REVISTA ARBITRADA DEL CIEG - CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES (BARQUISIMETO - VENEZUELA) ISSN: 2244-8330 DEPÓSITO LEGAL: ppi201002LA3492 / MONTEZUMA GERLE, MARÍA JULIA / ROL PROTAGÓNICO DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LOS ENTORNOS VIRTUALES / THE TEACHER'S LEADING ROLE IN LEARNING THROUGH VIRTUAL ENVIRONMENTS / Número 73 mayo-junio 2025 [páginas 171-180] FECHA DE RECEPCIÓN: 10febrero2025/FECHA DE ACEPTACIÓN: 17abril2025.

ROL PROTAGÓNICO DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LOS ENTORNOS VIRTUALES

Montezuma Gerle, María Julia 1

RESUMEN

El propósito principal del presente estudio consiste en describir la influencia del docente en la enseñanza-aprendizaje a través de los entornos virtuales. La metodología se enmarca en un método hermenéutico, sustentado en las perspectivas de autores relevantes en el ámbito de la educación virtual. Se fundamento en el contexto educativo actual, marcado por la rápida evolución tecnológica y la creciente adopción de entornos virtuales de aprendizaje, partiendo que el rol del docente ha experimentado una profunda transformación en la práctica decente ante los nuevos roles, funciones y competencias que la definen. Este escenario refleja el surgimiento de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como ha transformado el panorama educativo, presentando nuevos desafíos y oportunidades para el rol del docente. Entre las conclusiones, se busca destacar las habilidades y estrategias que requiere un docente al asumir un rol protagónico, guiando y acompañando hacia los estudiantes en este entorno dinámico y promover un aprendizaje significativo, autónomo y colaborativo ante el nuevo paradigma educativo, enfatizando la importancia de la capacitación docente continua y la adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza.

Palabras Claves: *docentes, roles, enseñanza - aprendizaje, entornos virtuales.*

THE TEACHER'S LEADING ROLE IN LEARNING THROUGH VIRTUAL ENVIRONMENTS

ABSTRACT

The main purpose of this study is to describe the influence of the teacher on teaching-learning through virtual environments. The methodology is framed in a hermeneutic method, supported by the perspectives of relevant authors in the field of virtual education. It is based on the current educational context, marked by rapid technological evolution and the growing adoption of virtual learning environments, based on the fact that the role of the teacher has experienced a profound transformation in decent practice in the face of the new roles, functions and competencies that define it. This scenario reflects the emergence of virtual learning environments (VLE) as it has transformed the educational landscape, presenting new challenges and opportunities for the role of the teacher. Among the conclusions, it seeks to highlight the skills and strategies that a teacher requires when assuming a leading role, guiding and accompanying students in this dynamic environment and promoting meaningful, autonomous and collaborative learning in the face of the new educational paradigm, emphasizing the importance of continuous teacher training and adaptation to new teaching methodologies.

Keywords: *teachers, roles, teaching - learning, virtual environments.*

[1] https://orcid.org/0009-0005-6518-6066 mariajuliamontezuma@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

La educación del siglo XXI se caracteriza por la constante evolución y adaptación a las nuevas tecnologías. En este contexto, los entornos virtuales han surgido como una herramienta fundamental para el aprendizaje, al facilitar el acceso a la educación y ampliar las posibilidades de enseñanza y aprendizaje. El surgimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha revolucionado el panorama educativo conminándolo a ajustarse a los constantes cambios que la sociedad y el mundo globalizado ha experimentado tanto a nivel tecnológico, social y humanístico, lo cual demanda la adquisición de nuevos conocimientos dando lugar a la aparición de entornos virtuales en el proceso de aprendizaje (EVA). Estos entornos ofrecen nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, pero también plantean nuevos retos para los docentes, quienes deben adaptarse a este nuevo paradigma educativo.

Considerando que los entornos virtuales de aprendizaje han abierto un mundo de posibilidades en el ámbito educativo, ofreciendo flexibilidad, acceso a la información y recursos educativos a una escala sin precedentes. Sin embargo, el éxito de estos EVA radica en gran medida en la figura del docente, quien se convierte en un facilitador, guía y mentor en este proceso de aprendizaje mediado por la tecnología, ello demanda la una creciente y progresiva formación de los docentes para mediar como facilitadores aptos para utilizar los medios tecnológicos en esta era digital, caracterizada por las redes telemáticas, los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, y los nuevos escenarios y recursos educativos de la alta interactividad, herramientas de comunicación que rompen el paradigma de la educación tradicional y favorecen los procesos de integración y contextualización de los estudiantes.

Para desarrollar el estudio se adoptó el método hermenéutico sustentado en las perspectivas de autores relevantes en el ámbito de la educación virtual. Desde una perspectiva cualitativa, se buscó comprender el rol y funciones de los docentes en los entornos virtuales.

El diseño metodológico se fundamentó en la hermenéutica filosófica de Gadamer (2002) quien concibe la comprensión como un proceso interpretativo donde el sujeto y el objeto de estudio co-construyen significados. Se empleó la revisión documental, incluyendo textos filosóficos, científicos y tecnológicos, con el fin de describir la influencia del docente en la enseñanza-aprendizaje a través de los entornos virtuales. Para el análisis de datos, se utilizó la técnica de análisis de contenido, orientada a la al análisis de las categorías teóricas de la investigación, consolidando así una visión dinámica y contextual de la indagación.

2. DESARROLLO

En la sociedad actual del conocimiento se ha evidenciado que el uso de las TIC integradas a la educación han evolucionado paulatinamente abriendo espacios en distintas modalidades de la enseñanza, generando los principales avances y el auge de los modelos de formación que se apoyan en instancias virtuales se deben, en gran medida, a la incorporación de las TIC y elementos pedagógicos provenientes de teorías socioculturales de aprendizaje. Para Ortiz, Ramírez y Ninoska, (2010), las TIC son “un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran en un sistema de información interconectados y complementarios. Que trascienden el contexto físico, fijos e institucionales a fin de hacer accesibles a cualquiera en cualquier lugar” (p.1) . Es decir, que las TIC son una vía de acceso a la información y también son instrumentos que simplifican el aprendizaje. La adquisición de habilidades y mejora la comunicación.

La cita anteriormente mencionada, proporciona una base argumentativa sólida para comprender la naturaleza y el impacto de las TIC, destacando su capacidad para integrar, trascender y democratizar el acceso a la información y la comunicación. Es por ello, que la tecnología se ha convertido en un hecho trascendental a lo largo de la humanidad, generando en su evolución la forma de aprender y de enseñar ante los cambios significativos de la actualidad. Destacado de esta manera que, el Instituto Internacional de Planificación Educativa, una entidad adscrita a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) menciona que el auge de los Entornos Virtuales se incrementó debido a la pandemia, no obstante no es educación en línea, sino una “educación remota de emergencia” que responde a las necesidades específicas de la situación. A su vez, De Obesso y Núñez (2020), comentan que los procesos educativos llevados a cabo durante la pandemia, a pesar de usar recursos tecnológicos, estaban diseñados para un contexto tradicional.

Al respecto, La educación en línea requiere estrategias pedagógicas diferentes a las de la educación presencial. Permitiendo conocer que actualmente la enseñanza virtual se concibe como un conjunto de herramientas y de lugares, donde se puede interactuar conocimientos, que permiten reforzar el aprendizaje de los estudiantes. Para Parra, Muller & Guevara (2009:79) la distribución y búsqueda de nueva información, “amplía los espacios, tanto para la educación como para la formación, fundamentando sobre metodologías de enseñanza y/o aprendizaje, conduciendo al surgimiento de un nuevo campo de investigación”.

Por consecuente, los docentes ante esta nueva realidad deben ser capaces de adaptar constantes cambios, generando un gran impacto a nivel personal como laboral. Entendiendo que el docente facilita el aprendizaje del estudiante, y este reto plantea nuevas metodologías de aprendizaje, le exigen un conjunto de competencias y habilidades necesarias para afrontar el fuerte cambio de escenario

en el que se desarrollan los nuevos procesos formativos apoyados en los tics. Para Chao (2014) el docente que labora en la modalidad virtual debe contar con los conocimientos necesarios en el área que imparte, así como dominar las diversas técnicas y estrategias didácticas que estimulen el aprendizaje en el alumno, asimismo será el responsable de planear la acción formativa del estudiante, orientar, guiar y llevar el seguimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación de tareas.

Según lo antes mencionado, el docente virtual debe aporta conocimientos y poseer habilidades para dirigir las intervenciones hacia los estudiantes, esperando que ellos mismos amplíen sus aportaciones, pues parte del proceso del aprendizaje De su lado, García, (2017:25) describe la modalidad a distancia como "…la utilización de diversos medios individuales o colectivos, que facilitan la instrucción en situaciones donde no existe la contigüidad física de participantes y profesores.". En esta modalidad, lo que se pretende es que, la dinámica del proceso enseñanza - aprendizaje se convierta en algo más que la simple transmisión de los conocimientos y se traslade a ser un compartir continuo de información.

De esta manera, un docente de entorno virtual de aprendizaje no es un simple transmisor de conocimientos, sino que asume un rol más complejo y multifacético al brindar apoyo individualizado a los estudiantes, respondiendo a sus preguntas, resolviendo sus dudas y ofreciendo retroalimentación constructiva. Su rol va más allá de la mera transmisión de información, abarcando la facilitación, el diseño, la motivación, la tutoría y la evaluación del aprendizaje.

Por lo tanto, considero que el docente virtual debe motivar constantemente a la búsqueda de fuentes y recursos de información diferentes a los suministrados por él o los materiales de educación asistida en red, evitando que el estudiante sólo acceda a una visión del pensamiento y que pueda desarrollar como tal, una capacidad para pensar un problema desde distintas perspectivas y así buscar alternativas de su propio proceso de aprendizaje.

3. ROL Y FUNCIONES DEL DOCENTE EN LOS ENTORNOS VIRTUALES

La inserción de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en el contexto educativo demandaba realizar un ajuste importante en el proceso formativo ante los cambios de paradigma en el docente ante su nuevo rol. De acuerdo con Ryan y otro (2000) (citado en Martínez y Ávila 2014), el rol central del docente es actuar como intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los estudiantes para asimilarlos (p.50-52). Forjando que los roles y posibilidades del docente en línea se pueden agrupar desde diversas categorías entre lo pedagógico, administrativo, social y técnico:

En lo Pedagógico**:** el docente es un facilitador que contribuye con el conocimiento especializado, focaliza la discusión en puntos críticos, hace las preguntas y responde a las contribuciones de los participantes, le da coherencia a la discusión, sintetiza los puntos destacando los temas emergentes.

En lo Social: necesita habilidades para crear una atmósfera de colaboración que permita generar una comunidad de aprendizaje.

En lo Técnico: debe garantizar que los participantes se sientan cómodos con el software y si es necesario apoyarlos.

En lo Administrativo: conocer las plataformas para poder generar subconferencias, grupos de trabajos y poder mover o borrar mensajes de la conferencia.

Ahora bien, Esta visión integral del rol del docente virtual destaca la necesidad de una formación continua y un desarrollo profesional que abarque todas estas áreas, para así poder dar una educación de calidad. Partiendo de que en los últimos años se han realizado estudios para identificar las diferentes competencias del docente para los entornos virtuales, entre ellos podemos mencionar a (Duart 2005), quien plantea que las competencias están enfocadas básicamente hacías las requeridas en los perfiles profesional de cada docente (p.5-31).

El decir, que el profesional que ejerce su práctica docente en entornos virtuales desarrolla de manera sistemática y planifica acciones de formación, con miras a la adquisición de competencias profesionales de los estudiantes. Este evalúa los procesos y resultados del aprendizaje para mejorarlos y verifica el logro de los objetivos establecidos, analizando el propio desempeño y los programas desarrollados. Incorporando los cambios en los procesos de formación según las exigencias del entorno, contribuyendo a la mejora de la calidad de la formación.

Es por ello, que Cabero (2001) señala como las TIC se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa, revelando una triple función: la primera como instrumento facilitador de los procesos de aprendizaje (fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes), la segunda como herramienta para el proceso de la información y la tercera como contenido implícito de aprendizaje (los estudiantes al utilizar las TIC aprenden sobre ellas, aumentando sus competencias digitales). Entiendo que hoy en día los formadores necesitan utilizar las TIC en muchas de sus actividades profesionales habituales.

En efecto, según Duart (ob. cit), las acciones del docente se pueden agrupar en tres funciones básicas:

1. Desde la perspectiva académica: debe ayudar, orientar, asesorar e informar al estudiante acerca de los métodos y técnicas necesarias para el estudio,

profundización, clasificación y asimilación de contenidos, suministrándole herramientas metodológicas para la adecuación de este, al entorno del estudiante.
2. Desde la perspectiva pedagógica: estimula y fomenta la autodirección del aprendizaje; promueve y facilita la integración de saberes y la comprensión del sistema de educación a distancia y virtual.
3. Desde la práctica investigativa contribuye a la búsqueda y recreación del conocimiento a partir de la realidad cotidiana.

En base en lo planteado, podemos afirmar, que el rol y funciones del docente en entornos virtuales de aprendizaje se circunscriben a su participación en: el diseño curricular de los cursos, la producción intelectual de los contenidos temáticos, la determinación de las herramientas didácticas, la identificación de las estrategias pedagógicas, la fijación de los sistemas de evaluación y seguimiento de los estudiantes, la atención de acción tutorial, la recolección de estadísticas y datos que permitan la evaluación integral de la eficiencia y eficacia del uso de los entornos virtuales de aprendizaje.

En este sentido, Salmon,(2001) introduce el concepto de "Pedagogía Conectivista", que enfatiza la importancia de las redes de aprendizaje y la colaboración entre pares en los entornos virtuales. Considerando que el docente en este enfoque, juega un rol crucial como facilitador de la construcción de redes de aprendizaje y como promotor de la colaboración entre los estudiantes. De esta manera, podemos entender que el docente en entornos virtuales asume la responsabilidad de orientar y acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, brindándoles las herramientas y el apoyo necesarios para navegar de manera autónoma en el espacio virtual.

En definitiva, es necesario resaltar lo expresado por Salmon (ob. cit) quien menciona la especificación de establecer objetivos claros y alcanzables para el aprendizaje: motivado a que el docente debe definir claramente los objetivos de aprendizaje que se pretenden alcanzar en cada módulo o actividad, asegurándose de que sean pertinentes, medibles y alcanzables para los estudiantes. Así mismo, diseñar actividades de aprendizaje motivadoras y significativas, dado que las actividades de aprendizaje deben ser diseñadas de manera que resulten atractivas, motivadoras y relevantes para los estudiantes, promoviendo el aprendizaje activo y la participación.

Lo que lleva, a comprender que los entornos virtuales actúan como mediadores de estas interacciones, facilitando la comunicación y la colaboración. Permitiéndome, identificar que se fomenta la comunicación y la colaboración entre los estudiantes como aspectos esenciales en el aprendizaje virtual. Al respecto Paulsen en Cabero (2001:s/p) afirma:

> El rol del formador se centra fundamentalmente en la dinamización del grupo y en asumir funciones de organización de las actividades, de motivación y creación de un clima agradable de aprendizaje y facilitador educativo, proporcionando experiencias para el auto - aprendizaje y la construcción del conocimiento.

En este sentido, desde el proporcionar acceso a recursos y materiales de aprendizaje de calidad, el docente debe seleccionar y poner a disposición de los estudiantes recursos y materiales de aprendizaje de alta calidad, que sean relevantes para los objetivos de aprendizaje y que se ajusten a las diferentes necesidades e intereses de los estudiantes. Así mismo, el utilizar herramientas tecnológicas de manera efectiva, las cuales pueden ser un gran aliado para el docente en entornos virtuales. Cabe agregar, que es de suma importancia que el docente domine el uso de estas herramientas y las integre de manera efectiva en las actividades de aprendizaje.

Cabe resaltar, que el docente que se encuentra inmerso en los entornos virtuales actúa como un mediador entre los estudiantes, el contenido y las herramientas tecnológicas. Para Harasim (2000), los moderadores se involucran de forma activa, respondiendo con regularidad a las intervenciones de los estudiantes, anunciando las nuevas actividades y materiales, animando la discusión, los estudiantes responden con entusiasmo y participación.

De lo expuesto, Gisbert (2000), indica que el docente deberá asumir los siguientes roles en los entornos virtuales, siendo consultor de información; colaborador en grupo; trabajador solitario; facilitador; proveedor de recursos y supervisor académico; convertirse en un consejero y gestor del ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes están utilizando los recursos, al ser capaces de guiarlos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorizar el progreso de cada uno de los participantes.

Por lo tanto, y aunque parezca paradójico, Tuñón, Oleart y Bouza (2019) refieren que el rol del docente es cada vez más importante**,** pues no consiste en repetir conceptos y teorías escritas en libros o utilizar los mismos ejercicios y ejemplos desde lo impartido en años atrás. Su papel consiste, en brindar a los estudiantes herramientas para que sean corresponsables de su aprendizaje, discriminar lo importante de lo excesivo y diseñar programas de estudios acordes con la nueva realidad.

Lo cual implica en esa corresponsabilidad que asume el docente quien fomentar en los estudiantes una actitud proactiva hacia su propio aprendizaje, donde sean conscientes de sus metas y participen activamente en el proceso. Seguidamente garantizar la ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades críticas para evaluar la información y seleccionar lo que es relevante para su aprendizaje a través de un diseño flexible, facilitando programas de estudio adaptables al responder las necesidades y realidades cambiantes de cada uno de los estudiantes y la sociedad actual.

Es resumen, para que el uso de los entornos virtuales sea efectivo, las instituciones educativas deben estar consciente de los cambios que genera su acelerado crecimiento, presentándole nuevos problemas que abordar y resolver para poder garantizar la pertinencia y calidad de este nuevo tipo de enseñanza, así como del rol y preparación de todos los involucrados en esta forma de adquirir conocimientos. La virtualidad se convirtió entonces en una nueva manera de vivir y compartir experiencias, hacen que la afluencia y necesidad de esta modalidad de estudio, cada vez sea mayor.

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad y en particular los procesos educativos. Es por ello, que el ser docente requiere una responsabilidad social, un compromiso, ejercer un rol activo en el ámbito virtual cumpliendo con cada una de las funciones para que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades en el proceso aprendizaje. Por último, se considera que, en los entornos virtuales, los materiales didácticos, las actividades de aprendizajes y los medios de comunicación se hacen importantísimos ya que ellos deben permitir al estudiante analizar, reflexionar e investigar y generar su autoaprendizaje con la calidad que se requiere para enfrentarse al campo laboral.

4. CONCLUSIONES

Es indudable la importancia que cobra el nuevo docente virtual en la educación del futuro, lo cual hace necesario un cambio de pensamiento desde los diferentes niveles de la sociedad. Tanto los empresarios, los directivos universitarios, como los docentes deben ser conscientes de los cambios que exigen los estudiantes de hoy. De esta forma, el rol del docente es vital para el éxito de las experiencias formativas en entornos virtuales de aprendizaje, por esta razón es necesario que tome conciencia de su nuevo rol y se forme para desempeñarlo adecuadamente. En la medida que las nuevas generaciones de docentes se instruyan en esta forma de enseñanza, dominen el uso de los espacios virtuales, se tendrán educadores debidamente preparados para cumplir con su función como formadores.

Por consiguiente, es innegable la trascendental importancia que adquiere el nuevo docente virtual en la configuración de la educación del futuro. Este rol no es simplemente una adaptación de la enseñanza tradicional al formato digital, sino una transformación profunda que exige un cambio de paradigma en todos los niveles de la sociedad. El rol del docente Virtuales es crucial para el éxito de las experiencias formativas.

Ya no se trata solo de transmitir información, sino de guiar, facilitar, motivar y evaluar el aprendizaje de los estudiantes en un entorno digital. Esto implica dominar herramientas tecnológicas, diseñar actividades interactivas, fomentar la

colaboración en línea, brindar retroalimentación personalizada y, sobre todo, crear un ambiente de aprendizaje virtual estimulante y significativo.

Es por ello, que la formación continua de las nuevas generaciones de docentes en estas metodologías y el dominio de los espacios virtuales son esenciales para garantizar educadores debidamente preparados para su función como formadores en la era digital. En este sentido, debemos proponernos no solo capacitar a los individuos en el manejo de la tecnología, sino también formarlos para que puedan actuar competentemente en los diversos escenarios del entorno digital. Esto implica desarrollar habilidades como la comunicación virtual, la colaboración en línea, el pensamiento crítico digital, la resolución de problemas en entornos virtuales y la creación de contenidos digitales.

En conclusión, los docentes en su gran mayoría necesitan cambiar su actitud y disposición para afrontar este nuevo reto, pues es difícil tener éxito con una propuesta formativa virtual, si los directivos y profesores no están convencidos de la calidad y efectividad de estas modalidades mediatizadas por la virtualidad.

Debemos proponernos capacitar a los individuos para que puedan actuar competentemente en los diversos escenarios de este entorno. Por ello, además de aplicar las nuevas tecnologías a la educación, hay que diseñar ante todo nuevos escenarios educativos donde los estudiantes puedan aprender a moverse e intervenir en el nuevo espacio de tecnología.

Por lo tanto, más allá de la mera aplicación de nuevas tecnologías a la educación, es imperativo diseñar nuevos escenarios educativos que aprovechen al máximo las posibilidades que ofrece la virtualidad. Estos escenarios deben ser interactivos, dinámicos, personalizados y centrados en el estudiante, permitiéndoles aprender a moverse e intervenir de manera efectiva en el nuevo espacio de la tecnología. En definitiva, la formación del nuevo docente virtual no es un evento aislado, sino un proceso continuo de adaptación, innovación y transformación que requiere el compromiso de toda la comunidad educativa.

5. REFERENCIAS

Cabero, J. (2001). “La aplicación de las TIC: ¿esnobismo o necesidad educativa?”, Red Digital, 1. http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html

Cooperberg, A. (2005). El proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. Obtenido de https://www.um.es/ead/red/3/cooperberg1.pdf

Chao, M. (2014). El rol del profesor en la educación virtual. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. Revista Iberoamericana para la Investigación y el

Desarrollo Educativo. Recuperado de http://www.ride.org.mx/1-11/index.php/RIDESECUNDARIO/article/viewFile/830/811

De Obesso, M. M. y Núñez, M. (2021). El modelo educativo híbrido: una respuesta necesaria de la enseñanza universitaria a partir de la Covid-19. [Trabajo inédito] DOI: 10.13140/RG.2.2.34706.89289

Duart J. (2005). Estrategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento, v. 2, n.1, 5-31.

Gadamer, H. G. (2002). *Verdad y Método*. Salamanca: Sígueme

García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20*(2), 9-25. https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737

Gisbert M. (2000). El Profesor del Siglo XXI: De Transmisor de Contenidos a Guía del Ciberespacio. Disponible: http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf203

Harasim, L. (2000). Redes de aprendizaje: guía para la enseñanza y el aprendizaje en red, Barcelona, Gedisa/EDIUOC.

Martínez, L., & Ávila, Y. (2014). Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje. *Órbita Pedagógica, 2*(2 (2016)), 50-52. Obtenido de https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/enrevista/index

Ortiz, Ramírez y Ninoska, D. (2010). Estrategias para fortalecer el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en los profesores. En R. N. Ortiz, *Estrategias para fortalecer el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en los profesores*. Venezuela: Editorial Universitaria.

Parra, R., Muller, A., y Guevara, O. (2009). La simulación clínica y el aprendizaje virtual. Tecnologías complementarias para la educación médica. Rev. Fac. Med. K. 57(1): 67-79.

Salmon, G. (2001). E-tivities: The key to active online learning. London: Kogan Page.

Tuñón, J., Oleart, A. y Bouza, L. (2019). Actores europeos y desinformación: la disputa entre el *factchecking*, las agendas alternativas y la geopolítica. *Revista de Comunicación*, *18*(2), 245-260. https://doi.org/10.26441/RC18.2-2019-A12