

## ENFOQUE HUMANISTA Y ONTOLÓGICO EN LA GESTIÓN EDUCATIVA, PARA EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.

García Carolina <sup>1</sup>

### RESUMEN

*La presente investigación tiene por objetivo teorizar desde un enfoque humanista y ontológico, sobre la gestión educativa, para realzar el desempeño laboral. Cabe destacar el papel que juega la gerencia en el contexto educativo, ya que permite promover los derechos humanos en el tiempo, y así poder construir un futuro más justo y equitativo para todas las personas. Es allí donde la gerencia educativa cobra su significado original al surgir la necesidad de valorar y evaluar los impactos organizacionales. Esta investigación se situó dentro del modelo cualitativo, conducente por el método y metódica de la fenomenología-hermenéutica, cuyas técnicas utilizadas fueron la observación, conversación entre los actores involucrados esenciales para generar informaciones con los informantes claves para la reflexión, humanista y ontológica, desde una perspectiva social con condición humana, el gerente educativo le corresponde garantizar una gestión eficaz basada en el humanismo permitiendo llevar a organización institucional hacia una integración efectiva de la función gerencial, considerando una Estructura horizontal entre iguales donde el ser y el hacer hacia una construcción humanista contribuyan al entendimiento de la complejidad que implica realizar su labor. En la investigación se adquirió las experiencias vividas entre los docentes con funciones gerenciales está llamado a buscar alternativas de solución al trabajo de las instituciones.*

**Descriptor:** Gerencia Educativa, Humanismo, Ontología, Gestión, Herramienta, Educación

## HUMANIST AND ONTOLOGICAL APPROACH IN EDUCATIONAL MANAGEMENT, FOR INSTITUTIONAL PERFORMANCE.

### ABSTRACT

*The objective of this research is to theorize from a humanistic and ontological approach, on educational management, to enhance job performance. It is worth noting the role that management plays in the educational context, since it allows promoting human rights over time, and thus being able to build a fairer and more equitable future for all people. It is there where educational management takes on its original meaning when the need to assess and evaluate organizational impacts arises. This research was situated within the qualitative model, driven by the method and method of phenomenology-hermeneutics, whose techniques used were observation, conversation between the actors involved, essential to generate information with key informants for reflection, humanist and ontological, from a social perspective with a human condition, the educational manager is responsible for guaranteeing an effective management based on humanism, allowing the institutional organization to be carried out towards an effective integration of the managerial function, considering a horizontal structure among equals where being and doing towards a humanist construction contribute to the understanding of the complexity involved in carrying out their work. In the investigation, the experiences lived among the teachers with managerial functions were acquired, they are called to look for alternative solutions to the work of the institutions.*

**Descriptors:** Educational Management, Humanism, Ontology.

---

<sup>1</sup> Docente Universitaria. Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Latino Americana y del Caribe (ULAC, Venezuela). [asuntosupel71@hotmail.com](mailto:asuntosupel71@hotmail.com)

## 1. INTRODUCCIÓN.

Asumir el compromiso de gerencia en una institución educativa, significa estar consciente sobre la necesidad de abrirse a los cambios, a proyectarse como líder, tener capacidad participativa y reflexiva, ser innovador y tener disponibilidad para así facilitar su labor como guía fundamental del sistema educativo; por eso, es esencial el conocimiento de los principios, métodos y técnica asociadas a la gestión institucional educativa, con el fin de ofrecer un servicio calidad.

La base fundamental de un buen gerente es desarrollar acciones con eficiencia y eficacia que le permitan lograr las metas de la institución, y estas deben estar enmarcadas en la visión humanista, entendiendo que como gestor de una compleja gama de decisiones, no debe hacerlo como una propiedad privada que se parcela, sino que debe permitir conexiones con todo el personal de la institución de forma integral para trabajar mancomunadamente entre todos, para sí lograr objetivos comunes que repunte en una gerencia de calidad.

El propósito de la investigación sitúa aspectos relevantes que deben considerar todo gerente educativo en la transformación de sus prácticas laborales permitiendo valorar el talento humano a partir de las praxis profesionales, hacia una unidad monolítica del enfoque humanista y ontológico en la gestión educativa, orientado en alcanzar las metas con su equipo de trabajo. Gestar desde un enfoque humanista y ontológico las organizaciones educativas contribuye a formar seres humanos íntegros con capacidad de contribuir con el desarrollo y bienestar de nuestra sociedad enmarcada en un mundo más justo y humano.

Varios son los retos que atraviesa la educación a través del tiempo, forzada a crear entes idóneos, productivos y eficaces ante el mundo socialmente cambiante. Al respecto, Lepeley (2006: 5) señala “hay que reconocerlo: los desafíos por los cuales atraviesa la educación a nivel mundial son enormes, por lo que es preciso que la misma adquiera alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades y también las organizaciones”.

De allí, radica la importancia que tiene la educación, y debe ser prioridad esencial de todos los gobiernos en establecer políticas de estados destinados a la inversión de los planes educativos, que contribuya a formar a seres humanos idóneos, íntegro y eficientes, dotados de una conciencia cívica, presto al aprendizaje, que respondan a las necesidades del contexto actual y del futuro, con el fin de lograr una educación de calidad.

En ese sentido la educación, concebida esencialmente como un proceso de desarrollo integral de los ciudadanos a través de la adquisición de conocimientos, valores y cualidades para el ejercicio de la ciudadanía en Libertad, y favoreciendo al progreso económico y social de su nación y a “un mundo más justo, pacífico, tolerante, inclusivo, sostenible y seguro a una educación estancada, amarrada al pasado y que no responde a las exigencias que nuestra sociedad vigente exige. Es por ello trascendental; que la educación potencie el proyecto de desarrollo, convirtiéndose en mega prioridad; se hace inminente definir políticas y estrategias educativas que se enmarquen en los procesos de cambios.

Se hace necesario urgente cambiar el modelo educativo tradicional que hasta ahora se han venido desarrollando en las organizaciones educativas, debido a que nuestra sociedad actual, está crecida de cambios y transformaciones vertiginosas, que reclama una educación nueva que contribuya a la edificación de ese individuo integro, la responsabilidad de esta demanda recae sobre la figura del gerente como líder de la institución, el mismo se convierte en esa esperanza para lograr los cambios que se requieren.

Para poder consolidar los objetivos planteado la gerencia se presenta como el factor determinante que permite el logro del mismo. Pero, para lograr tal fin, en el líder debe prevalecer el espíritu humanizado, con características propias de un guía educativo, que potencie el trabajo colaborativo en equipo, centrada en el desarrollo y crecimiento del personal, mejorando las relaciones interpersonales a través de una comunicación afectiva, basada en el respeto, y creando un ambiente agradable de trabajo.

Bajo esta perspectiva, se vislumbra lo trascendental que resulta lograr la motivación del personal docente gracias al impulso humanizado, por parte de los directivos de las instituciones educativas, ya que mantener un personal motivado, permite que las actividades se realicen con verdadero entusiasmo y dedicación, lo cual repercute de manera positiva, porque permite optimizar recursos, entrelazar acciones, unir esfuerzos en pro de objetivos comunes para lograr el éxito organizacional.

Es determinante localización de los procesos de enseñanzas, facilitando el bienestar personal y social de los estudiantes con énfasis en el progreso de habilidades socioemocionales, permitiendo que asuman, y pongan en práctica valores como: la autorrealización, libertad, respeto, igualdad, para configurar un ciudadano competente en su dimensión biopsicosocial-espiritual con el fin de retribuir al mundo con valiosos aportes axiológico-humanistas. En este sentido Lizardo (2001: 34), señala que:

Los valores tanto sociales y comunitarios son requerimientos fundamentales dentro de la educación para la formación del recurso humano que el sistema educativo va a gerenciar de manera integral. Esto permite desarrollar competencias que exige el nuevo milenio, los cuales requieren de individuos para impulsar los cambios que la dinámica requiere cada día.

Lo anteriormente expuesto, manifiesta la importancia de la educación para una sociedad, la misma debe estar fundamentada en los valores, principalmente en el respeto por la dignidad de la persona, la extinción de las desigualdades, el respeto por los derechos humanos; es decir, las organizaciones educativas deben centrar su interés en la gestión del talento humano, en donde se resalte al hombre como sujeto y objeto de la educación,

En cualquiera de sus niveles brindar la educación moral responde a un proyecto, el de reforzar la consideración moral de lo que significa ser persona, de hecho, uno de los fines primordiales de la educación es que los educandos asuman valores como la libertad, la igualdad y el respeto, así como los deberes relacionándolos con ellos. De donde los valores universales y legítimos del hombre se inculquen en la familia, en la escuela y la misma sociedad.

De acuerdo con Morín (2002:56), se encuentra que la sociedad “está perdiendo lo humano del humano a causa de la incompleta o fractura del bucle cerebro-mente-cultura”. De acuerdo a lo planteado por el autor, en el caso de la condición humana parece dejarse a un lado, al momento de realizarse los procesos en la gestión educativa siendo esto uno de los múltiples desafíos para que surja como alternativa la perspectiva humanista y ontológica, para ello es necesario que tanto directivos, docentes, estudiantes, y todo aquel que hace vida en los espacios educativos, tomen verdaderamente conciencia de la potencialidades humana, debe cultivarse desde el ser para alcanzar los objetivos y metas de la institución.

El término ontología comienza con los postulados de Aristóteles en tanto que se relaciona con la metafísica y surge a comienzos del siglo XVII, siendo designada como el estudio de todas las cuestiones que afectan al conocimiento de los géneros supremos de las cosas y tiene como misión la determinación de aquello en lo cual, los entes consisten y aun de aquello en que consiste, el ser en sí (Ferrater, 2008).

La ontología es, por lo tanto, el estudio del ser, de lo que “Es” y remite, a lo que hemos llamado “el carácter de la realidad”, de allí que el hombre es el único ser capaz de darse cuenta de su existir y de elegir. Esta capacidad de elegir es uno de los elementos constitutivos de todo acto humano. Al cuestionarse sobre sí mismo y sobre el mundo, el hombre hace una elección, elige aprender. Es ahí la educación como camino de y proyección del Ser. Al respecto, Gutiérrez, (1999:56-57) señala:

Etimológicamente la ontología se puede definir como el logos o conocimiento del ente. Y de forma técnica se la suele definir como la ciencia del ente en tanto que ente es todo aquello que tiene ser; del mismo modo que llamamos estudiante a toda persona que estudia, o amante al que ama, ente es el término que podemos utilizar para referirnos a las cosas en la medida en que estas poseen ser.

Con base en lo planteado, las piedras, los animales, las personas, Dios mismo, son entes puesto que poseen algún tipo de ser, aunque cada uno a su manera. Los objetos matemáticos e incluso los meramente imaginados también tienen un ser (estos últimos un ser ficticio o irreal). Sin embargo, es necesario situarnos en que la idea del coaching ontológico se vincula a la ontología del lenguaje.

Como se desprende en la fundamentación epistemológica, la Gerencia radica como virtud, ello implica una actitud permanente del ser humano para organizarse. Virtud entendida como entidad, como lo refiere Wesissmar (1986:39), sobre la ontología:

El que sea posible sólo puede demostrarse cuando se hace patente su realidad. Así pues, si se pretende demostrar la posibilidad de la metafísica como ciencia, será preciso mostrar que indudablemente existen de hecho afirmaciones verdaderas sobre una realidad a la que no tiene acceso la experiencia empírica. En la medida en que se logra hacer patente que esas afirmaciones existen, se pondrá de manifiesto cómo llegamos a las mismas, o en qué manera están a nuestra disposición. Con ello se habrá probado asimismo que existe un campo de la realidad que no es accesible a la experiencia empírica.

Lo anterior, trata es de aproximar al contexto de la fundamentación ontológica de la gerencia abriendo el para qué, entonces, es viable construir el soporte real en atención a los fines perseguidos y a la acción del ser social.

En ese sentido, la ontología de la gerencia germina como forma de organización en la peculiaridad y contexto representativo de lo educativo. No es viable delinear adecuaciones de la organización empresarial de la estructura “orgánica, viviente y caótica de la educación”. La propuesta del soporte ontológico de la gerencia en la educación va más de las visiones teleológicas, la connotación fundamental es sobre el significado de la condición humana. Según este argumento las realidades y entes de la organización tienen categorías muy distintas a la oferta de las mismas en la modernidad.

A partir de estos desafíos se plantea una educación para la vida, humanista. La misma tiene que estar centrada en el hombre, que es el sujeto de acción y de cambio transformador, tomando en consideración el ser para la formación de un individuo íntegro, actualizado, capaz de enfrentarse a los cambios y de resolver efectivamente los problemas actuales.

Dado el alcance que tiene la educación para transformar y propiciar el cambio y progreso de la sociedad, es necesario sentarse a reflexionar sobre ella de manera ambiciosa y formular nuevas estrategias que asegure a sus ciudadanos mayor acceso a la educación y posibilidades de estudios que le permitan alcanzar un elevado nivel de progreso.

Al respecto Villarroel, (199:10) expresa que, “una concepción social donde la educación se convierte en un instrumento de transformación social, la formación para el cambio basada en los problemas reales de la comunidad y su participación activa en el tratamiento y solución de tales problemas”. Lo anterior deja por bien sentado la importancia de la educación como base de la evolución y el desarrollo. Sin embargo, es necesario que Ésta, educación esté basada en un enfoque humanista y ontológico, es decir en el reconocimiento pleno de la persona y la concepción holística del hombre, la cual asista a cada individuo a desarrollar plenamente sus potencialidades y autorrealizarse.

## **2. LA GERENCIA EDUCATIVA ONTOLÓGICA VISTA DESDE LA APLICABILIDAD DEL ENFOQUE HUMANISTA.**

Gerencia educativa desde la perspectiva humanista recalca en el impulso que debe dársele al ser humano de una organización, al situarlo como el fin y no como el medio (recurso), basándose en adecuados niveles de empoderamiento, participación e involucramiento, al considerar de forma diferente a los trabajadores, lo que influye en el logro de resultados superiores. Desde esa óptica, en la gerencia humanizada existe un aspecto que le es común a todas las organizaciones, es el elemento humano, las personas, sin las cuales las actividades no se realizan. Según Contreras y Crespo (2005) coinciden en afirmar que el conocimiento de las personas es más complejo que cualquier otro tipo de saber. Su condición humana es profunda y compleja, teniendo que ser analizadas desde diferentes instancias; asimismo, la razón, intuición, percepción, emociones, lo social, y cultural.

Ello significa que, la persona tiene en sí misma todas estas facetas, las cuales que se manifiestan en el trabajo cotidiano. La gerencia o administración educativa debe comprender esta complejidad, desde ahí buscar los legítimos resultados relacionados con calidad del proceso y sostenibilidad en el tiempo. Bajo este marco referencial, se puede expresar que la gerencia humanista es una nueva forma de gestión de las organizaciones, centrada en el bienestar del personal, de su crecimiento y desarrollo, mejorando las relaciones interpersonales y creando un ambiente agradable de trabajo. La gerencia humanista es definida de las siguientes formas:

Melé, (2003) La gerencia humanista, está orientada al desarrollo de las virtudes humanas, en todas sus formas, en toda su extensión, Según, Largacha, Sarmiento, y Palomo (2010) la gerencia puede llamarse humanista cuando su perspectiva se enfoca en las necesidades humanas comunes y esta es orientada al desarrollo de las virtudes en todas sus formas. Ambos autores, ponen de manifiesto que entre la filosofía y la gerencia existe un lazo de unión indisoluble que las invita a trabajar en función de las virtudes humanas, prudencia, justicia, fortaleza y templanza. Desde esa perspectiva, la historia de la gerencia humanista en la educación considerando todo el quehacer de un gerente dentro de cualquier organización que conlleva al trabajo colaborativo y reconocimiento de su personal, Novoa (2015).

Humanismo, es un término que para nadie resulta hoy extraño, pues en la vida diaria se lo escucha con relativa frecuencia; en ello radica, tal vez, la pertinencia de esta revisión, enfocada en el ámbito educativo. Es así como, en sentido contrario al conductismo, que prevaleció en la escena educativa durante décadas, hoy entendemos el paradigma humanista como un modelo antiautoritario.

Cabe resaltar que el enfoque humanista es muy antiguo y ha trascendido en diversas épocas y en todos los campos del quehacer humano. Fue en la antigua Grecia donde surgen las ideas básicas del mismo, principalmente con Sócrates antes del siglo IV al ocuparse de los temas que ponían en el centro al ser humano, es importante mencionar que fue Cicerón (en los años 80 A.C.), el primero en utilizar el término "humanista". Fue crítico férreo de cualquier dogmatismo y representante del escepticismo, algo muy importantes es que creía y defendía la libertad, pero ajustada a la moralidad

Es propicio destacar que la gerencia educativa con énfasis en lo humanístico más que en lo científico, ha de proporcionar las bases esenciales para que los individuos puedan tener acceso de manera integral a la sociedad y participar responsablemente en su transformación, pero sin embargo para nadie es un secreto que en la actualidad en las instituciones educativas se está viviendo una profunda crisis producto de que siguen predominando las ideas de Taylor y sus discípulos con relación a las variables del comportamiento humano en las organizaciones, en donde al parecer se le da más importancia sólo a valores monetarios, y sobreestimó el grado en que el jornal era la única preocupación de los trabajadores. (Dessler, 1979).

En justicia, se ha considerado que desde Taylor en adelante los motivos intrínsecos que han generado las diversas propuestas no son contrarios en su intencionalidad al ser humano, sino producto de la ideología imperante en su contexto, del tipo de racionalidad vigente en cada momento histórico y, por consiguiente, de la visión de ser humano que de ella se deriva. En síntesis, son producto de su tiempo.

Otro aspecto importante de mencionar es a McGregor (1996) basado en las teorías de Abraham Maslow, proponía una nueva forma de mirar al ser humano en el contexto del trabajo industrial. Modificó el concepto taylorista del hombre de la organización y presentó un nuevo paradigma que hace énfasis en el potencial humano, destacó el desarrollo humano como finalidad primordial y elevó el papel de las personas en la sociedad industrial.

No obstante, cabe señalar que las organizaciones educativas en la actualidad enfrentan el reto del cambio en torno al ser y hacer del directivo y docente en cuanto al enfoque humanista de la educación, entre los que descuellan los postulados Rogers (1979) y Freire (1990), quienes partiendo de contextos sociogeográficos opuestos, coincidieron en concebir que en el ámbito educativo las relaciones basadas en empatía, aceptación incondicional y autenticidad son de notoria eficiencia y eficacia para generar desarrollos constructivos.

La ontología se le atribuye a la filosofía que estudia el relacionamiento humano con las cosas, entendiéndose que las consecuciones de la realidad y sus características están adaptadas a las disciplinas antropologías y axiológicas. El supuesto soporte ontológico de la gerencia educativa parte desde la perspectiva teleológica con los principios de las relaciones humanas y sociales, cuyo razonamiento se centra en el individuo con su quehacer. A partir de estos desafíos se plantea en la gerencia para la vida, humanista.

La persona responsable de la gerencia de un plantel educativo debe poseer la habilidad de saber comunicarse, presentar ideas claras y argumentadas; siendo indispensable, saber escuchar... considerar las opiniones expresadas por el colectivo y llegar a acuerdos consensuados enmarcadas en el beneficio común.

Es evidente entonces, que la gerencia en estos tiempos tiene como una de sus labores principales, descifrar las realidades de su entorno sociocultural, ampliando destrezas, considerando aptitudes de su talento humano, aprovechando circunstancias dentro del contexto escolar para brindar oportunidades de potencialidades de todos sus recursos para el bienestar institucional y social.

El apoyo ontológico de la gestión escolar está categorizado por la necesidad de las instituciones educativas y no como consecuencia del orden. En cuanto a la perspectiva de la Gerencia Educativa, la misma se administra intrínsecamente del preciso espacio participativo, buscando el acompañamiento de todos los actores involucrados en la dinámica organizacional educativa, en su elaboración, formulación y desarrollo; en estas organizaciones las visiones unipersonales quedan sin efecto, y las mismas van a la consecución del beneficio común, de allí

que los procedimientos a ejecutar por cada gerencia serán cónsonos con la realidad social de cada organización.

La ontología, es un proceso que compromete grandes recursos de toda índole; tanto humanos como materiales, por ello es importante la búsqueda de la efectividad y la eficiencia que garanticen el logro de los objetivos, estas consideraciones dan relevancia a los niveles jerárquicos superiores, puesto que son los encargados de velar, porque la inversión que haga educación un país, obtenga los objetivos y alcance las metas propuestas. La tarea de mejorar la educación y de impulsarla con fisonomía adecuada en el presente Siglo XXI, tiene un protagonista irremplazable y digno, el Gerente Educativo, el proceso gerencial a nivel mundial, ha sufrido cambios y transformaciones; así han surgido diversas concepciones y conceptualizaciones, según Pérez (1996:7): “La gerencia es un trabajo intelectual, realizado por personas en un medio organizacional”

### 3 METODOLOGÍA.

Es importante resaltar el tipo de paradigma que enmarca esta investigación, atribuye ser interpretativo, siendo uno de los que más se utilizan en el ámbito educativo, por ser el que más se acerca a las realidades y los que recobran el sentido de las investigaciones. Es por ello que se conoce al paradigma interpretativo como parte de lo cualitativo, ya que el mismo tiene como propósito lograr la comprensión, la interpretación y el comportamiento de los seres humanos desde su propia realidad, y de esta manera construir sus propios conocimientos.

A propósito del paradigma cualitativo, Martínez, (200:6), sostiene que este modelo “parte de un área problemática muy amplia en la cual haber muchos problemas entrelazados que no se vislumbran hasta que no haya sido suficientemente avanzada la investigación”. Por lo que la investigación constituye la gestión educativa desde un enfoque humanista y ontológico elementos importantes enriquece la laboral de un gerente dentro de su organización y en su estructura.

Se le considera la fenomenología – hermenéutica como el método más idóneo para el desarrollo del presente estudio. La propuesta metodológica de Van Manen, es la más adecuada para orientar el desarrollo de esta investigación, debido a su naturaleza ya que la fenomenología-hermenéutica se ajusta al hecho de realizar reflexiones sobre hechos reales y experimentales en el campo educativo de manera secuencial.

En cuanto a los informantes clave fueron docentes con funciones directivas las técnicas que se emplearon fue la observación, conversación con los actores involucrados y revisión documental con la aplicabilidad de la técnica análisis del discurso. La entrevista aplicada a los informantes clave es valiosa ya que contribuye

a enriquecer el trabajo en pro de buscar los mecanismos indispensables para mejorar el papel del gerente educativo dentro de las instituciones educativas.

### 3. RESULTADOS.

La entrevista aplicada a los informantes clave es valiosa ya que contribuye a enriquecer el trabajo en pro de buscar los mecanismos indispensables para mejorar el papel del gerente educativo dentro de las instituciones educativas. Debido a que en la actualidad los directivos con función gerencial se sienten vulnerable al ceder o compartir su poder, sienten a su vez incertidumbre a no tener el control de todas las cosas; es decir, basan su trabajo en el jipismo autoritario, lo cual es uno de los principales factores que impiden el desarrollo de las practicas gerenciales.

Categoría	Trechos discusivos	Interpretación
Estructura horizontal entre iguales	este nivel de organización nos permite interactuar con mayor facilidad, nosotros como organización no tenemos una jerarquización de jefazo, lo que tenemos es una <u>estructura horizontal entre iguales</u> que nos accede a tener mayores relaciones y poder avanzar, eso nos ha permitido avanzar con mayor tranquilidad porque no es quien mande a quien, es que cada quien tiene que aportar según sus potencialidades.	Una estructura horizontal entre iguales fortalece las relaciones interpersonales, basada en el respeto por el otro, también ayuda a que existe mayor clima de motivación y confianza para realizar las tareas asignadas en pro de consolidar una gestión educativa basada en principio humanístico.
El ser y el hacer hacia una construcción humanista	El objetivo principal en primera instancia sería el respeto basado en el entendimiento, yo te respeto con lo que opinas, con la preparación académicas que tengas, esto no es de renombre sino en <u>el ser y el hacer hacia una construcción humanista</u> del ser que cada quien tenga su forma de expresión y deliberar eso se debe respetar y tiene que haber una comunicación, para que pueda ver esa construcción de saberes...	El ser y el hacer se resalta la dignificación del ser humano desde toda sus formas, estos aspectos constituyen el logro de una construcción humanista ya que en primer lugar el ser facilita la relación consigo mismo y con los demás, y en cuanto al hacer los dota de la capacidades para aprender hacer

Fuente: García 2023.

Se destaca el actual estudio de investigación germinaron categorías concernientes y selectas que ayudaron a fijar la esencia y propósitos de está esta investigación relacionada con el enfoque humanista y ontológico en la gestión educativa como uno de los medios para dignificar la labor en del gerente educativo.

Se resalta la categoría estructura horizontal entre iguales, permite tener, una sana convivencia, mejorar las relaciones interpersonales, con el fin de unir esfuerzos para conseguir un objetivo común, los directores dentro de las escuelas deben también

reflexionar sobre la importancia que recae sobre los gerentes dentro de las organizaciones educativas con directores, subdirectores, coordinadores escolares. Cuyo perfil integre competencias personales y profesionales como patrones generales de comportamiento ejecución de acciones concretas, que propicien el desarrollo de la excelencia en su ejercicio a través de la libertad de pensamiento del ser y el hacer hacia una construcción humanista como única alternativa para transforma la sociedad y por ende alcanzar la calidad educativa.

## 5. TEORIZACIÓN.

La gerencia desde el punto de vista humanista, busca transformar la gestión educativa tradicional en una gestión educativa eficaz e innovadora en el cual el docente gerente está llamado en asumir los avances administrativos y operativos que se desarrollan en las organizaciones del plantel educativo orientando al equipo de trabajo y a su vez valorando el talento humano, fortaleciendo un liderazgo democrático que desarrolle pilares funcionales en el quehacer de hecho educativo evaluando y apreciando los procesos educacionales.

El proceso de cambio que amerita el gerente hoy en día, con la intención de poder ejercer la gerencia de calidad y con eficiencia, está sujeto a su formación y por ende el sistema educativo, éste influye directamente en el proceso ya que es el sistema que puede brindarle al docente las herramientas necesarias para perfilarse como un gerente eficaz, desde la formación con todos los enfoques, pero sobre todo con el enfoque humanista, es decir, que se debe obtener desde las aulas de las universidades un gerente de calidad y con cualidades humanas, que anteponga por sobre todas las cosas su espíritu humanista en todas sus actividades gerenciales.

Es allí donde el ser y el hacer hacia una construcción humanista, permite acceder al encuentro con el ser de la gestión educativa, recayendo sobre el gerente como líder institucional la responsabilidad de ser promotor y conductor de tal proceso formativo, orientando su acción hacia el logro de un ciudadano integro e integral, sin embargo, tal fin se podrá concretar a través del gerente educativo con verdadera vocación de servicio y dispuesto a transformar su praxis diaria tradicional en donde se estimula al individualismo destructor de la gerencia vertical hacia la búsqueda de la concreción de la gerencia fundada desde la horizontalidad con sentir humano.

De acuerdo con Morín (1999:127) en su Teoría de la Complejidad, quien sobre la premisa de transdisciplinariedad la plantea a manera, “esquema cognitivo que puedan atravesar las disciplinas a veces con una virulencia que las pone en trance”, por lo tanto, de esta manera tratar de propiciar el surgimiento de elementos intrínsecamente en la gerencia, las cuales consienten que su estudio no logre ser representado de forma aislada.

En este sentido, esta mirada universal, no cabe la posibilidad de estudiar a la gerencia como algo completamente aislado, sin tomar en cuenta la experiencia, los retos actuales y la multiplicidad de ideas, la vivencia de los seres que conforman la institución; es potencialmente ineludible, la formación académica de los mismos, la cual juega un papel significativo, concibiendo que para formal el ideal del hombre que se pretende, el gerente debe estar en una preparación continua en lo social y lo académico, y ambas corresponden ser manejadas en cualquier terreno. Por tal razón se constituye un punto claro de convergencia entre gerencia, complejidad y fenomenología, a partir de la presencia del sujeto en todo accionar social de la humanidad.

Por tal motivo, la gerencia desde lo humano y lo ontológico, se define como un desafío para la condición humana en el mundo actual, esta nueva era del saber, y a su vez alimentar las perspectivas de un entendimiento común dado por el manejo de conflictos, utilización de enfoques holísticos con temas propios del área social, y de herramientas provenientes de teorías transdisciplinarias, las cuales aproximan lo vertical de la gerencia a lo horizontal de las relaciones humanas, sin perder el sentido de respeto al rol desempeñado en la institución.

En correspondencia con lo anterior, para profundizar en el sentido complejo de la gestión educativa, es preciso emprender un enfoque transdisciplinar planteado a manera guía en la corriente del pensamiento de Morín (1999: 656) quien en su alocución, permite comprender una direccionalidad que haga posible obtener resultados satisfactorios en su concebir de la premisa de la multidimensionalidad de los componentes complejos, como lo son el ser humano o la sociedad; ya que “el ser humano es a la vez biológico, psíquico, social, afectivo, racional; y la sociedad comparte dimensiones históricas, económicas, sociológicas, religiosas; de allí, tras el conocimiento es pertinente reconocer esta multiplicidad de dimensiones e insertar sus informaciones”. Dentro de este orden de ideas, el individuo a través de sus saberes sociales y educativos ha tratado de mantener un pensamiento transdisciplinario en el quehacer del hecho administrativo gerencial en donde la educación suscitará una comprensión universal competente a una sociedad heterogénea.

## 6. REFLEXIONES FINALES.

Con esta investigación se pudo caer en cuenta de la existencia del desconocimiento de las funciones directivas por parte del docente con funciones directivas, y debido a ese desconocimiento han venido realizando un trabajo de manera empírica, con una constante improvisación, dejando mucho que desear, ya que no se está implementando una gerencia eficaz, como realmente lo requiere el sistema

educativo. Todo esto es debido a que este gerente llegó al cargo no por mérito sino más bien por militancia política.

El enfoque humanista y ontológico puede conducir al docente con funciones directiva hacia una transformación del ser, luego hacia una transformación del conocimiento y por último hacia una transformación de la gestión directiva. Ya que el sistema educativo amerita en estos últimos tiempos una gerencia de calidad. - Formar gerentes institucionales, idóneos para trabajar de manera armónica en colectivo, diferenciándose de los demás por la característica de su desempeño como gerentes y por el liderazgo compartido que desarrollaran en las organizaciones educativas. Porque los criterios señalados por los investigadores que apoyan este trabajo así lo recomiendan.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Contreras, J y Crespo, M. (2005). Hacia un nuevo sentido de la gerencia. Revista venezolana de gerencia. [Revista en Línea] 10 disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/Art> [Consulta 2020, junio 20]
- Dessler, (1999). Organización y administración: Enfoque situacional. Traducción de J. Cárdenas. Prentice-hall Hispanoamericana, S.A., México.
- Freire, P. (1985): Pedagogía del oprimido. Montevideo, Tierra Nueva.  
México, Siglo XXI Editores.
- Ferrater, J. (2008) Diccionario de Filosofía Abreviado. 2da. Edición. Ediciones Debolsillo. Buenos Aires.
- Gutiérrez S. (1999). Historias de las doctrinas filosóficas. México: Esfinge. Págs.56-57
- Rogers, C. (1979) Libertad y creatividad en la Educación. Buenos Aires: Paidós
- Lagarcha, Sarmiento, Palomo (2011). Aproximaciones a la Gerencia Humanista. Desde la transversalidad de lo global, lo corporativo y lo comunitario. Editorial: EANI. Colombia.
- Lepeley, M. (2006). Gestión y calidad en educación. Un modelo de evaluación. México: McGraw Hill Interamericana.
- Lizardo, Delgado, Lesbia. (2001). Reconstrucción de la acción gerencial en el campo educativo venezolano. Tesis doctoral. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela
- Martínez, M. (2006). Pertinencia de la Investigación Cualitativa hoy. Revista IIPSI UNMSM.
- Mcgregor, D. (1996). El lado humano de las organizaciones. Mc Graw

- Mele, D. (2003). El desafío de la gestión humanística. Revista de ética empresarial. Sage Publicaciones. California.
- Morín, E. (2002). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Buenos Aires: Nueva visión.
- Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Novoa (2017) El impacto de los estilos de liderazgo en el propósito de crear cultura humanista. Disponible en <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/>[Consulta 2020, junio 20]
- Pérez, C. (1996). Proyectos Educativos para una Gerencia Efectiva. Material Seleccionado para uso didáctico. Venezuela.
- Rodríguez, D. y Valldeoriola, J. (2009) Metodología de la Investigación. Universidad Abierta de Catalunya. UOC. Extraído el 24 de julio de 2012. Disponible en [http://www.zanadoria.com/syllabi/m1019/mat\\_cast-nodef/PID\\_00148556-0.pdf](http://www.zanadoria.com/syllabi/m1019/mat_cast-nodef/PID_00148556-0.pdf)
- Van Manen, M. (2003). Investigación Educativa y Experiencia Viva. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad. Barcelona:
- Villarroel, C. (1991) El Curriculum de la Educación Superior. Caracas. Edit.- Dolvia. Idea Books
- Weissmahr B. (1986). Ontología. Madrid, España: Ed. Herder, S. A.