional competencies. On the other hand, only 30% of the academic department have a degree in pedagogy, which showed the lack of use of tools and suitable strategies for this new context. This arose a huge concern in students, who expressed that it was crucial to carry out the activities of the course at hospitals and medical centers to acquire the professional competencies required for the major. As a result, the researchers of this study created a project, which main purpose, is to create a tool for teachers that adapt some contents of the course so they can be implemented through virtual platforms and evaluate the acquisition process of the professional competencies in students. Due to this, the authors created the following research question: What impact does have the use of a methodological manual with active-learning strategies in the online course of 'Intrahospital Clinic' of the Obstetrics major at Andrés Bello University?*

**Keywords:** Innovation proposal, active-participative methodologies, virtual learning environment, internship

---

<sup>1</sup> Universidad Andrés Bello (Santiago, Chile): E-mail: [m.consuelo.montalva@gmail.com](mailto:m.consuelo.montalva@gmail.com)

## 1. Introducción

El presente proyecto de innovación docente se fundó como resultado de la Encuesta Docente llevada a cabo en el año 2020 en la carrera de Obstetricia de la Universidad Andrés Bello (UNAB). Dicha encuesta reveló que los alumnos no se encontraban satisfechos con los contenidos entregados y con las metodologías utilizadas por los docentes de la asignatura de Clínica Intrahospitalaria, la cual, por los efectos de la pandemia en Chile, debió ser ejecutada en un entorno virtual, siendo que su enfoque principal es su desarrollo de forma presencial en diferentes centros de salud. Asimismo, a través de otra encuesta dirigida a los docentes de la carrera, se evidenció que únicamente el 30% del grupo académico cuenta con formación pedagógica (Encuesta Docente UNAB, 2020), lo que reafirmó el deseo de los investigadores de crear una herramienta metodológica que beneficie a los maestros de Obstetricia de la UNAB. Este instrumento adapta ciertos contenidos del curso mencionado anteriormente, con actividades que se pueden ejecutar de manera remota, que generen un aprendizaje significativo en los estudiantes y, a su vez, adquieran competencias profesionales que son de utilidad en el quehacer laboral.

En cuanto a la carrera de Obstetricia de la Universidad Andrés Bello, es necesario precisar que se imparte en las sedes de Concepción, Viña del mar y Santiago de Chile. Esta última es en la que se llevó a cabo el presente proyecto, la cual, cuenta con aproximadamente 480 alumnos matriculados, siendo alrededor de 120 de ellos, quienes cursan la asignatura de formación práctica de cuarto año (Universidad Andrés Bello, 2021).

Asimismo, de acuerdo con el programa educativo de la carrera de Obstetricia de la Universidad Andrés Bello (2021), los egresados son profesionales que poseen diversas competencias. Entre ellas, deben estar capacitados para asistir a la mujer en las diferentes etapas de su ciclo vital, el cual comprende desde la pubertad hasta la senectud, incluyendo embarazo, parto y puerperio. Además, puede pesquisar y derivar oportunamente a urgencias y patologías obstétricas del recién nacido, así como tratar personas con VIH/ETS. Finalmente, tiene conocimiento de cómo utilizar los equipos tecnológicos del área de la salud, y entiende la importancia de trabajar en equipos multidisciplinarios, comunicándose eficazmente con el equipo de trabajo, abordados desde el respeto, la responsabilidad, privacidad y la ética.

De acuerdo con Karakose (2021) y Rapanta *et al.* (2020), ciertos maestros de educación superior no han usado diversas herramientas tecnológicas ante el nuevo contexto educativo, ya que carecen de conocimiento en ellas, y además, ha sido un gran desafío reestructurar los programas de estudios con sus respectivas actividades que se adapten a la modalidad virtual. No obstante, Toquero (2020) asocia esta dificultad como una importante oportunidad de aprendizaje, ya que estas instancias han generado nuevas investigaciones y propuestas educativas que permiten sobrellevar los nuevos cambios, de manera que los docentes sigan instruyéndose para ser guías del

proceso de formación de los alumnos en las circunstancias que se han debido implementar para prevenir los contagios de COVID-19.

Otros estudios, como el de Brailovsky (2001), plantean que es necesario que los docentes universitarios dispongan y utilicen variadas estrategias y recursos en el proceso de enseñanza-aprendizaje para que se realice de manera actualizada y completa.

Como se mencionó anteriormente, a través de la encuesta aplicada tanto a docentes como estudiantes, se evidenció que no todos los docentes disponían de las herramientas ni competencias para ser guías o facilitadores del proceso de aprendizaje, ya que no están familiarizados con este nuevo paradigma. Castillo-Montes *et al.* (2020) concluye que el uso de metodologías activas fomenta el aprendizaje significativo, mejorando la satisfacción y calificaciones de los estudiantes, especialmente de aquellos con menor desempeño académico. Del mismo modo, García *et al.* (2018) señala que la aplicación de estrategias activas en educación logra transformar la enseñanza tradicional en una participativa. Este cambio implica que los alumnos se motivan e interesan en su propio desarrollo de aprendizaje

A partir de lo anteriormente expuesto, se puede inferir que los estudiantes se gradúan con ciertas competencias adquiridas mediante cursos prácticos en diversas instancias de su formación académica, es por esto que los docentes debiesen implementar distintas metodologías que beneficien y guíen al alumno en su proceso de aprendizaje. No obstante, la carrera de Obstetricia de la UNAB, actualmente carece de formación práctica debido a la contingencia mundial y reestructuración del programa académico que debió realizarse en entornos virtuales de aprendizaje.

Castillo-Valle *et al.* (2022) plantean que el proceso de instrucción a través de estos entornos, demostró que el nuevo paradigma educativo centrado en el estudiante, consiste además en que los docentes estén capacitados con herramientas didácticas digitales, los cuales son elementos fundamentales para poder obtener resultados que satisfagan las necesidades de los alumnos y permiten que puedan desenvolverse de buena manera en las diferentes situaciones de la vida académica y laboral.

Por este motivo, el presente manual de metodologías activo-participativas apunta a la adquisición -de forma remota- de competencias necesarias para el trabajo con pacientes. Esto beneficiaría el desempeño e interacción de los estudiantes con pacientes reales cuando llegue el momento en su formación académica, disminuyendo así errores y mejorando habilidades comunicacionales y de relación profesional-usuario.

## 2. Metodología

Con respecto al diseño de estudio, se enmarca en el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo en diseño de estudio de caso. En cuanto a las fases de la investigación, fueron cinco: diagnóstico, diseño, validación, implementación parcial del dossier metodológico y evaluación.

La primera fase, correspondiente al diagnóstico, fue realizada utilizando dos encuestas cualitativas; una para los estudiantes y otra para los docentes, las cuales pretendían saber qué estrategias de enseñanza aprendizaje eran usadas en las clases online en la asignatura Clínica Intrahospitalaria de séptimo y octavo semestre de la carrera.

Luego, en base al diagnóstico, se diseñó un manual de metodologías activas para ser implementado en entornos virtuales, el cual detalla paso a paso tres actividades que incorporan dichas metodologías y que concordaban con el plan de estudios de la asignatura en el momento de la aplicación.

Además, el manual, luego de su elaboración, fue validado por cinco expertos, los que contaban con magisterio en las áreas de docencia y obstetricia. Se hizo mediante una encuesta que asignaba puntajes en base al nivel de acuerdo que el experto tuviera con las afirmaciones en diversos ítems. Estos fueron: aspectos formales, de contenido, aspectos a mejorar y aspectos positivos del dossier. Luego de aplicadas las encuestas de validación, se procedió a rediseñar el manual de metodologías activo-participativas incorporando las correcciones indicadas por los expertos.

La fase de implementación parcial se llevó a cabo realizando la actividad número 2 del manual, la cual consistía en confeccionar una infografía con el fin de educar a pacientes púerperas hospitalizadas, contenido que se estaba impartiendo en dicho momento.

Una vez finalizada la implementación del manual, se realizó la evaluación de ésta mediante una encuesta de satisfacción para los estudiantes, la cual se aplicó a una muestra de 60 estudiantes, de un total de 120, con la cual se pudo determinar su percepción de la actividad.

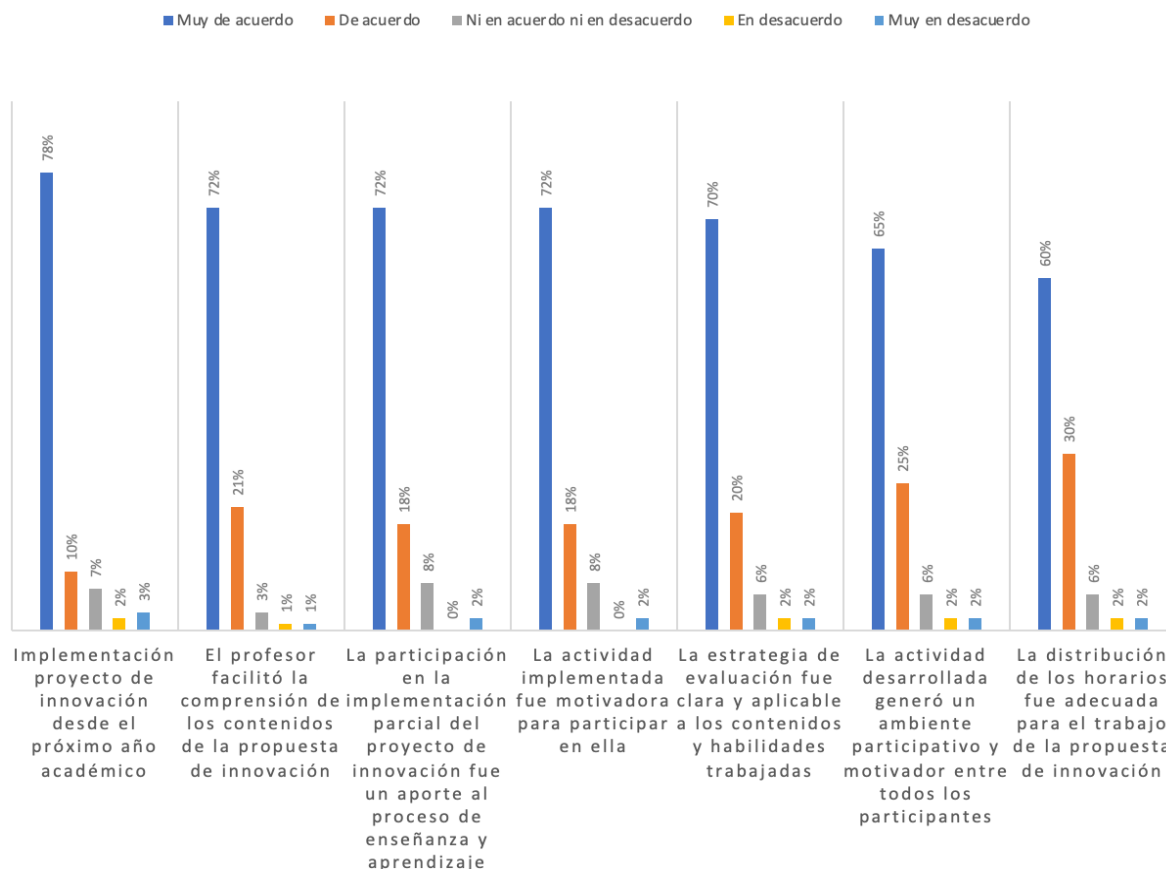
## 3. Resultados

Los resultados cuantitativos de la encuesta de satisfacción dirigida a los estudiantes de la asignatura, correspondiente a la Figura 1, la cual fue aplicada luego de la implementación parcial del dossier metodológico, evidenció que un 78% apoya la acción de implementar la propuesta de innovación desde el inicio del próximo año académico; un 72% expresó que el profesor que planteó la actividad facilitó la comprensión de los contenidos de la propuesta de innovación, además, consideró que haber participado en la implementación de la propuesta de innovación fue un aporte al proceso de enseñanza y aprendizaje, y que la actividad fue motivadora para participar en ella; un 70% planteó que la estrategia de evaluación fue clara y aplicable a los

contenidos y habilidades trabajadas; un 65% declaró que la actividad desarrollada generó un ambiente participativo y motivador entre todos los participantes; y un 60% declaró que la distribución de los horarios para el trabajo de la propuesta de innovación, fueron adecuados.

**Figura 1**

*Resultados Cuantitativos Encuesta de Satisfacción*



*Nota.* Datos expresados en porcentajes de una muestra de 60 estudiantes de la asignatura de Clínica Intrahospitalaria, carrera de Obstetricia UNAB, sede Santiago.

En cuanto al resultado cualitativo de la sección “comentarios o sugerencias para fortalecer el proyecto de innovación” de la encuesta de satisfacción, tal y como se observa en la figura 2, las palabras que se reiteran frecuentemente en dicho ítem fueron “aprendizaje”, “clases”, “buenas”, “implementar” y “proyecto”





De igual manera, el proyecto de innovación apunta a la elaboración de diversas actividades que contribuyen a la adquisición de competencias que involucren el pensamiento crítico, la reflexión y trabajo colaborativo, debido a que Schön (1987), Wahab (2020) y Fandiño *et al.* (2021) argumentan que es fundamental formar profesionales que sean agentes de cambio en la sociedad, capacitados para desempeñarse tanto de forma grupal como individual, que sean receptivos a la retroalimentación y que sean hábiles para considerar diversos puntos de vista antes de tomar medidas que requiera una situación en particular.

Los autores Chang *et al.* (2020), señalan que los alumnos de la carrera de Obstetricia de la Universidad de Tulane, en Estados Unidos, adquirieron ciertas destrezas que son de beneficio para la comunidad gracias a la ejecución de diversos debates éticos online, búsqueda de estudios científicos recientes y conferencias virtuales con algunos de los mejores especialistas del país. Dichas habilidades fueron mayormente la adquisición de mayores conocimientos en el manejo de sistemas, proactividad, trabajo colaborativo en la protección del público del COVID-19, y rápida adaptación a numerosos nuevos cuidados de la salud y protocolos en diferentes hospitales. Al igual que dicho estudio, la implementación de una de las actividades del dossier, demostró el impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes ya que sugieren que obtuvieron un aprendizaje significativo de ciertas competencias y concuerdan con que el dossier debiese ser implementado en su totalidad desde el próximo año académico. No obstante, el porcentaje obtenido en las secciones de distribución horaria y ambiente participativo, fueron bajo el 70% del total de la muestra, lo que sugiere que aún se deben realizar cambios en dichas áreas, tal como añadir una coevaluación en donde los alumnos califiquen el rol de cada compañero de su grupo.

Respecto al análisis cualitativo de las respuestas emitidas por los estudiantes una vez aplicada la actividad, las palabras “aprendizaje”, “clases”, “buenas”, “implementar” y “proyecto” fueron mayormente mencionadas, ya que los alumnos consideran que la metodología implementada impacta positivamente en la generación de conocimiento, el aprendizaje significativo, la participación activa y de mejor calidad que con otras instancias más tradicionales. Lo anterior proporcionó un aporte relevante al contexto de educación superior actual, lo cual El Said (2020) sugiere que es imprescindible en el ámbito de reestructuración académica y modalidad formativa por la que está atravesando la comunidad educativa. Además, el presente proyecto de innovación se enfoca en el perfeccionamiento de la metodología de enseñanza-aprendizaje al proponer diversas estrategias activas que se pueden llevar a cabo en la modalidad online, tales como: el diagrama de flujo, estudio de caso, taller y debate, los cuales proponen Pimienta y García (2012) en su libro dirigido a docentes para promover la adquisición de competencias profesionales y un aprendizaje en el que relacionen nueva información con aquella que ya poseen, para producir un conocimiento de valor para los alumnos (Ausubel *et al.*, 1983).

## 5. Conclusiones

Es crucial mencionar que el presente proyecto buscó no sólo proporcionar literatura que apoye el escenario actual de la educación superior a nivel mundial, sino que responde a la necesidad de contar con una herramienta de innovación que ayude a los docentes a desarrollarse en la modalidad virtual y proveer a los estudiantes de un ambiente que genere competencias fundamentales en el desempeño laboral como matrones. Es por esto, que el objetivo general de esta investigación consistió en diseñar un manual de metodologías activo-participativas en entornos virtuales de aprendizaje que promueva la adquisición de competencias profesionales a través de un dossier metodológico el cual busca responder al problema que presentaron los estudiantes de cuarto año de la carrera de Obstetricia en la Encuesta Docente del año académico 2020. Dicho problema se ve gatillado por la escasa o nula preparación docente en estrategias en contextos virtuales de aprendizaje (Encuesta docente UNAB, 2020).

Se pudo evidenciar a lo largo del estudio, que los estudiantes están familiarizados con el uso de estrategias activo-participativas tales como simulación clínica, estudio de casos y aprendizaje basado en problemas, no obstante, enfatizan que al llevarlas a cabo por medio de entornos virtuales pueden notar que la vinculación con el profesor disminuye, específicamente en lo que respecta a la retroalimentación. González-Fernández y Gambetta-Tessini (2021) concuerdan que la retroalimentación es capaz de guiar el desempeño que tendrá el estudiante en otras instancias a futuro y mejorar así su aprendizaje.

En relación con los docentes, estos demostraron que el cambio repentino en sus formas de impartir educación impactó negativamente en la vinculación con los estudiantes como también en el uso de estrategias activo-participativas. Los docentes afirmaron que el cambio abrupto de enseñanza, de una presencial a una virtual se vio afectada debido al tiempo que deben destinar en una planificación que permita que su implementación genere un aprendizaje significativo. Tal como plantea Zabalza (2012), aún en tiempos en donde las clases se realizaban de manera presencial, es un gran desafío para el docente encontrar un balance entre la cantidad de contenido en su asignatura, otorgar instancias de trabajo autónomo, una cantidad razonable de evaluaciones, junto con sesiones de retroalimentación y además tener un espacio de reflexión y análisis en cuanto a su actuar docente en el aula, por ende, en la actualidad es comprensible que la dificultad en dicho balance haya aumentado con el abrupto cambio de una modalidad de enseñanza-aprendizaje totalmente presencial a uno completamente virtual.

Para la implementación del dossier metodológico se consideró una estrategia con la cual los estudiantes estuvieran más familiarizados (estudio de casos) y tres de ellas que fueran desconocidas para los docentes, con el fin de promover el uso de éstas (diagrama de flujo, diseño de infografía y debate), proponiendo a su vez una evaluación formativa en cada actividad, la cual permite que el docente se involucre más en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y que éstos no se sientan



presionados por el diseño de una calificación sino que prioricen su propio proceso de aprendizaje de manera significativa.

La implementación parcial del dossier permitió reunir evidencia de que los entornos virtuales también pueden ser espacios que beneficien el proceso de enseñanza-aprendizaje, al igual que otorgar oportunidades para buscar nuevas estrategias que promuevan el aprendizaje significativo en los estudiantes (Coll *et al.*, 2008; Mallick *et al.*, 2021; Bitonti *et al.*, 2020). Después de llevar a cabo la actividad se evidenció que ésta impactó positivamente en el aprendizaje de los estudiantes y que además éstos manifestaron que el dossier debiese ser implementado en su totalidad desde el próximo año académico. No obstante, los alumnos destacaron que el tiempo asignado para la actividad no fue suficiente, por lo tanto, uno de los desafíos es reformular el diseño de esta actividad considerando este aspecto. sumado a la evaluación de pares.

## Referencias

- Ausubel, D., Novak., J. D., y Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bautista, G., Borges, F., y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Narcea.
- Bitonti, G., Palumbo, A. R., Gallo, C., Rania, E., Saccone, G., De Vivo, V., Zullo, F., Di Carlo, C., & Venturella, R. (2020). Being an obstetrics and gynaecology resident during the COVID-19: Impact of the pandemic on the residency training program. *European Journal of Obstetrics & Gynecology and Reproductive Biology*, 253, 48–51.  
<https://doi.org/10.1016/j.ejogrb.2020.07.057>
- Castillo-Montes, M., & Ramírez-Santana, M. (2020). Experiencia de enseñanza usando metodologías activas, y tecnologías de información y comunicación en estudiantes de medicina del ciclo clínico. (Spanish). *Formación Universitaria*, 13(3), 65–76. <https://doi-org.recursosbiblioteca.unab.cl/10.4067/S0718-50062020000300065>
- Castillo-Valle, R., Cajigal, E., López, M., y Herrera, S. (2022). Influencia de un entorno virtual de aprendizaje en la práctica profesional de enfermería. *Revista Boletín Redipe*, 11(2).  
<https://doi-org.recursosbiblioteca.unab.cl/10.36260/rbr.v11i2.1697>
- Chang, T., Nguyen, B., y Dola, C. (2020). "An Obstetrics and Gynecology Residency Program's Approach to the COVID-19 Pandemic" En *HCA Healthcare Journal of Medicine* 1 (6). DOI: 10.36518/2689-0216.1100
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J (2008). Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el análisis de casos y la resolución de problemas. En Coll y Monereo (editores) *Psicología de la Educación Virtual* (213-232). Morata
- El Said, G. (2021). How Did the COVID-19 Pandemic Affect Higher Education Learning Experience? An Empirical Investigation of Learners' Academic Performance at a University in a Developing Country. *Advances In Human-Computer Interaction*, 2021, 1-10.  
<https://doi.org/10.1155/2021/6649524>

- Fandiño, Y., Muñoz, A., López, R., y Galindo, J. (2021). Teacher education and critical thinking: Systematizing theoretical perspectives and formative experiences in Latin America. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1), 149-167. <https://revistas.um.es/rie/issue/view/19741/2731>
- García, I., García, X., y Moreno, E. (2018). Percepción de alumnado universitario sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje activas. (Spanish). *Revista Electrónica de Enseñanza de Las Ciencias*, 17(3), 642–663.
- González-Fernández, D., & Gambetta-Tessini, K. (2021). Estrategias para potenciar la retroalimentación en los talleres disciplinares de las carreras de Ciencias de la Salud. *Educación Médica*, 22(Supplement 4), 283–287. <https://doi.org/recursosbiblioteca.unab.cl/10.1016/j.edumed.2020.07.005>
- Hoopes, S., Pham, T., Lindo, F. M., y Antosh, D. D. (2020). Home Surgical Skill Training Resources for Obstetrics and Gynecology Trainees During a Pandemic. *Obstetrics & Gynecology*, 136(1), 56–64. <https://doi.org/10.1097/aog.0000000000003931>
- Karakose, T. (2021). The impact of the COVID-19 epidemic on higher education: Opportunities and implications for policy and practice. *Educational Process: International Journal*, 10(1), 7-12. <http://dx.doi.org/10.22521/edupij.2021.101.1>
- Kunakov, N., y Romero, L. (2012). Las características esperadas del docente en una innovación curricular orientada a competencias. *Revista de Docencia Universitaria*, 10, 257–268.
- Mallick, R., Odejinmi, F., Sideris, M., Egbase, E., y Kaler, M. (2021). The impact of COVID-19 on obstetrics and gynaecology trainees; how do we move on? *Facts, views & vision in ObGyn*, 13(1), 9–14. <https://doi.org/10.52054/FVVO.13.1.004>
- Pimienta, J., y García, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje: docencia universitaria basada en competencias*. Pearson.
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). Online University Teaching During and After the Covid-19 Crisis: Refocusing Teacher Presence and Learning Activity. *Postdigital Science And Education*, 2(3), 923-945. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>
- Schön, D. (1987). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones*. Barcelona: Paidós
- Toquero, C. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*, 5(4), em0063. <https://doi.org/10.29333/pr/7947>
- Universidad Andrés Bello. (2020). Encuesta docente 2020.
- Universidad Andrés Bello. (2021). Programa de Estudio de Clínica Intrahospitalaria.
- Universidad Andrés Bello. (2021). Obstetricia: ADMISIÓN: Universidad Andrés Bello. <https://www.unab.cl/admision/carreras/obstetricia/>.
- Wahab, A. (2020). Online and Remote Learning in Higher Education Institutes: A Necessity in light of COVID-19 Pandemic. *Canadian Center of Science and Education*, 10(3), pp. 16-25. <https://doi.org/10.5539/hes.v10n3p16>
- Zabalza, M.A. (2012). Metodología docente. *REDU Revista de Docencia Universitaria*, 9 (3), 75-98.