

## REFLEXIONES SOBRE LAS PRÁCTICAS DE EDUCACIÓN INCLUSIVA DE UN GRUPO DE DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE BOGOTÁ, EN EL MARCO DEL DECRETO 1421 DE 2017

Santos Ayala, Silvia Melissa<sup>1</sup>

### RESUMEN

La presente investigación buscaba indagar la percepción y conocimiento de los docentes sobre diversidad en el aula, con un enfoque inclusivo, para así comprender la implementación efectiva de estrategias pedagógicas inclusivas y promover una educación más equitativa para todos los estudiantes. Es por ello que se tuvo como objetivo reconocer las prácticas educativas de los docentes que acompañan a estudiantes diagnosticados con discapacidad cognitiva frente al desarrollo de apoyos y seguimiento para la continuidad en el sistema educativo, en el marco de lo dispuesto por el decreto 1421 de 2017, mediante un estudio cualitativo con diseño fenomenológico que sirvió identificar áreas de mejora en su formación y práctica educativa. Para esto, se realizaron entrevistas semiestructuradas a cuatro docentes licenciados en lenguas y español, pertenecientes a instituciones privadas de Bogotá, con edades comprendidas entre los 28 y 41 años. A través del análisis del discurso en las categorías principales están las prácticas de educación inclusiva, percepción e imaginarios sobre la educación inclusiva, conocimiento y comprensión de las estrategias inclusivas, flexibilización curricular, normatividad institucional y recursos y materiales didácticos. Entre los principales resultados, se encontró que los docentes reconocen la diversidad de estudiantes que pueden encontrar dentro de un aula, además el haber trabajado con estudiantes que presentan una discapacidad y ellos no tienen por qué ser aislados, sino ser parte del aula regular. Sin embargo, los docentes reconocen no tener la formación necesaria para trabajar con este tipo de población.

**Palabras claves:** educación inclusiva, decreto 1421 de 2017, discapacidad, estrategias pedagógicas, barreras

## REFLECTIONS ON THE INCLUSIVE EDUCATION PRACTICES OF A GROUP OF TEACHERS FROM A PRIVATE INSTITUTION IN BOGOTÁ, WITHIN THE FRAMEWORK OF DECREE 1421 OF 2017

### ABSTRACT

This research aims to investigate the perception and knowledge of teachers about diversity in the classroom, with an inclusive approach, in order to understand the effective implementation of inclusive pedagogical strategies and promote a more equitable education for all students. That is why the objective was to recognize the educational practices of teachers who accompany students diagnosed with cognitive disabilities regarding the development of supports and monitoring for continuity in the educational system, in the framework of the provisions of decree 1421 of 2017, through a qualitative study with a phenomenological design that allows identifying areas for improvement in their training and educational practice. For this, semi-structured interviews were conducted with four teachers with degrees in languages and Spanish, belonging to private institutions in Bogota, aged between 28 and 41 years. Through the analysis of the discourse in the main categories are inclusive education practices, perception and imaginary about inclusive education, knowledge and understanding of inclusive strategies, curricular flexibility, institutional regulations and resources and didactic materials. Among the main results is that teachers recognize the diversity of students that can be found in a classroom, as well as having worked with students who have a disability and who do not have to be isolated, but rather be part of the regular classroom. However, teachers recognize that they do not have the necessary training to work with this type of population.

**Keywords:** inclusive education, decree 1421 of 2017, disability, pedagogical strategies, barriers

---

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia). Email: [ssantos474@unab.edu.co](mailto:ssantos474@unab.edu.co)

## Introducción

Es fundamental iniciar señalando que las aulas se distinguen por ser entornos que albergan una marcada diversidad de individuos lo que hace a cada persona ser quien es, dado que esta diversidad constituye una condición inherente a las personas (Martín, González, Navarro y Lantigua, 2017). Esto convierte a las clases en espacios que experimentan un constante desarrollo, caracterizado por su naturaleza cambiante, incierta y compleja (Montano y Gordillo, 2014) la educación se define por su carácter intercultural y heterogéneo. En este contexto, es necesario que el sistema educativo se oriente hacia la creación de entornos que garanticen igualdad de oportunidades para toda su comunidad, asegurando así un aprendizaje significativo.

En cuanto a las prácticas pedagógicas en el aula, el docente juega un papel fundamental como agente encargado de guiar el proceso de aprendizaje (Coll et al., 2008). Un aspecto importante es que el proceso de aprendizaje está mediado por el docente teniendo como principal objetivo guiar en la construcción de significados por lo que es responsabilidad del docente incorporar los recursos y metodologías necesarias para crear un ambiente propicio para esta construcción (Coll et al., 2008). Las prácticas pedagógicas que el docente implementa son determinantes en el desarrollo educativo de los estudiantes (Coll et al., 2008). En este sentido, Coll, et al (2008) plantea el paradigma constructivista, el cual reconoce la importancia de que los docentes estén constantemente buscando generar espacios donde los estudiantes puedan comprender, motivarse y recibir una enseñanza de calidad. Además, es fundamental que los docentes sean capaces de adaptar el proceso de enseñanza a diferentes situaciones y contextos por lo que se destaca la importancia de que los docentes tengan espacios de reflexión constante sobre sus prácticas pedagógicas (Coll et al., 2008).

Un aporte fundamental dentro del paradigma constructivista es la teoría sociocultural de Vygotsky, donde se enfatiza la importancia de los diferentes entornos a los que pertenece el individuo influye en el desarrollo cognitivo, mencionando también que el aprendizaje ocurre a través de la interacción social y del apoyo o ayuda de otros (Carrera, y Mazzarella, 2001). En educación inclusiva esta teoría resalta la necesidad de crear ambientes de aprendizaje donde todos puedan participar. Por lo que se promueven prácticas educativas que valoran las diferencias individuales, fomentando un aprendizaje colaborativo donde se ven beneficiados todos los estudiantes (Carrera y Mazzarella, 2001).

Martha Nussbaum propone un enfoque innovador para la educación al reflexionar sobre el papel de la sociedad en la creación de entornos donde todos puedan acceder a una calidad de vida mínima a (Guichot-Reina, 2015). Esta reflexión se extiende al ámbito educativo, concebido como el espacio ideal para orientar y formar a los individuos. Al abordar la educación desde esta perspectiva, se puede observar su impacto en el desarrollo de un país (Guichot-Reina, 2015). Por lo tanto, la educación debería adoptar un enfoque reflexivo, crítico, participativo, pluralista e intercultural (Guichot-Reina, 2015). Esto fomentaría la

libertad individual, reconociendo y valorando la diversidad de opiniones y pensamientos, y promoviendo la formación de ciudadanos más empáticos y tolerantes (Guichot-Reina, 2015).

Booth y Ainscow (2000) desarrollaron un índice de inclusión con el objetivo de proporcionar a las instituciones educativas las herramientas y estrategias necesarias para fomentar la creación de comunidades inclusivas. América Latina, se caracteriza por altos niveles de exclusión y una falta de reconocimiento de la diversidad, lo que genera desigualdades educativas (Blanco, 2008). La inclusión, por otro lado, promueve aspectos positivos como una sociedad más desarrollada, donde se destaca el respeto y el valor hacia la diferencia (Booth y Ainscow, 2000). Por lo tanto, es pertinente que se promuevan instituciones inclusivas en la región.

Es importante tener en cuenta que el concepto de inclusión a menudo genera confusión y se asocia únicamente con una población específica, como las personas con discapacidad. Sin embargo, la educación inclusiva busca beneficiar a todos los estudiantes, reconociendo las diferencias y dificultades que cada uno pueda enfrentar (Booth y Ainscow, 2000). Esto implica la reducción de barreras y la creación de entornos que se adapten a las necesidades individuales de cada estudiante. En lugar de excluir o segmentar a ciertos grupos, la educación inclusiva busca la participación y el éxito de todos los estudiantes, fomentando la equidad y el acceso igualitario a oportunidades educativas de calidad (Booth y Ainscow, 2000).

La UNESCO (2007) también respalda esta perspectiva, enfatizando que la educación inclusiva debe abordar cinco dimensiones fundamentales. Primero, la equidad, que implica garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades sin generar desigualdades. Segundo, la relevancia y pertinencia, que reconoce la importancia de adaptar los currículos y las prácticas educativas a los contextos específicos, de manera que respondan a las necesidades y realidades de los estudiantes. Además, se resalta la dimensión de eficacia, que se refiere al desarrollo de los estudiantes y la eficiencia.

Blanco (2000) señala varios aspectos relevantes a considerar al hablar de inclusión, resaltando que el objetivo principal es proporcionar una educación de calidad para todos los estudiantes. Sin embargo, es fundamental tener presente a aquellos estudiantes que históricamente han sido discriminados y excluidos, o que se encuentran en riesgo de serlo debido a diferentes características, tales como la discapacidad, el ser migrante, el impacto del conflicto armado, los bajos niveles académicos o las dificultades de aprendizaje, así como las diferencias socioeconómicas (Blanco, 2000). En esta línea, resulta pertinente abordar el aprendizaje desde la diversidad en lugar de la homogeneidad, lo cual implica una transformación en los sistemas educativos (Blanco, 2000).

La escuela desempeña un papel fundamental en la generación o prevención de las barreras. Por lo tanto, es de vital importancia analizar aspectos como el currículo, las

metodologías de aprendizaje, las normas, la estructura y la capacitación tanto de los docentes como del equipo que conforma la institución (Booth y Ainscow, 2000). El índice desarrollado por Booth y Ainscow (2000) reconoce que la educación inclusiva es un proceso continuo que requiere actualización constante, considerando que los entornos y contextos cambian y pueden surgir nuevas limitaciones. Asimismo, cada institución educativa tiene particularidades y características específicas que deben tenerse en cuenta, lo que implica que cada proceso de inclusión sea único y adaptado a esas circunstancias (Booth y Ainscow).

La educación inclusiva no se trata de aplicar una fórmula estándar, sino de adaptarse y responder a las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes, brindando un entorno que promueva la igualdad de oportunidades y la participación activa de todos. Se reconoce la importancia de la diversidad y busca eliminar las barreras que impiden el pleno desarrollo y la participación equitativa de los estudiantes. La educación inclusiva se concibe como un proceso dinámico, en el cual se deben realizar constantes evaluaciones y ajustes para garantizar su efectividad y adaptabilidad a los cambios y desafíos que surgen en los contextos educativos (Booth y Ainscow, 2000).

En línea de promover la creación de espacios e instituciones enfocadas en la educación inclusiva, han surgido diversas estrategias, como el termómetro de valoración de la educación inclusiva elaborado por Echeita, Fernández-Blázquez y Simón (2018). Esta herramienta tiene como objetivo facilitar la autoevaluación de las instituciones educativas, lo cual resulta fundamental debido a que cada institución posee un proceso único (Echeita et al., 2018). El termómetro permite comprender el punto de partida de la institución y diseñar una ruta óptima, al mismo tiempo que reconoce los aspectos positivos existentes.

Echeita et al. (2018) proponen la evaluación de tres aspectos primordiales: la cultura institucional, donde se destacan las creencias y valores; las políticas, que abarcan las normas establecidas y las acciones que se toman en diferentes situaciones; y las prácticas, que se refieren a las acciones concretas, incluyendo las metodologías empleadas. A partir de esta autoevaluación las instituciones educativas pueden iniciar un proceso y reflexionar en torno a cómo se encuentran en cada uno de estos aspectos desde una perspectiva de educación inclusiva, lo que les permitirá implementar cambios para desarrollar prácticas inclusivas.

Como respuesta al rompimiento de barreras, ha surgido el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), inspirado en el paradigma de la arquitectura, que busca eliminar las limitaciones físicas y las diferencias presentes en las instalaciones e infraestructuras (Rose, 2006). Este enfoque se ha trasladado al ámbito educativo con el objetivo de proporcionar herramientas a los docentes mediante metodologías flexibles, reconociendo y valorando las diversas necesidades y diferencias presentes en el aula, fomentando así el aprendizaje a todos los estudiantes (Rose, 2006).

Para lograrlo, es fundamental diseñar clases que sean accesibles, teniendo en cuenta tres aspectos fundamentales. Se considera la diversidad biológica, como lo explican las neurociencias, reconociendo que cada persona aprende de manera única (Rose, 2006). En primer lugar, se debe tener en cuenta los medios de presentación de la información, donde se hace relevante entender la forma en que los estudiantes perciben y comprenden los contenidos (Rose, 2006). Esto implica ofrecer diversos formatos, recursos y herramientas que se ajustan a las necesidades individuales. En segundo lugar, se abordan los medios de expresión de los conocimientos por parte de los estudiantes (Rose, 2006). Se reconoce que no todos comparten las mismas habilidades y que, al comunicar sus aprendizajes, pueden emplear diferentes medios, como el dibujo, la presentación, el video, la escritura u otros métodos que les resulten más cómodos y efectivos (Rose, 2006). Finalmente, se considera los medios de participación en el aprendizaje, los cuales se enfocan en la motivación y en buscar alternativas para atraer y comprometer los estudiantes en su proceso de aprendizaje (Rose, 2006).

En los últimos años, la búsqueda de alternativas y la adaptación de contenidos han experimentado un considerable impacto, especialmente a raíz de la pandemia que llevó a la necesidad de reinventar, innovar y flexibilizar las prácticas educativas (Secretaría de Educación Distrital y Alcaldía Mayor de Bogotá, 2021). En consonancia con el Decreto 1421 de 2017, cuando se menciona el currículo flexible, se hace referencia a la capacidad de ofrecer oportunidades de aprendizaje que tengan en cuenta la diversidad de los estudiantes. Este enfoque implica una organización de los objetivos educativos que faciliten el cumplimiento de estos, promoviendo así un acceso más equitativo a la educación. Es importante mencionar que cuando se hace una flexibilización los objetivos son los mismos para todos los estudiantes, lo que se reconoce son los estilos, ritmos, habilidades, intereses y necesidades de los individuos y se busca en la práctica del aula ajustar el proceso de enseñanza (Acosta, 2010), lo que implica una planificación por parte de los docentes siendo acciones que favorecen (Arenas y Sandoval, 2013).

Las aulas son espacios que albergan una gran diversidad entre los estudiantes, tanto en aspectos culturales y sociales como en habilidades y opiniones (Albán-Martínez y Naranjo-Hidalgo, 2020). Dentro de esta diversidad se incluye la discapacidad cognitiva, que se manifiesta durante el desarrollo del individuo y se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual, situándose muy por debajo del promedio, así como en el comportamiento relacionado con habilidades conceptuales y sociales (Schalock et al., 2021). González-Castillo, Meneses y Piña-Aguilar (2018) explican que existen cuatro tipos de discapacidad cognitiva: leve, moderada, severa y profunda. Los dos últimos se distinguen por la necesidad de cuidados y apoyo permanentes, impidiendo que los individuos logren independencia en cualquier nivel.

En las aulas, los estudiantes con discapacidad cognitiva a menudo enfrentan dificultades con el razonamiento, la memoria, la atención, y en habilidades de regulación, flexibilidad,

anticipación y resolución de problemas (Ministerio de Educación Nacional, 2017). Estas dificultades, que varían entre los niveles leve y moderado, pueden interferir significativamente en sus procesos de aprendizaje. El Ministerio de Educación Nacional (2017) señala que el abordaje de estos estudiantes debe considerar que las instituciones educativas no solo son espacios para aprender contenidos académicos, sino también para adquirir habilidades sociales y para la vida. Por ello, los estudiantes con discapacidad cognitiva deben integrarse en grupos de pares y, en la medida de lo posible, mantenerse al día con el mismo contenido temático, aunque con la flexibilización curricular correspondiente. Por lo que el objetivo de esta investigación es reconocer las prácticas educativas de los docentes que acompañan a estudiantes diagnosticados con discapacidad cognitiva frente al desarrollo de apoyos y seguimiento para la continuidad en el sistema educativo en el marco de lo dispuesto por el decreto 1421 de 2017, mediante un estudio cualitativo que permita identificar áreas de mejora en su formación y práctica educativa.

## Metodología

El enfoque metodológico de la presente investigación es cualitativo con un diseño fenomenológico, el cual se centra en comprender las experiencias individuales de las personas (Sampieri et al., 2010). La elección de este enfoque y diseño se basa en la necesidad de conocer la percepción de los participantes para entender desde la experiencia que han tenido en su práctica educativa, buscando el análisis de sus discursos (Creswell, 2012).

La selección de los participantes se realizó mediante un método de muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual implica elegir a los individuos de la población basándose en su accesibilidad y disponibilidad (Sampieri et al., 2010). En el contexto de esta investigación, se seleccionaron un total de 4 participantes voluntarios, quienes son docentes licenciados en lenguas y español pertenecientes a instituciones privadas de Bogotá. Los niveles de educación son tres en estudios literarios, uno en licenciatura en inglés. Los participantes presentan un rango de edad comprendido entre los 28 y 41 años.

La recolección de datos se llevó a cabo utilizando la entrevista semiestructurada. Esta técnica se caracteriza por su flexibilidad, ya que mediante preguntas se fomenta la construcción conjunta de conocimientos sobre un tema en particular (Creswell, 2012). Además, la entrevista semiestructurada ofrece la oportunidad de abordar experiencias, recopilar opiniones y profundizar en los aspectos relevantes para la investigación (Creswell, 2012). Adicionalmente, se propuso de manera preliminar las siguientes categorías que sirvieron de base para la estructuración del contenido de los instrumentos a utilizar, prácticas de educación inclusiva, percepción e imaginarios sobre la educación inclusiva, Conocimiento y comprensión de las estrategias inclusivas, flexibilización curricular, normatividad institucional, Recursos y materiales didácticas. Como técnica de análisis se hizo a través del software ATLAS Ti, que permitió llevar a cabo la codificación de cada una

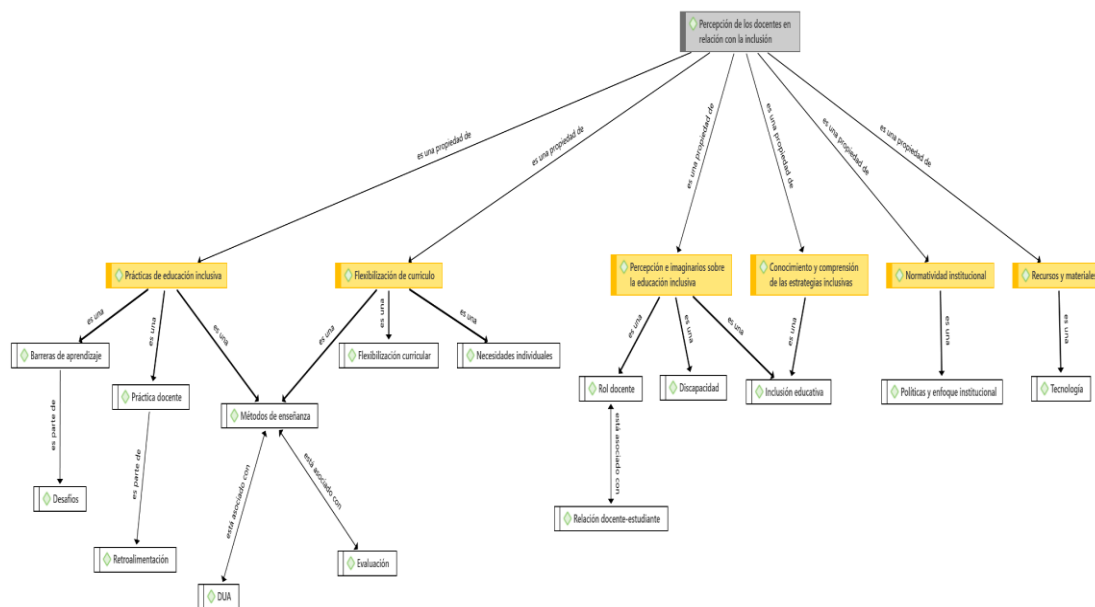
de las entrevistas, clasificando los códigos en las categorías preliminares y en categorías emergentes para posteriormente realizar una red temática (Figura 1) que recogía todas las categorías identificadas.

## Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de cada uno de los objetivos específicos establecidos. Con esto, se categorizó la información por medio de seis temas organizadores, los cuales crearon el núcleo, que son la percepción de los docentes en relación con la inclusión; a su vez, estos temas se dividen en 15 temas básicos, presentados por medio de una Red Semántica (Figura 1).

**Figura 1**

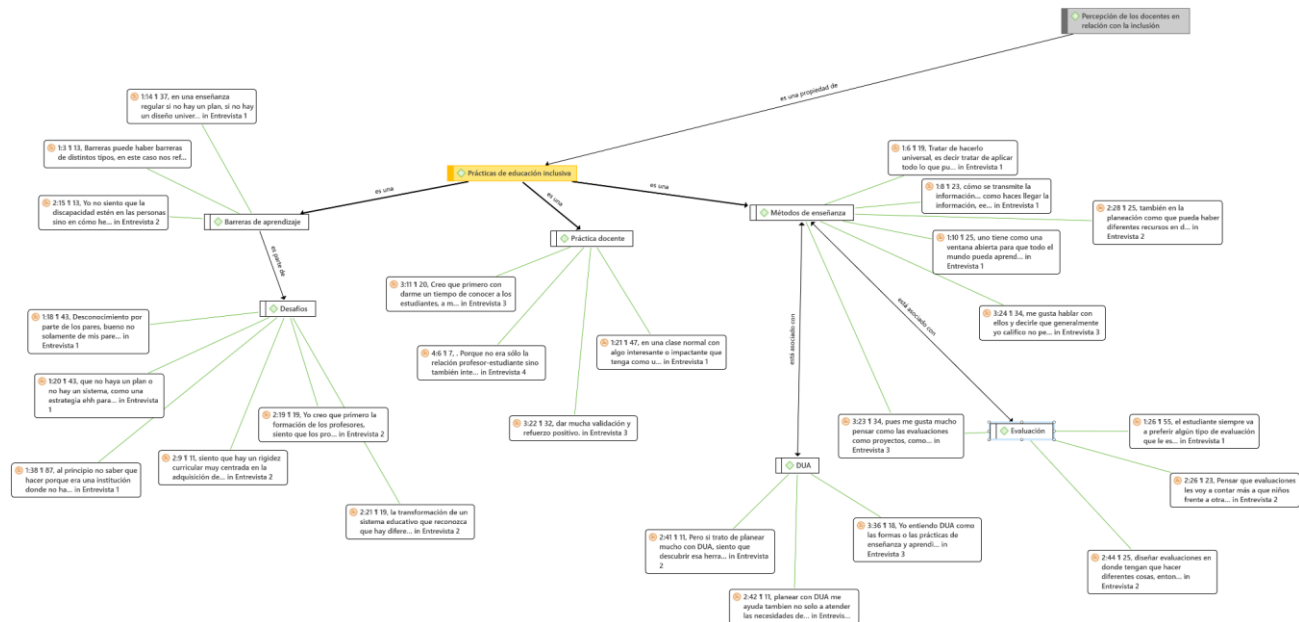
*Red semántica del estudio diseñada con el software Atlas Ti.*



De esta manera teniendo en cuenta los objetivos planteados esta identificar la percepción de los docentes en relación con la diversidad en el aula, explorando sus actitudes, prejuicios y opiniones sobre la inclusión de estudiantes con diferentes características y necesidades. Entender estas percepciones es crucial para desarrollar estrategias efectivas de educación inclusiva. Con relación al segundo objetivo fue identificar los desafíos que los docentes enfrentan al implementar estrategias pedagógicas inclusivas con el fin de promover la permanencia de los estudiantes con discapacidad en el sistema educativo. Y el tercer objetivo, fue proponer recomendaciones para mejorar la formación de los docentes en relación con la diversidad en el aula, la discapacidad y las estrategias pedagógicas inclusivas

**Figura 2**

*Red semántica de la categoría prácticas de educación inclusiva*



Las prácticas de educación inclusiva emergen como elementos cruciales en el desarrollo educativo de los estudiantes. Al adaptar el proceso de enseñanza a diversas situaciones y contextos, se crean entornos propicios donde los estudiantes pueden comprender, ser motivados y recibir una enseñanza de calidad (Coll et al., 2008). En la categoría práctica docente, se reconoce la importancia de valorar y dedicar tiempo para conocer sus estudiantes, con el objetivo de garantizar un currículo enfocado en objetivos que tengan en cuenta sus habilidades individuales. Sin embargo, surgen barreras significativas, como el entorno físico, como lo menciona en la Entrevista 2: “yo creo que la discapacidad no está en las personas sino en la dificultad que hay en las estructuras sociales para que las personas puedan dar lo mejor de sí”. Además, se identifican desafíos importantes, entre ellos, el desconocimiento de los pares, destacado como uno de los mayores obstáculos, así como la falta de lineamientos claros y la rigidez académica, esto se puede destacar por lo mencionado en la Entrevista 1:

[...] Desconocimiento por parte de los pares, bueno no solamente de mis pares docentes sino también de los estudiantes. Puede haber discriminación respecto a eso. También ignorancia en cuanto a eso. También como ignorancia, un pensamiento erróneo de lo que puede ser una barrera a la hora de aprender. Y que no haya un plan o no hay un sistema, como una estrategia ehh para llevarlo a cabo [sic].



Siguiendo con la categoría descrita en el párrafo anterior, se destaca que la educación sigue orientada hacia la adquisición de conocimientos, tal como se destaca en la Entrevista 2: “también siento que hay un rigidez curricular muy centrada en la adquisición de conocimientos y habilidades vinculados a la adquisición de conocimientos que dificultan que puedan haber ejercicios más amplios” en lugar de la construcción de los mismos, sin considerar diversas habilidades en intereses de los estudiantes. Se enfatiza la necesidad de una transformación en el sistema educativo y una formación más completa para los docentes, Entrevista 2: “Yo creo que primero la formación de los profesores, siento que los profesores somos absolutamente ignorantes pues sobre las condiciones neuro-diversas y las necesidades especiales que tienen” como condiciones indispensables para lograr un auténtico cambio en los contextos académicos.

Los métodos de enseñanza están estrechamente relacionados con las prácticas de educación inclusiva debido a que son los medios a través de los cuales se lleva a cabo la transmisión de conocimientos y habilidades a los estudiantes. En un contexto inclusivo, estos métodos deben ser flexibles y adaptativos para satisfacer las necesidades individuales de todos los estudiantes, independientemente de sus características o condiciones particulares. La Entrevista 3 resalta dos aspectos importantes: primero, la importancia de cómo se transmite la información y cómo se hace llegar a los destinatarios, expresando que:

[...] usualmente me gusta hablar con ellos y decirle que generalmente yo califico no pensando en ese resultado sino en todo proceso porque si bien un estudiante por ejemplo entre algo perfecto super bien hecho pero en el proceso no mostró las habilidades.

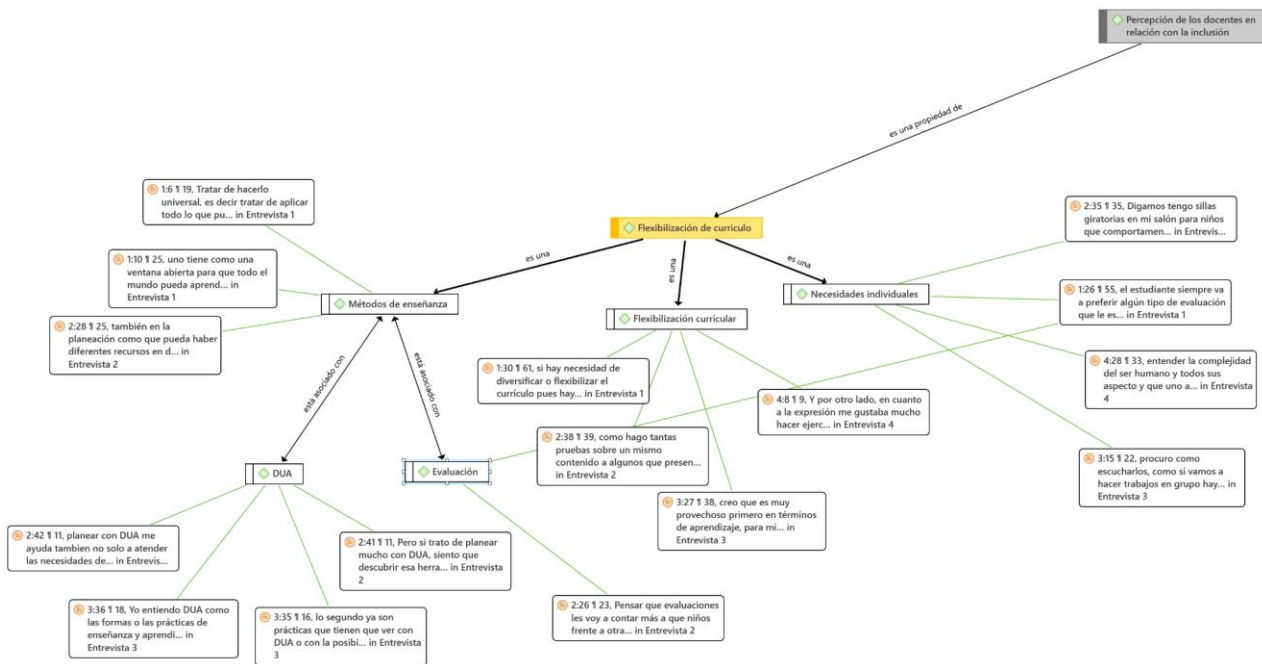
Estos comentarios refuerzan el enfoque de las metodologías flexibles para proporcionar herramientas a los docentes, reconocer y valorar las diversas necesidades y diferencias presentes en el aula, y fomentar así el aprendizaje para todos los estudiantes (Rose, 2006). Este enfoque se refleja en cómo los docentes aplican estas metodologías, con el objetivo de ayudar a comprender las diferencias que puedan encontrarse en el proceso educativo.

Además, la evaluación se presenta como una categoría emergente, dado que se destaca como un aspecto relevante en las entrevistas. Este se asocia con los usos que permiten medir el progreso de cada estudiante de manera justa y equitativa, teniendo en cuenta sus necesidades individuales, estilos de aprendizaje y cualquier otra condición que pueda influir en su desempeño. Esto implica emplear diferentes métodos de evaluación que permitan a los estudiantes demostrar su comprensión y habilidades de manera variada y adaptada a sus capacidades. En la Entrevista 1, menciona que "el estudiante siempre preferirá una evaluación que se relacione con sus habilidades", lo que subraya la importancia de alinear las evaluaciones con las capacidades individuales de los estudiantes. Por esta razón, en la Entrevista 3, sugiere "pensar en las evaluaciones como proyectos", lo que refleja una aproximación más amplia y flexible a la evaluación, centrada en el desarrollo de habilidades y la aplicación práctica del conocimiento.

---

**Figura 3**

*Red semántica de la categoría flexibilización de currículo*



La flexibilización curricular es un aspecto estrechamente relacionado con los métodos de enseñanza y constituye una estrategia fundamental para asegurar que todos los estudiantes accedan a un currículum adaptado a sus necesidades individuales, como señalan Arenas y Sandoval (2013). También, Implica organizar los objetivos educativos de manera que faciliten su cumplimiento, lo que promueve un acceso más equitativo a la educación. Es esencial reconocer las necesidades individuales de los estudiantes, tales como estilos de aprendizaje, ritmos, habilidades e intereses, y ajustar el proceso de enseñanza en consecuencia, como menciona la Entrevista 4: "entender la complejidad del ser humano y todos sus aspectos y que uno a veces cree que ser profesor es dar un tema y ya, pero también está el conocimiento de cada niño que está en tu aula". Esto requiere una planificación cuidadosa por parte de los docentes.

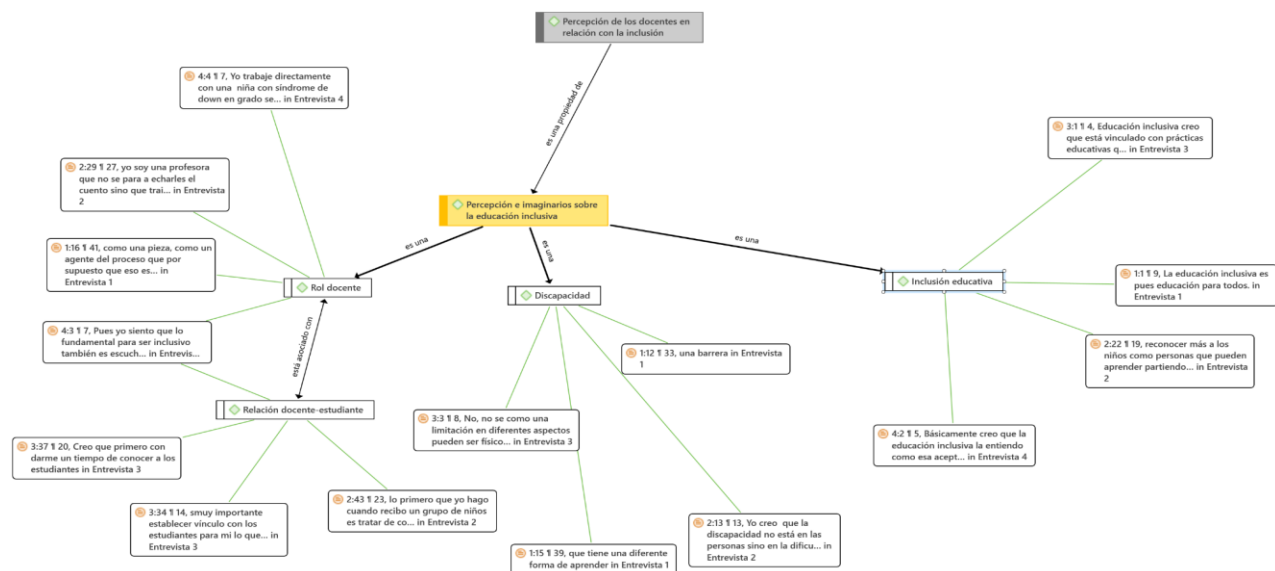
En la entrevista 2, se ilustra la importancia de conocer a los estudiantes y brindar apoyo personalizado en el aula: "digamos tengo sillas giratorias en mi salón para niños que comportamentalmente son insoportables entonces en momentos se mueven en la silla y se calman y pueden concentrarse mejor para hacer las cosas". Para lograr esto, es fundamental escuchar a los estudiantes, como menciona la Entrevista 3: "procuro como escucharlos, como si vamos a hacer trabajos en grupo hay estudiantes que se sienten más

cómodos estando solos o hay estudiantes que se sienten más cómodos teniendo diferentes roles, entonces teniendo eso en cuenta".

Una vez identificada la diversidad en el aula, los docentes pueden evaluar la posibilidad de flexibilizar el currículum, como se destaca en la Entrevista 1: "Entonces, si hay necesidad de diversificar o flexibilizar el currículo pues hay que ver primero cual es el alcance del estudiante dentro del currículum actual, una vez esto se puede ver donde se delimita o donde se flexibiliza". Se comprende que los estudiantes no avanzan al mismo ritmo y emplean estrategias para apoyarlos, como menciona la Entrevista 2: "también lo que procuro es reducir la cantidad de trabajo o como hago tantas pruebas sobre un mismo contenido a algunos que presentan dificultades les digo como "no hagas está pero haz esta otra bien". La flexibilización curricular es esencial para adaptar el proceso educativo a las necesidades individuales de los estudiantes y garantizar un acceso equitativo a la educación, lo que requiere una comprensión profunda de la diversidad en el aula y una planificación cuidadosa por parte de los docentes.

**Figura 4**

*Red semántica de la categoría percepción e imaginarios sobre la educación inclusiva*



Después de comprender las dinámicas presentes en el aula, caracterizadas por albergar una marcada diversidad de individuos, que conforman la singularidad de cada persona, pues esta diversidad constituye una condición inherente a la humanidad (Martín et al., 2017), nos adentramos en el concepto de educación inclusiva. En este sentido, los profesores destacan la importancia de reconocer estas individualidades y, a través del

proceso de aprendizaje, proporcionar oportunidades de acceso sin discriminación, como lo refleja la Entrevista 4: "Básicamente creo que la educación inclusiva la entiendo como esa aceptación de todo tipo de personas, porque todas las personas tienen derecho a la educación", y la Entrevista 1, donde se afirma que "La educación inclusiva es pues educación para todos".

A pesar de que este ideal es lo que se busca, muchas veces no refleja la realidad, como lo describe la participante en la entrevista 2:

[...] lo que ocurre en la práctica y es que en realidad no existe porque por más que hay que esfuerzos que se dan dentro de las instituciones educativas tal y como están pues igual la verdad que lo niños que están dentro del programa de inclusión siempre terminan o relegados como este niño que te conté que solo estaba ahí en el salón haciendo presencia y estaba en séptimo pero no sabía leer ni escribir y no tenía ningún tipo de acompañamiento.

De esta manera, tener estudiantes con discapacidad representa un gran desafío para los docentes y se percibe como una barrera, como se menciona en la Entrevista 1: "Porque no se cuenta con eso y estamos contando con otro tipo de enseñanza que no tiene, pues las características de algo universal entonces pues si sería una barrera".

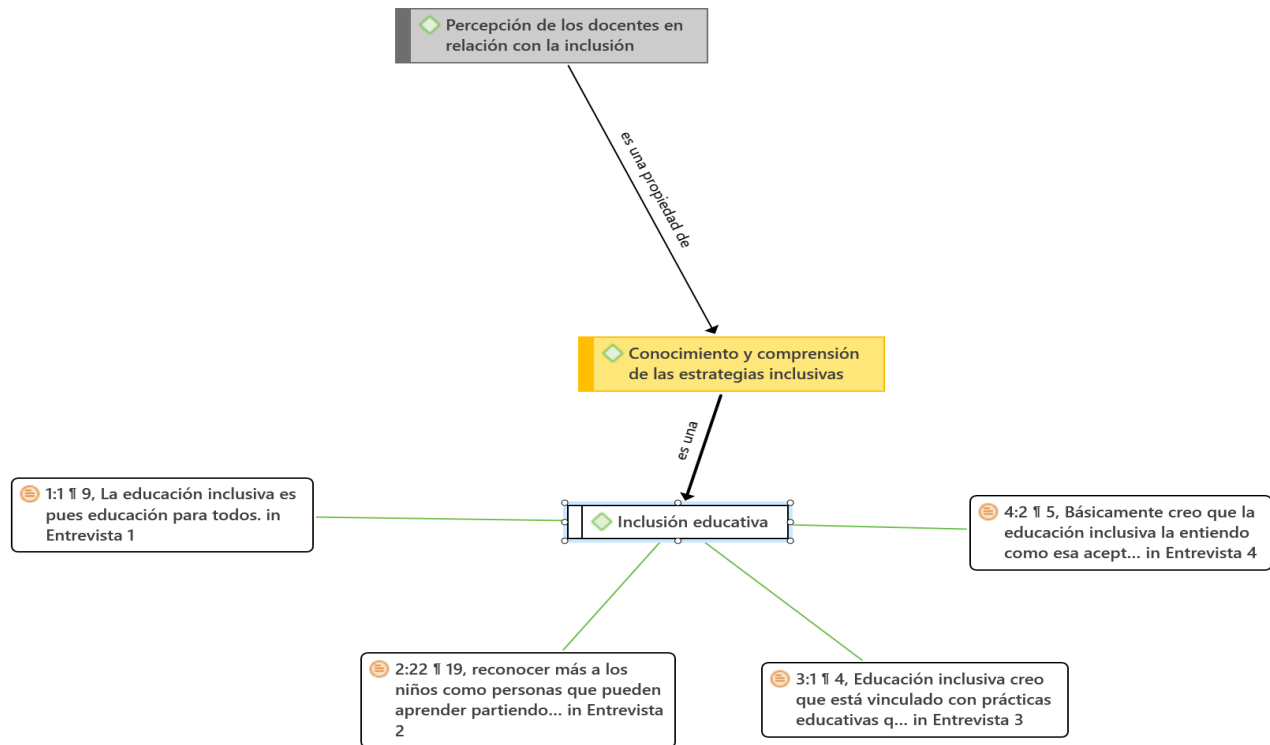
Sin embargo, se aporta otra perspectiva al definir la discapacidad en la Entrevista 2:

Yo creo que la discapacidad no está en las personas sino en la dificultad que hay en las estructuras sociales para que las personas puedan dar lo mejor de sí, y creo que vivimos en un mundo que está muy centrado en un tipo de productividad específica que hace que el acceso a eso sea difícil. Entonces puede que yo no pueda caminar pero eso no me hace a mi tener una discapacidad si yo cuento con ascensores, rampas, una silla de ruedas, andenes que funcionen, pero si no, pues ahí yo ya voy a tener una dificultad para movilizarse y creo que como eso. Yo no siento que la discapacidad estén en las personas sino en cómo hemos construido al mundo de forma en que solo hay una buena forma de ser y excluimos a todas las otras.

Lo anterior está estrechamente relacionado con el modelo biopsicosocial que enfatiza la importancia de crear un entorno que facilite el acceso y la interacción, promoviendo así un desarrollo efectivo para todas las personas (Schallock y Verdugo, 2002, 2012; Verdugo, et al., 2013), y que debe implementarse en contextos educativos.

## Figura 5

### Red semántica de la categoría conocimiento y comprensión de las estrategias inclusivas



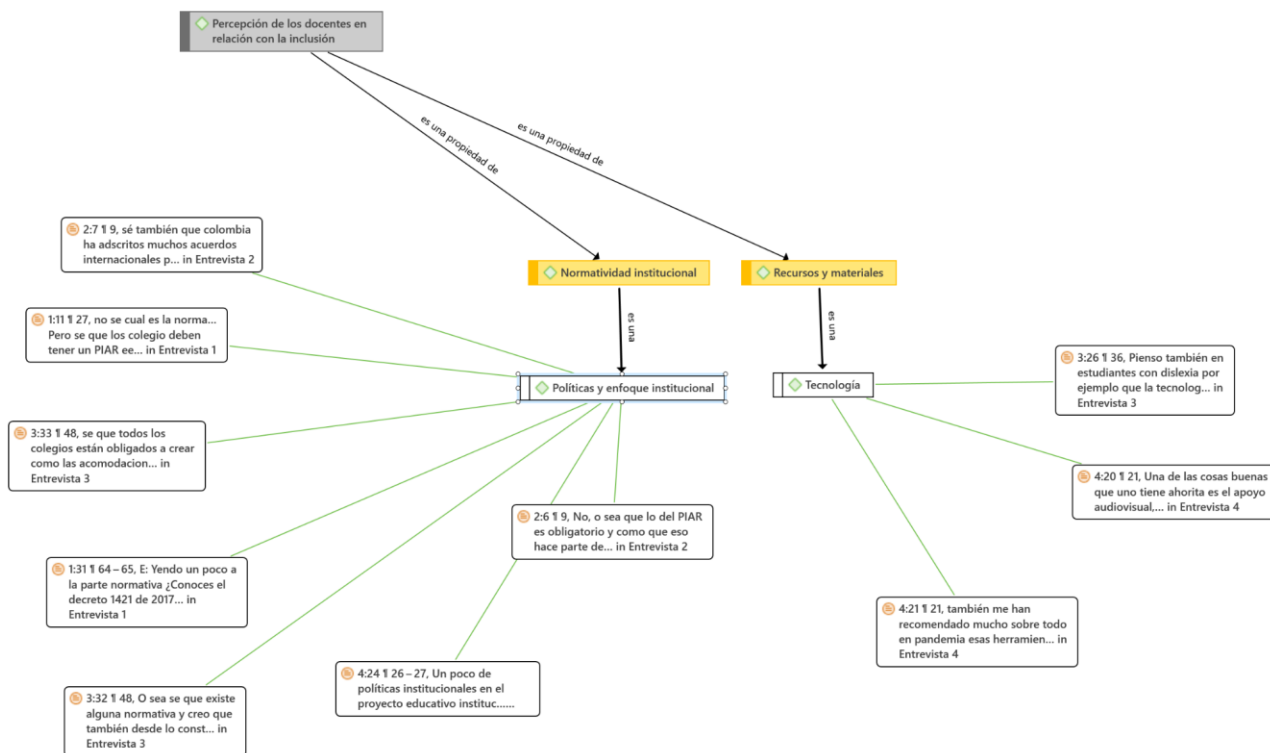
La pregunta "¿Qué es educación inclusiva?" permitió observar el conocimiento y la comprensión de las estrategias inclusivas por parte de los docentes. La definición que proporcionaron los docentes se relaciona a lo expuesto por Booth y Ainscow (2000), quienes destacan que la educación inclusiva es el reconocimiento de las diferencias y necesidades individuales, y la facilitación del acceso para todos. Esta perspectiva se refleja en la entrevista 2: "Reconocer más a los niños como personas que pueden aprender partiendo de sus emociones de sus particularidades de sus gustos, creo que ahí hay un ejercicio importante" Asimismo, en la entrevista 4: "Básicamente creo que la educación inclusiva la entiendo como esa aceptación de todo tipo de personas, porque todas las personas tienen derecho a la educación". Este enfoque va más allá de solo estar en el aula, buscando garantizar y proporcionar una educación de calidad para todos (Blanco, 2000). En la entrevista 3 se expresa lo siguiente:

Educación inclusiva creo que está vinculado con prácticas educativas que buscan que todos los perfiles de aprendizaje y que todas las personas, niños y niñas tengan acceso a pues a adquirir habilidades, conocimientos y prácticas que además incentivan como que cada uno de estos perfiles de personas puedan alcanzar su máximo potencial".

Esta perspectiva reconoce la individualidad de cada estudiante y busca potenciar su desarrollo integral, como lo menciona (Schalock y Verdugo, 2002, 2012; Verdugo et al., 2013) adaptándose a los contextos específicos y realidades de los estudiantes.

**Figura 6**

*Red semántica de la categoría normatividad institucional y recursos y materiales*



La normatividad institucional desempeña un papel crucial al proporcionar el marco legal que promueve las prácticas inclusivas en las instituciones educativas. Sin embargo, los docentes expresan la falta de claridad en cuanto a las políticas y enfoques que se aplican en sus lugares de trabajo. Esto se evidencia en la entrevista 1 donde se menciona la existencia del Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), establecido en el Decreto 1421 de 2017, el cual busca adaptar los objetivos de aprendizaje a las habilidades y capacidades de los estudiantes que lo requieren:

[...] no se cuál es la norma... Pero sé que los colegio deben tener un PIAR ee un plan individual de ajustes razonables precisamente para eliminar las barreras, eso tienen que tenerlo todos los colegios con los estudiantes que lo necesiten.

En la entrevista 2 también lo menciona:

Se que lo del PIAR es obligatorio y como que eso hace parte de una legislación pues que el asunto este de la no discriminación, del acceso a la educación de calidad pues hacen parte de unas legislaciones. Pero como tal de conocer en detalle la ley pues no.

En la entrevista 3: "sé que todos los colegios están obligados a crear como las acomodaciones según el perfil de los estudiantes, eso tiene un nombre, que es un documento que no me acuerdo pero que básicamente dicen las acomodaciones de los estudiantes" A pesar de que se menciona que todas las instituciones tienen una parte de la normativa relacionada con la educación inclusiva, no se proporciona una comprensión clara de la misma, como se evidencia en la entrevista 4: "O sea sé que existe y en el colegio a veces nos mandaban como cosas de según este decreto toca hacer cosas pero siendo sincero que yo te diga que los leí pues no" También en esta misma entrevista menciona que aunque tuvieron capacitaciones en cuanto a educación inclusiva, estas no tuvieron la orientación práctica de cómo implementar las políticas inclusivas y dejando a los docentes sin un apoyo sólido para abordar las necesidades inclusivas de manera efectiva:

[...] se hicieron capacitaciones con psicología, pero muchas veces sinceramente yo sentía que era más superficial y se quedaban en la parte de son personas diferentes y usted verá que hace con esa diferencia. Y muchas veces me veía enfrentado a eso de no sé cómo hacerlo y busquemos en internet porque no sentía el apoyo porque esas capacitaciones y esas charlas se basaban mucho en comprenda a sus estudiantes y ya, pero no como una guía o herramientas.

Por último, en la categoría de recursos y materiales, la tecnología emerge como un aspecto fundamental que facilita el acceso y la participación de todos los estudiantes, especialmente aquellos que requieren apoyo adicional. Esto se refleja en la entrevista 3, donde un docente menciona: "Pienso también en estudiantes con dislexia por ejemplo que la tecnología termina siendo muy positivo para sus procesos de lectura y escritura". Además, la tecnología permite la representación de la información de múltiples maneras, tal como lo plantea el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que propone que el aprendizaje se puede comunicar a través de diversos medios (Rose, 2006). Este enfoque ha sido percibido como beneficioso por los docentes, como se menciona en la misma entrevista 4: "Una de las cosas buenas que uno tiene ahorita es el apoyo audiovisual, eso funciona un montón sobre todo a varios niños como que también los atrapa". La integración de herramientas tecnológicas no solo facilita la accesibilidad, sino que también enriquece la experiencia educativa al captar el interés de los estudiantes y adaptarse a sus diferentes necesidades de aprendizaje.

## Discusión

A partir de los resultados descritos anteriormente, se plantea el análisis de las categorías en relación con la teoría presentada. Esta investigación se centró en reconocer las prácticas educativas de los docentes que acompañan a estudiantes con discapacidad cognitiva, con el objetivo de identificar su percepción sobre la diversidad en el aula, los desafíos que enfrentan al implementar estrategias pedagógicas inclusivas y, finalmente, proponer estrategias para mejorar la formación docente en relación con la diversidad en el aula.

Los docentes definen la educación inclusiva como el reconocimiento de las diferencias y necesidades individuales, y la facilitación del acceso para todos. Esto coincide con lo encontrado por Mora (2019), quien señala que aceptar a estudiantes con cualquier tipo de discapacidad en una institución educativa no garantiza la educación inclusiva. Aunque los docentes mencionan que sus lugares de trabajo cuentan con políticas y enfoques alineados con la educación inclusiva, expresan una falta de claridad en su aplicación. Esto contrasta con lo hallado por Kamoga (2016), quien destaca la necesidad de implementar políticas públicas claras que guíen la práctica educativa. A pesar de que los docentes disponen de lineamientos, estos no han tenido un impacto en su quehacer. Aunque recibieron capacitaciones en educación inclusiva, estas carecieron de orientación práctica sobre cómo implementar las políticas inclusivas, dejando a los docentes sin el apoyo necesario para abordar eficazmente las necesidades inclusivas.

Los docentes reconocen la importancia de dedicar tiempo para conocer a sus estudiantes, asegurando así un currículo que tome en cuenta sus habilidades individuales. Sin embargo, enfrentan barreras significativas, como limitaciones en el entorno físico. Además, se identifican desafíos importantes, incluido el desconocimiento entre pares, destacado como uno de los mayores obstáculos, así como la falta de lineamientos claros y la rigidez académica. La educación sigue orientada hacia la adquisición de conocimientos en lugar de la construcción de los mismos, sin considerar las diversas habilidades e intereses de los estudiantes. Estos hallazgos coinciden con los resultados de Cárdenas (2021), quien menciona que los docentes no cuentan con lineamientos claros para trabajar con estudiantes con discapacidad. Asimismo, Grijalva (2018) encontró resultados similares en su estudio, señalando que la falta de formación docente genera muchas de las barreras presentes en los contextos educativos, especialmente para los estudiantes con necesidades específicas.

La evaluación justa y equitativa es fundamental para medir el progreso de cada estudiante. La flexibilización curricular implica organizar los objetivos educativos de manera que faciliten su cumplimiento, promoviendo así un acceso más equitativo a la educación. Esto requiere una planificación cuidadosa por parte de los docentes, quienes deben conocer a sus estudiantes y brindarles apoyo personalizado en el aula. Esto está en coherencia con lo expuesto por Torres y Zuñiga (2018), quienes señalan la importancia de evaluar las instituciones para determinar su situación actual y, a partir de ahí, proporcionar el



acompañamiento educativo adecuado, así como la adaptación curricular y la formación de toda la comunidad. Al hablar de educación inclusiva, es crucial recordar, como mencionan Booth y Ainscow (2000), que cada institución tiene características y procesos únicos que deben ser considerados y adaptados a sus necesidades específicas.

Se enfatiza la necesidad de una transformación en el sistema educativo y una formación más completa para los docentes. Los métodos de enseñanza deben ser flexibles y adaptativos en un contexto inclusivo, atendiendo a las necesidades individuales de todos los estudiantes, independientemente de sus características o condiciones particulares. Estas recomendaciones buscan mejorar la formación de los docentes en relación con la diversidad en el aula, la discapacidad y las estrategias pedagógicas inclusivas. Para lograr una educación más inclusiva, es crucial proporcionar a los docentes el apoyo y los recursos necesarios para desarrollar sus habilidades y conocimientos en este ámbito.

## Conclusión

Este capítulo se enfoca en destacar los principales hallazgos obtenidos durante la investigación y todos los elementos significativos que ayudaron a dar respuesta a la pregunta central que era: ¿cuáles son las prácticas educativas de los docentes que acompañan a estudiantes diagnosticados con discapacidad cognitiva frente al desarrollo de apoyos y seguimiento para la continuidad en el sistema educativo en el marco de lo dispuesto por el decreto 1421 de 2017?

Los resultados muestran que la mayoría de los docentes reconocen la importancia de la diversidad en el aula. aceptando que en las aulas se encuentran todo tipo de personas que tienen derecho a la educación, esto refleja una actitud positiva y receptiva hacia la inclusión. Sin embargo, también presentan prejuicios ya que mencionan que la educación inclusiva no siempre se lleva a cabo como debería y que muchos estudiantes con discapacidad no reciben el apoyo adecuado lo que muestra la existencia de barreras institucionales. Para avanzar en la educación inclusiva, es esencial proporcionar una formación más práctica y específica a los docentes, así como recursos adecuados para apoyar la diversidad de estudiantes.

También, se exploraron las experiencias y percepciones sobre los desafíos específicos que enfrentan los docentes al intentar implementar estrategias pedagógicas inclusivas. Uno de los principales desafíos identificados fue la falta de formación institucional adecuada. Muchos docentes destacaron la necesidad de una formación específica para abordar las necesidades de los estudiantes con discapacidad. Esta falta de formación específica deja a los docentes sin las habilidades necesarias para crear un entorno inclusivo que promueva la permanencia de estos estudiantes en el sistema educativo.

Por último, es fundamental implementar programas de formación continua para los docentes que aborden específicamente la diversidad en el aula y las estrategias pedagógicas inclusivas. Estos programas deben proporcionar a los docentes las

habilidades y herramientas necesarias para crear un entorno inclusivo en el aula. Además, deben ser accesibles y adaptados a las necesidades individuales de los docentes. Fomentar la colaboración interdisciplinaria entre docentes, especialistas en educación inclusiva y otros profesionales puede enriquecer la formación docente y promover prácticas más inclusivas en el aula.

El Decreto 1421 de 2017 sirve como una guía para mejorar la formación de los docentes en relación con la diversidad en el aula. No obstante, debe entenderse que su implementación es progresiva, con el objetivo de mejorar la calidad educativa y promover la equidad en el sistema educativo. Es esencial considerar que la formación continua y el desarrollo profesional son fundamentales para capacitar a los docentes en educación inclusiva. La adaptación curricular debe ser contextualizada y flexible, asegurando que todos los estudiantes puedan acceder al currículo y alcanzar los objetivos educativos, independientemente de sus habilidades y capacidades individuales. También es importante revisar las instalaciones físicas para asegurarse de que estén adecuadas para apoyar la diversidad de estudiantes. Esto incluye la provisión de tecnología asistencial, materiales adaptados y entornos físicos que faciliten la participación. Establecer mecanismos sistemáticos de monitoreo y evaluación es crucial para medir el progreso y los resultados obtenidos en la implementación.

## Referencias

- Albán-Martínez, J. y Naranjo-Hidalgo, T. (2020). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal, *Digital Publisher*, 5(4), 56-68
- Acosta, E. (2010). Orientaciones pedagógicas para la atención de niños, niñas y jóvenes con trastornos del aprendizaje. SED Neuroharte, Bogotá, Colombia.
- Arenas, F., y Sandoval, M. (2013). Procesos de flexibilización y diversificación curricular: nuevos retos del sistema educativo colombiano para favorecer los procesos de participación en contextos escolares de personas con discapacidad. *Horizontes Pedagógicos*, 15(1), 147-157.
- Booth, T., y Ainscow, M. (2000). *Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Unesco
- Blanco, R. (2008). Haciendo efectivo el derecho a una educación de calidad sin exclusiones. *Revista Colombiana de Educación*, 54, 14-45.
- Cárdenas, O. (2021). *Platicar de Educación Incluyente, es Platicar de Aprender Juntos* [Tesis maestría]. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41-44.
- Coll, C., Onrubia, J., y Mauri T. (2008). Ayudar a aprender en contextos educativos: el ejercicio de la influencia educativa y el análisis de la enseñanza. *Revista Educación*, 34(6), 33-70.

- Creswell, J. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*, New York, Estados Unidos: Pearson.
- Decreto 1421 de 2017 [Con fuerza de ley]. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. 29 de agosto de 2017.
- Echeita, G., Fernández-Blázquez, M., y Simón, C. (2018). Termómetro para la valoración de la educación inclusiva en un centro escolar. Programa Red para la Educación Inclusiva. Madrid: Plena Inclusión España.
- González-Castillo, Z., Meneses, V., y Piña-Aguilar, R. (2018). Retraso global del desarrollo y la discapacidad intelectual: revisión de la literatura médica. *Revista Mexicana de Neurociencia* . 19 (6):43-52
- Grijalva, K. (2018). *Inclusive teaching practices for students with special educational needs at Jose Domingo de Santistevan High School*. [Tesis Maestría]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Guichot-Reina, V. (2015). El enfoque de las capacidades de Martha Nussbaum y sus consecuencias educativas: hacia una pedagogía socrática y pluralista. *Teoría de la Educación*, 27(2) 45-70.
- Kamoga, R (2016). *Teacher's competence needs in inclusive education* [Tesis Maestría]. Universidad de Oslo.
- Martín, D., González, M., Navarro, Y., y Lantigua, L. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. *Atenas*, 4(40), 90-104.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*. Bogotá: Autor.
- Mora, P. (2019). *Actitudes y prácticas pedagógicas inclusivas* [Tesis maestría]. Universidad Pedagógica Nacional.
- Rose, D. (2006). Universal Design for Learning in postsecondary education: reflections and principles and their application». *Journal of postsecondary education and disability*, 19(2), 135-15.
- Sampieri, R., Collado, C., Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Secretaría de Educación Distrital y Alcaldía Mayor de Bogotá. (2021). Flexibilización curricular. Una ruta para crear oportunidades de aprendizaje en el marco de la transformación pedagógica. <https://repositorios.educacionbogota.edu.co/server/api/core/bitstreams/39c97e2c-41b1-43de-8caa-9cbbb1b67859/content>
- Schalock, R., Luckasson, R., y Tassé, M. (2021). *Twenty questions and answers regarding the 12th edition of the AAIDD manual: Intellectual disability: definition, diagnosis, classification, and systems of supports*. American Association on Intellectual and Developmental Disabilities
- Torres, R., y Zúñiga, L. (2018). *Modelo de gestión para la educación inclusiva*. [Tesis maestría]. Universidad Libre Sede Bogotá.
- UNESCO. (2007). *Educación para todos: bases sólidas. Atención y educación de la primera infancia*. Informe de seguimiento de Educación para Todos en el Mundo.
-