

INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO CONSTRUCTO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRAXIS DEL DOCENTE ANDRAGÓGICO EN LA EDUCACIÓN COLOMBIANA

Arnedo Diaz, Julio Alberto 1 Arnedo Zúñiga, Javier José 2 Plaza Marrugo, Paola Lisbeth 3

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal, establecer la importancia de la inteligencia emocional en la praxis educativa del docente andragógico en la educación colombiana. La misma se ubicó en el tipo descriptiva, con diseño no experimental, transeccional y de campo. La población la constituyeron cuarenta y un docentes (41), docentes que se desempeñan en educación andragógica en instituciones educativas del Municipio de Turbaco de la ciudad de Cartagena de indias, departamento Bolívar de Colombia. La técnica para la recolección de datos utilizada, fue una encuesta estructurada con escala tipo Likert, conformados por cuarenta, (40) ítems. En tal sentido las variables inteligencia emocional y praxis educativa del docente andragógico. Como resultados puede expresarse que los docentes andragógicos en instituciones educativas en Cartagena le otorgan gran atención a una buena comunicación, trabajo colaborativo, el nivel de participación social y la empatía facilitan la consecución de objetivos a nivel académico y laboral del docente andragógico, permitiéndolo un mejor dominio de las competencias educativas del estudiante adulto para afianzar su propio aprendizaje. Como conclusión se estableció de manera significativa la importancia de la inteligencia emocional en la praxis educativa del docente andragógico en la educación colombiana, lo cual permitirá una mejor interacción en el proceso de formación del educando adulto y la praxis del educador andragógico.

Palabras clave: Inteligencia emocional, praxis educativa y docente andragógico.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A CONSTRUCT FOR STRENGTHENING THE PRACTICE OF THE ANDRAGOGICAL TEACHER IN COLOMBIAN EDUCATION

ABSTRACT

The present research aimed primarily to establish the importance of emotional intelligence in the educational practice of the andragogical teacher in Colombian education. It was situated within the descriptive type, with a non-experimental, cross-sectional, and field design. The population consisted of forty-one (41) teachers who work in andragogical education in educational institutions in the Municipality of Turbaco in the city of Cartagena de Indias, Bolívar Department, Colombia. The data collection technique used was a structured survey with a Likert-type scale, consisting of forty (40) items. As results, it can be stated that andragogical teachers in educational institutions in Cartagena place great importance on good communication, collaborative work, the level of social participation, and empathy, which facilitate the achievement of academic and professional objectives for the andragogical teacher, allowing them better mastery of the educational competencies of the adult student to strengthen their own learning. In conclusion, the significance of emotional intelligence in the educational practice of the andragogical teacher in Colombian education was established, which will allow for better interaction in the training process of the adult learner and in the practice of the andragogical educator.

Keywords: Emotional intelligence, educational practice, and andragogical teacher.

¹ <https://orcid.org/0000-0001-5957-9254>. arnedodiaz@gmail.com

² <https://orcid.org/0009-0006-4877-5333> javieranedodiaz@unisnu.edu.co

³ <https://orcid.org/0009-0003-6795-0262> paolisbet@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

El presente artículo científico permitió establecer la inteligencia emocional como constructo para el fortalecimiento de la praxis del docente andragógico en la educación colombiana, para que el docente en su acción pedagógica diaria desde una visión andragógica se afiancen en la aplicación de estrategias didácticas innovadoras, fundamentadas en modelos diseñados bajo la perspectiva de contribuir para la promoción del educando adulto en instituciones de secundaria en el Municipio Turbaco de Cartagena de Indias departamento Bolívar Colombia; todo lo anterior, caracterizado desde las emociones de docentes y estudiante en el ámbito actual del proceso enseñanza aprendizaje; en la búsqueda por mejorar en los estudiantes su proceso de cognición y comunicación como parte activa de su formación integral

En base a lo anterior dicho, destaca que en las últimas décadas a nivel mundial, la Inteligencia emocional ha adquirido una mayor importancia en el ámbito educativo, al actuar como medio para promocionar y propiciar el bienestar psicológico del estudiante y por supuesto también del docente involucrado por ser mediador de la praxis educativa para hacer frente a las diversas situaciones que se presentan en las instituciones educativas, pudiendo así contribuir a favor de la concentración y control de hechos estresantes, que de una u otra manera, les permitirá a los profesores llevar a cabo de forma satisfactoria su función académica.

En forma similar es importante enfatizar, que estas aseveraciones deben ser tomadas en cuenta por los docentes al momento de brindar alternativas para una mejor conducción de los procesos comunicativos en sus educandos, por lo cual la utilización de estrategias creativas, desde un modelo de formación andragógica en la práctica del alumno y praxis del docente es necesaria para el manejo de acciones de empatía, autocontrol, autorregulación y autoaprendizaje donde no se limite la interacción docente estudiante de manera monótona y aburrida, y no se repitan conceptos, ni se memoricen contenidos repetitivos elaborados por otros, lo que indudablemente se traduce en un factor académico negativo.

En otro orden de ideas, actualmente las emociones juegan un rol importante en el desempeño de las personas en cualquier actividad que desarrollen y más si están ligadas al ámbito educativo; por ello, la importancia por desarrollar habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, en la búsqueda por lograr que la praxis docente sea mucho más efectiva, eficiente y eficaz, al tomar en cuenta que hoy día la Inteligencia emocional es un factor clave e incidente en el bienestar social y mental de los estudiantes, indudablemente ello facilita comprender su entorno, para tomar decisiones acertadas ante diversas situaciones conflictivas

surgidas diariamente en el entorno académico, familiar o laboral; por lo cual, la inteligencia emocional debe ser atendida de forma continua.

De acuerdo con los criterios de Enns, et al (2018), es importante referenciar que aquellos estudiantes que adquieren correctos niveles de Inteligencia emocional, desarrollan habilidades para gestionar adecuadamente sentimientos como ansiedad y depresión, así como aumento de la autoestima, satisfacción hacia el trabajo y el esfuerzo empleado, que les permita desplegar estrategias suficientes para controlarlas y entender los acontecimientos para el logro de una recuperación más rápida y eficaz ante los estados de ánimo negativos.

En el mismo orden de atención, cabe destacar que desde hace tiempo a nivel educativo se vienen detectando significativos niveles de estrés, ansiedad y fracaso escolar elevados en etapas educativas tempranas, lo que presumiblemente puede ser a causa de factores derivados por el aumento de responsabilidad y autonomía, cargas de trabajo académico o la falta de habilidades para gestionar las emociones. Razones para indicar la necesaria incentivación del desarrollo de inteligencia emocional en el estudiante por poseer gran impacto tanto a nivel educativo, como social.

En atención a lo emitido González (2018), hace énfasis en la educación andragógica, expresando que es una disciplina que se encarga de investigar acerca de cómo se produce el aprendizaje en edades avanzadas, presentando una concepción personal y autodirigida del aprendizaje, bajo la influencia previa para la asunción de nuevos aprendizajes aplicados a situaciones concretas cotidianas, en la búsqueda de un propósito real enmarcado en la disposición de un nivel de motivación intrínseca significativo y determinante para aprender.

Luego de establecer, consideraciones generales en torno al estudio sobre la inteligencia emocional y su importancia en la praxis educativa del docente andragógico en la educación colombiana, a percepción del autor del artículo científico manifiesta que actualmente se viene manejando en el país un sistema de enseñanza andragógica, donde se define un sistema de enseñanza no presencial e inclusivo, donde se toma en cuenta que cada participante bajo sus particularidades concretas asuma su propio aprendizaje, partiendo de su desarrollo personal en la búsqueda del logro profesional requerido.

Consecuentemente con lo dicho en el párrafo anterior y partiendo desde una realidad planteada en la educación en Colombia, hoy día se viene visualizando inconvenientes o situaciones problemáticas relacionadas con la inteligencia emocional en los niveles académicos de educación de adultos, donde se observan discrepancias a partir de fenómenos como: desmotivación por el estudio,

asi como la consecución de recursos económicos y logísticos, sumándose a ello la condición social o familiar de los estudiantes, asi como otras variables que se presenta en el transcurrir del ciclo vital de los alumnos durante su adolescencia.

Cabe destacar que en Colombia, específicamente en algunas regiones del departamento de Bolívar como la ciudad de Cartagena, como investigador y docente de instituciones educativas de esta región, se observan indicadores donde en muchos casos personas que han abandonado su formación académica, y con el transcurrir del tiempo al verse en estado de no poder acceder a empleos dignos, además los compromisos contraído compromisos como responsables de familia, por supuesto , inciden desfavorablemente en su inteligencia emocional. Razones por las cuales, deciden ya como adultos incorporarse al sistema educativo para culminar sus estudios.

En síntesis, partiendo de estas premisas y a partir de esta preocupación del adulto en retomar sus estudios, la educación andragógica va a permitir sin menoscabo y sin arbitrariedad social, caracterizar la formación estructural, integral, dignificativa y significativa de personas adultas sin límites de edades.

En otro orden de atención, tambien se viene observando como en algunas instituciones de educación de adultos en Cartagena, la adultez es asumida como una acción actitudinal y no como un problema cronológico de aceptación cultural del alumno en torno a su capacidad para generar sus propias estrategias de aprendizaje, donde reconozca sus necesidades y expectativas individuales como estudiante adulto bajo la pedagogía tradicional de la educación.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En esta sesión del estudio, se presentan aspectos teóricos conceptuales y postulados sobre los cuales se fundamenta el articulo científico titulado: inteligencia emocional en estudiantes adultos como constructo para el fortalecimiento de la praxis educativa del docente andragógico en Colombia, en el mismo se presentan criterios sobre Inteligencia emocional, praxis educativa, Andragogía y docente andragógico.

2.1 Criterios sobre *Inteligencia emocional*.

La inteligencia emocional: según Goleman D (1996), es un constructo que se refiere a la capacidad de los individuos, para reconocer sus propias emociones y de los demás, si como discernir entre diferentes sentimientos y etiquetarlos apropiadamente, utilizando esta información emocional para guiar el pensamiento y la conducta, además de administrar o ajustar las emociones para adaptarse al ambiente o conseguir objetivos. Asi mismo. Gardner H(1995), expresa que

mediante la inteligencia emocional la capacidad del ser humano puede adaptarse al entorno para comprender lo que ocurre en su alrededor, desde una perspectiva lógico-matemática; también refiere que puede ser capaz de entenderse así mismo y a los demás, lo que lo conlleva a una rica faceta emocional que expresa sus internos de diversas maneras y les permite conectarse con ellos.

2.2 Conceptualización sobre Praxis educativa

La praxis educativa a criterio de González (2018), es un enfoque de enseñanza, que concibe la educación como un hacer no limitado hacia la institucionalidad, en otras palabras, se refiere a la práctica educativa llevada a cabo en el aula y la forma cómo se aplican las estrategias instruccionales utilizadas por el docente durante el proceso instruccional, enfatizándose que la información recopilada a través de técnicas de observación, entrevistas y cuestionarios, permiten al educador planificar sus clases con un sentido altamente responsables, promoviendo resultados eficientes, activos y conscientes en sus estudiantes durante el desarrollo de sus clases.

2.3 Definición sobre Andragogía.

De acuerdo con Cárdenas D. (2020), se denomina andragogía a la disciplina centrada en la educación de personas adultas, se trata de una serie de técnicas que se orientan al proceso de enseñanza y aprendizaje de individuos que ya están en la adultez, por lo tanto el modelo a seguir de la educación andragógica se basa en las exigencias del adulto, el cual decide qué estudiar y para qué desea estudiar, según su requerimiento o necesidad de aprender.

Así mismo, otra definición de andragogía), Váldez W. (2023), afirma que es el campo referido al conjunto de técnicas didácticas dirigidas a la educación de personas adultas, desde lo académico, psicológico y sociológico entre otras disciplinas. Estando esta disciplina basada en la idea que los adultos realizan el proceso de aprendizaje de una forma diferente al de los niños, por tanto exige un enfoque y propuestas diferentes para la comprensión e incentivo del adulto, donde se propicien fórmulas educativas pertinentes para los mayores.

2.4 Docente Andragógico.

De acuerdo con la percepción de Castillo F (2018), un educador andragógico es considerado el facilitador o andragogo encargado de perfeccionar las estrategias de enseñanza y aprendizaje, con el fin de promover en los participantes adultos, la adquisición de cuerpos de conocimientos relevantes que sean retenidos. Para lo cual, debe ser el guía, que planifica, administra y dirige cuales estrategias

metodológicas se deben utilizar en la enseñanza, aprendizaje y autoaprendizaje, donde pueda como facilitador compartir experiencias con los estudiantes.

2.5 Elementos que estructuran la inteligencia emocional.

En cuanto a los elementos que estructuran la inteligencia emocional, de acuerdo a los criterios de Goleman (1996), hace énfasis en los componentes que constituyen dicha capacidad, siendo estos; Autoconciencia emocional, Autorregulación emocional, Autocontrol, Automotivación, Empatía y Habilidades sociales, elementos constituidos en herramientas poderosas para ayudar a navegar a ser humano por situaciones emocionales difíciles, permitiéndole conectarse con los demás de manera efectiva.

Autoconciencia emocional: se refiere al conocimiento de nuestros propios sentimientos o emociones, como estos influyen en nuestra vida y la manera en que nuestro estado anímico afecta el comportamiento, visualizando cuáles son las capacidades y los puntos débiles. Se considera un elemento, que puede ayudar a no tomar decisiones cuando se está en un estado psicológico poco equilibrado, por ello si una persona se encuentra demasiado alegre y excitados, o esta triste o melancólica, las decisiones que tome deben estar mediadas por la poca racionalidad, en síntesis es la capacidad de reconocer y evaluar nuestras propias emociones.

Autorregulación emocional: la Autorregulación emocional, permite reflexionar y dominar nuestros sentimientos o emociones, para no dejarnos llevar por ellos ciegamente, Consiste en saber detectar las dinámicas emocionales, saber cuáles son efímeras y cuáles son duraderas, así como en ser conscientes de qué aspectos de una emoción podemos aprovechar y de qué manera podemos relacionarnos con el entorno para restarle poder a otra que nos daña más de lo que nos beneficia.

Autocontrol: el autocontrol es la habilidad de controlar y manejar las emociones de forma adecuada, al respecto, se considera es uno de los componentes de la Inteligencia Emocional más importantes, ya que mediante él se pueden regular las respuestas emocionales y afectivas, respondiendo de manera adecuada ante los sucesos de la vida, y poder adaptarnos mejor al contexto.

Automotivación: es el elemento de la inteligencia emocional que insta a la persona a ser mejor cada día, focalizándose en lo que es importante para desplegar sus recursos y adecuar sus emociones para alcanzar los objetivos que se ha propuesto. También es fuente de superación personal y la energía positiva capaz de darnos aliento, aun cuando lo que nos rodea no sea satisfactorio.

Empatía: es otro de los componentes de la inteligencia emocional más relevante, ya que permite mejorar las relaciones con los demás, a través de ese canal que ayuda a conectar con quien tenemos al frente, pero sin dejar de ser ellos mismos en ningún momento. En tal sentido aunque se repita a menudo que empatizar es ser capaz una persona de ponernos en los zapatos ajenos, conviene recordar que esta maravillosa habilidad no servirá de nada si nos diluimos en el otro y nos limitamos a ser solo “esponjas emocionales, razones por las cuales hay que mantener esa compostura sabia y firme para servir como la mejor ayuda de parte del facilitador.

2.6 Gestión andragógica del docente

La educación andragógica, hoy día cuenta con la posibilidad de convertirse en un centro de generación y acopio de información concerniente al estudiante adulto, por contar con un cuerpo docente que buscan desarrollar en los de estudiantes aprendizajes de forma permanente y autónoma a través de una gestión andragógica, que le permita incorporarse de manera permanente en la sociedad. Teniéndose entre los aspectos más importantes según Roberts (2004)son los siguientes:

Conocimiento y formación académica de la comunidad: ello supone la posibilidad de incorporar contenidos derivados de la propia comunidad a los programas de actividades de formación docente, razones de interés para incorporar a la comunidad en todas sus dimensiones: sociales, educativas, culturales, política, entre otros, como un objeto de estudio a la formación permanente. De esta forma, un estudiante adulto puede conocer en profundidad la comunidad a la cual pertenece y pueda sistematizar información, puede evaluar los impactos derivados de las intervenciones y la propia dinámica comunitaria.

Trabajo colaborativo: las técnicas de trabajo colaborativo facilitan los procesos administrativos, educativos y sociales, al lograr constituir las fuerzas sociales como un todo organizado, unificando esfuerzos y sumando voluntades para tratar temas de interés colectivo que generen desarrollo social y educativo en la comunidad. No obstante, el trabajo colaborativo, por permitir mediante conformación grupal busca a diversidad de talento, habilidades, destrezas, que pudiesen dar resultados extraordinarios desde el aula hacia la comunidad con el tratamiento de situaciones adversas o propuestas para el mejoramiento del entorno socio educativo.

Nivel de participación social: partiendo del Nivel de participación social, de acuerdo con Bateman y Snell: (2010) señalan la importancia que el docente participe en cambios, en su ejecución y cuando sea posible ofrecer asesoría en

torno a dichos cambios. Asimismo, plantea el mismo autor que la participación fortalece la tendencia del trabajo en grupo, representando una concientización y reconocimiento donde el involucramiento de las personas son claves para mejorar la productividad académica y social para crear un mejor lugar para propiciar un buen proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Cabe destacar que es evidente que la participación social del docente andragógico como responsable social, además de ofrecer un aprendizaje organizacional por ser agente para la construcción, elaboración y adquisición de otros aprendizajes donde no se vea las personas como simples actores de su propia práctica, donde él debe asumir un compromiso para el fomento de actitudes favorables como estudiante adulto.

La comunicación: según Villa y Poblete (2007), una buena comunicación facilita la consecución de numerosos objetivos tanto en el ámbito académico como en el laboral, lo cual es el resultado de muchos procesos de aprendizaje y solución de problemas, donde normalmente los profesores durante su acción académica lo hacen, para un mejor dominio de sus competencias laborales. De allí la importancia que una eficaz comunicación de ideas y conocimientos tiene para manejarlas con claridad y organización estructurada del discurso, adaptación como acción complementaria entre el lenguaje verbal y el corporal, el cual con un uso adecuado le permite al docente transmitir realmente lo que se pretende comunicar a través de la palabra.

3. METODOLOGÍA.

En este apartado de la investigación relacionada con; inteligencia emocional y su importancia en la praxis educativa del docente andragógico en la educación colombiana, se hace énfasis en la metodología que se utilizó para su elaboración, la cual se sustenta, haciendo énfasis en el paradigma positivista, donde según Martínez (2004), su realidad es única y puede ser fragmentada para su análisis, pudiendo ser manipuladas sus partes independientemente, y por ello en la concepción dialéctica del conocimiento sujeto y objeto interactúan de manera dialéctica. Así mismo el tipo de investigación fue descriptiva, donde se busca la caracterización de procesos y hechos observados, con el fin de construir asociaciones en torno a las variables observadas.

En cuanto al diseño en el cual se fundamentó la investigación, fue no experimental y transeccional, apoyado en un diseño de campo. En atención a lo no experimental transeccional Sierra Bravo (2002), expresa que son los más sencillos y más usados en las investigaciones sociales, por tener la ventaja que se basan en la observación de los objetos de investigación tal como existen en la

realidad. Para los fines pertinentes con el estudio, se ubicó bajo el método de investigación cuantitativo, el cual busca la transformación de hechos o causas de los fenómenos sociales, prestando escasa atención a los estados subjetivos de los individuos.

La población el estudio, la constituyeron los docentes que laboran en el nivel educativo andragógico en la ciudad de Cartagena, específicamente en la institución educativa Colombo Holandés, la I.E Educando con valores, Fundetec y la Fundación Aurora de Dios. En tal sentido, como técnica de recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, la cual según Hernández y otros (2008), se fundamenta en un cuestionario estructurado por preguntas, donde su fin es recolectar información de directivos y docentes andragógicos en las instituciones de educación de adultos en Cartagena departamento Bolívar de Colombia. Para tal fin se utilizó un cuestionario tipo escala Likert, constituido por cuarenta (40) ítems con cinco alternativas de respuestas; Siempre (5), Casi Siempre (04), algunas veces (03), Casi Nunca (02), y Nunca (01).

4. RESULTADOS

El análisis e interpretación de la información recolectada, mediante el instrumento dirigido a docentes del nivel Andragógico en instituciones educativas de la ciudad de Cartagena del departamento Bolívar en Colombia. En el cual se midieron las dimensiones, presentadas en la investigación: inteligencia emocional y praxis educativa del docente andragógico. Seguidamente se aborda el análisis estadístico de datos obtenidos, luego de aplicada la encuesta a la población de interés de esta investigación. Cabe destacar que dicho instrumento fue administrado a cuarenta y uno (41) docentes del nivel andragógico de las instituciones educativas ubicadas en la ciudad de Cartagena, departamento Bolívar.

Tabla 1
Variable general: Inteligencia emocional
Dimensión: Elementos que estructuran la inteligencia emocional
Indicador: Autoconciencia emocional

Ítems del indicador	1. La Autoconciencia emocional, permite mejoras en el conocimiento de los propios sentimientos y emociones lo que permite un mejor estado anímico en las personas		2. Considera que la autoconciencia como elementos de la inteligencia emocional influyen en la manera de comportarse el ser humano para evaluar sus propias emociones.	
ESTAMENTO	Docentes Andragógicos		Docentes Andragógicos	
RESPUESTAS	FA	FR	FA	FR
Siempre	28	68,8%	28	68,8%
Casi Siempre	10	25 %	10	25 %
Algunas Veces	3	6,2%	3	6,2%

casi nunca	0	0%	0	0%
Nunca	0	0%	0	0%
Total	41	100%	41	100%
Media aritmética del ítem	4,0000		4,6619	
Desviación estándar del ítem	0,86061		0,66388	
Media aritmética total del indicador	4,3309			
Desviación estándar total del indicador	0,76224			
Interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muv Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta			

El indicador; Autoconciencia emocional fue medido con el apoyo de dos ítems, para el caso de docentes andragógicos en instituciones educativas ubicadas en Cartagena, departamento Bolívar, la media aritmética total del indicador fue de 4,3309, lo cual permitió evaluarlos como Muy Importante de acuerdo al baremo de interpretación de los datos; por otra parte, la desviación estándar del indicador dio 0,76224, lo que permite afirmar de acuerdo al baremo de interpretación de la misma que el indicador es Confiable presentando muy Baja Dispersión, y muy Alta Confiabilidad de las respuestas.

De acuerdo con este resultado, puede afirmarse que los docentes del nivel andragógico en las instituciones educativas referenciadas. le dan importancia a la autoconciencia emocional como elementos de la inteligencia emocional, ya que ella permite evaluar y mejorar el conocimiento de sentimientos y emociones en el ser humano, logrando un mejor estado anímico en ellos.

Tabla 2
Variable general: Inteligencia emocional
Dimensión: Elementos que estructuran la inteligencia emocional
Indicador: Autorregulación emocional

Ítems del indicador autorregulación emocional	3. La Autorregulación como elemento de la inteligencia emocional, permite reflexionar y dominar los sentimientos o emociones presentes en el ser humano.		4. Considera que la autorregulación emocional ayuda a la persona a no dejarse llevar por emociones que dañen y no beneficien el entorno donde se desenvuelven.	
ESTAMENTO	Docentes andragógicos		Docentes andragógicos	
RESPUESTAS	FA	FR	FA	FR
Siempre	23	56 %	23	56%
Casi Siempre	15	37%	15	37%
Algunas Veces	3	7 %	3	7%
casi nunca	0	0%	0	0%
Nunca	0	0%	0	0%
Total	41	100%	41	100%
Media aritmética	4,4047		4,5098	

del ítem		
Desviación estándar del ítem	0,76637	0,74369
Media aritmética del indicador	4,4572	
Desviación estándar del indicador	0,75503	
interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muy Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta	

El indicador Autorregulación emocional perteneciente a la dimensión Elementos que estructuran la inteligencia emocional, fue medido con el apoyo de dos ítems, tal el caso de los docentes andragógicos en las instituciones educativas ubicadas en Cartagena, departamento Bolívar de Colombia, la media aritmética del indicador fue de 4,4572. lo cual permite evaluarlo como Muy Importante de acuerdo con el baremo de interpretación de datos, y por otra parte la desviación estándar del indicador dio 0,75503.

Lo que permite afirmar de acuerdo con el baremo de interpretación de desviación estándar, que el indicador Autorregulación emocional como elemento de la inteligencia emocional, permite reflexionar y dominar los sentimientos o emociones presentes en el individuo en el entorno donde se desenvuelve el ser humano, presenta un nivel confiable en atención a las respuestas dadas por los docentes entrevistados, al presentar una media aritmética Muy importante, y una desviación estándar confiable, con una dispersión Muy Baja y una confiabilidad de respuestas muy alta.

Tabla 3
Variable general: Inteligencia emocional
Dimensión: Elementos que estructuran la inteligencia emocional
Indicador: El autocontrol

Ítems del indicador autocontrol	5.. El autocontrol como elemento de la inteligencia emocional ayuda a las personas a desarrollar habilidades para regular respuestas afectivas de forma adecuada.		6.El autocontrol lo considera uno de los componentes de la Inteligencia emocional importante para manejar los pensamientos y emociones para aprender a ser tolerante ante la angustia y la frustración.	
ESTAMENTO	Docentes andragógicos		Docentes andragógicos	
RESPUESTAS	FA	FR	FA	FR
Siempre	31	75%	31	75%
Casi Siempre	10	25%	10	25%
Algunas Veces	0	0%	0	0%
casi nunca	0	0%	0	0%
Nunca	0	0%	0	0%
Total	41	100%	41	100%
Media aritmética del ítem	4,4071		4,5545	
Desviación estándar del ítem	0,87006		0,65385	
Media aritmética del indicador	4,4808			

Desviación estándar del indicador	0,76195
interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muy Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta

El indicador; autocontrol perteneciente a la dimensión elementos que estructuran la inteligencia emocional, fue medido con el apoyo de dos ítems, tal el caso de los docentes andragógicos en instituciones educativas de Cartagena, departamento Bolívar de Colombia, la media aritmética total del indicador fue de 4,4808, lo cual permite evaluarlo como Muy Importante, de acuerdo al baremo de interpretación de los datos, por otra parte la desviación estándar total del indicador dio 0,76195, permitiendo afirmar de acuerdo al baremo de interpretación de la misma que el indicador autocontrol, es Confiable en cuanto a las respuestas de los entrevistados al generar una media aritmética muy importante y una desviación estándar confiable, con dispersión muy baja y una confiabilidad de respuestas muy alta.

No obstante, de acuerdo con este resultado, puede afirmarse que los docentes andragógicos de las instituciones educativas referenciadas, de vital importancia el autocontrol como elementos que estructuran la inteligencia emocional, ya que ayuda a las personas a desarrollar habilidades para regular respuestas afectivas de forma adecuada, para aprender a ser tolerante ante las angustia y la frustración.

Tabla. 4
Variable general: Inteligencia emocional
Dimensión: Elementos que estructuran la inteligencia emocional
Indicador: Automotivación

Ítems del indicador automotivación	7. La automotivación como elemento de la inteligencia emocional le permite a la persona a ser mejor cada día y poder alcanzar los objetivos propuestos.		8. Mediante la automotivación el individuo puede direccionar sus emociones hacia la superación personal y energía positiva con el fin de encontrar soluciones persistentes y enérgicas	
ESTAMENTO	Coordinadores y docentes		Coordinadores y docentes	
RESPUESTAS	FA	FR	FA	FR
Siempre	28	68,7%	28	68,7%
Casi Siempre	13	31,3%	13	31,3%
Algunas Veces	0	0%	0	0%
casi nunca	0	0%	0	0%
Nunca	0	0%	0	0%
Total	41	100%	41	100%
Media aritmética del ítem	4,1847		4,4041	
Desviación estándar del ítem	0,73561		0,72364	
Media aritmética del indicador	4,2944			

Desviación estándar del indicador	0,72962
interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muy Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta

El indicador: automotivación, derivado de la dimensión elementos que estructuran la inteligencia emocional, fue medido con el apoyo de dos ítems, tal el caso de los docentes del nivel andragógico en las instituciones ubicadas de la ciudad de Cartagena del departamento Bolívar de Colombia, donde la media aritmética del indicador fue de 4,2944; lo cual permite evaluarlo como muy importante de acuerdo al baremo de interpretación de los datos, por otra parte, la desviación estándar del indicador dio 0,72962, lo cual permitió afirmar de acuerdo al baremo de interpretación de desviación estándar que el indicador es confiable, al arrojar una media aritmética muy importante y una desviación estándar confiable, con dispersión muy baja y alta confiabilidad de respuestas.

En tal sentido, de acuerdo con este resultado, puede afirmarse que los docentes del nivel andragógico de las instituciones educativas referenciadas visualizan con marcado interés que la automotivación es un elemento esencial de la inteligencia emocional necesario, ya que permite a la persona a ser mejor cada día, en la búsqueda de poder alcanzar los objetivos propuestos y direccionar sus emociones hacia la superación personal de manera positiva.

Tabla. 5
Variable general: Inteligencia emocional
Dimensión: Elementos que estructuran la inteligencia emocional
Indicador: Empatía

Ítems del indicador Empatía	9. La empatía se considera uno de los componentes vitales en la inteligencia emocional ya que permite mejorar las relaciones con los demás.		10. Se considera importante desarrollar la empatía con la finalidad de comprender las emociones y necesidades de los demás de manera apropiada	
ESTAMENTO	Docentes andragógicos		Docentes andragógicos	
RESPUESTAS	FA	FR	FA	FR
Siempre	31	75,1%	31	75,1%
Casi Siempre	8	19%	8	19 %
Algunas Veces	2	5%	2	5%
casi nunca	0	0%	0	0%
Nunca	0	0%	0	0%
Total	41	100%	41	100%
Media aritmética del ítem	4,6000		4,5571	
Desviación estándar del ítem	0,84009		0,64388	
Media aritmética del indicador				

	4,5785
Desviación estándar del indicador	0,74198
interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muy Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta

El indicador; empatía perteneciente a la dimensión: elementos que estructuran la inteligencia emocional, fue medido con el apoyo de dos ítems, para el caso particular de los docentes del nivel andragógico en instituciones de la ciudad de Cartagena, departamento Bolívar de Colombia, donde la media aritmética del indicador fue de 4,5785; lo cual permite evaluarlo como muy importante de acuerdo al baremo de interpretación de los datos, por otra parte, la desviación estándar del indicador dio 0,74198 ; lo que permite afirmar de acuerdo al baremo de interpretación de la misma, que el indicador es confiable en cuanto a las respuestas emitidas por los docentes. por general una media aritmética muy importante y una desviación estándar confiable, al arrojar una media aritmética muy importante y una desviación estándar confiable, con dispersión muy baja y alta confiabilidad de respuestas.

De acuerdo con este resultado, puede afirmarse que los docentes del nivel andragógico en las instituciones educativas objeto de la investigación, le otorgan importancia al indicador empatía por considerarlo uno de los componentes vitales en la inteligencia emocional, por permitirte mejorar las relaciones con los demás, en la búsqueda por comprender las emociones de manera apropiada.

Tabla. 6
Variable: Praxis educativa del docente andragógico
Dimensión: Gestión andragógica del docente
Indicador: . Conocimiento y formación académica con la comunidad

Ítems del indicador	11. En la educación andragógica la gestión del docente con la comunidad le permite incorporar en ella, sus dimensiones sociales educativas, culturales o política como motivación al estudiante adulto		12. El docente andragógico como líder en la formación académica de la comunidad, debe manejar técnicas y dinámicas de grupo que faciliten la armonización e incorporación de las personas adultas a la educación	
ESTAMENTO	Docentes Andragógicos		Docentes Andragógicos	
RESPUESTAS	FA	FR	FA	FR
Siempre	20	49%	20	49%
Casi Siempre	13	32%	16	39%
Algunas Veces	8	19%	5	12%
casi nunca	0	0%	0	0%
Nunca	0	0%	0	0%
Total	41	100%	41	100%
Media aritmética del ítem	3,6906		4,1471	
Desviación estándar del ítem	1,40626		0,86925	

Media aritmética del indicador	3,9188
Desviación estándar del indicador	1,13775
interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muy Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta

El indicador Conocimiento y formación académica con la comunidad, como parte de la dimensión: Gestión andragógica del docente, fue medido con el apoyo de dos ítems, en el caso específico de docentes andragógicos en instituciones educativas de Cartagena, departamento Bolívar de Colombia, la media aritmética del indicador fue de 3,9188, lo cual permite evaluarlo como muy importante de acuerdo al baremo de interpretación de los datos, por otra parte la desviación estándar del indicador dio 1,13775; lo que permite afirmar de acuerdo al baremo de su interpretación, que el indicador señalado tiene una muy confiable desviación en las respuestas dadas por los docentes observándose una media aritmética muy importante, así como una desviación estándar confiable, con dispersión muy baja y una confiabilidad de respuestas muy alta.

De acuerdo con este resultado, puede afirmarse que los docentes andragógicos en instituciones de Cartagena, departamento Bolívar Colombia asumen con un marcado interés que durante la gestión andragógica del docente, enfaticen en conocimiento y la formación académica en la propia comunidad para manejar técnicas y dinámicas de grupo que faciliten la armonización e incorporación de las personas adultas a la educación.

Tabla. 7
Variable: Praxis educativa del docente andragógico
Dimensión: Gestión andragógica del docente
Indicador: Trabajo colaborativo

Ítems del indicador trabajo colaborativo	13.. El trabajo colaborativo permite al docente la conformación grupal en estudiantes adultos ante situaciones adversas que impiden el mejoramiento del entorno socio educativo.		14. Considera que el trabajo colaborativo realizado por el docente andragógico favorece la relación con los estudiantes involucrados en el proceso educativo y mejorar sus conocimientos para lograr los objetivos propuestos	
ESTAMENTO	Docentes Andragógicos		Docentes Andragógicos	
RESPUESTAS	FA	FR	FA	FR
Siempre	36	87,5%	36	87,5%
Casi Siempre	5	12,5%	5	12,5%
Algunas Veces	0	0%	0	0%
casi nunca	0	0%	0	0%
Nunca	0	0%	0	0%
Total	41	100%	41	100%
Media aritmética del ítem	4,5574		4,5775	

Desviación estándar del ítem	0,67380	0,67950
Media aritmética del indicador	4,56745	
Desviación estándar del indicador	0,67665	
interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muy Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta	

El indicador; Trabajo colaborativo, fue medido con el apoyo de dos ítems, para el caso de los docentes andragógicos en instituciones educativas de Cartagena, departamento Bolívar de Colombia, la media aritmética del indicador fue de 4,56745, lo cual permite evaluarlo como muy Importante de acuerdo al baremo de interpretación de los datos, por otra parte, la desviación estándar del indicador fue 0,67665, lo que permite afirmar de acuerdo al baremo de interpretación de desviación estándar que el indicador es confiable en atención a las respuestas dadas por los docentes encuestados.

De acuerdo con este resultado, puede afirmarse que los docentes andragógicos en instituciones educativas de Cartagena le dan importancia al trabajo colaborativo realizado por el docente durante su gestión andragógica, ya que ello favorece la relación con los estudiantes involucrados en el proceso educativo andragógico y mejorar sus conocimientos para lograr los objetivos propuestos

Tabla 8.
Variable: Praxis educativa del docente andragógico
Dimensión: Gestión andragógica del docente
Indicador: Nivel de participación social

Ítems del indicador Nivel de participación social	15. Considera que la participación social fortalece la tendencia al trabajo educativo en estudiantes adultos, como aspecto vital para mejorar su productividad académica y social		16. La participación social del docente como responsable social en el proceso educativo andragógico, la considera importante en el fomento de actitudes favorables en el estudiante adulto	
ESTAMENTO	Docentes Andragógicos		Docentes Andragógicos	
RESPUESTAS	FA	FR	FA	FR
Siempre	31	75%	31	75%
Casi Siempre	8	19%	8	19%
Algunas Veces	2	5,1%	2	5,1%
casi nunca	0	0%	0	0%
Nunca	0	0%	0	0%
Total	41	100%	41	100%
Media aritmética del ítem	4,5474		4,8060	
Desviación estándar del	0,56009		0,74679	

ítem	
Media aritmética del indicador	4,6767
Desviación estándar del indicador	0,65344
interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muy Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta

El Indicador: Nivel de participación social, fue medido con el apoyo de dos ítems, para el caso los docentes andragógicos en instituciones de Cartagena, departamento Bolívar Colombia, la media aritmética del indicador fue de 4,6767; lo cual permite evaluarla como Muy Importante de acuerdo al baremo de interpretación de los datos, por otra parte, la desviación estándar del indicador dio 0,65344; lo que permite afirmar de acuerdo al baremo de interpretación de desviación estándar que el indicador es confiable para las respuestas dadas por los informantes.

De acuerdo con este resultado, puede afirmarse que los docentes andragógicos en instituciones educativas de Cartagena ven con interés la participación social asumida por los docentes, en la búsqueda por fortalecer la tendencia del trabajo educativo en los estudiantes adultos, ya que ello le permite mejorar su productividad académica y social, fomentando de igual modo actitudes favorables en ellos.

Tabla 9.
Variable: Praxis educativa del docente andragógico
Dimensión: Gestión andragógica del docente
Indicador: Comunicación

Ítems del indicador comunicación	17.. Una buena comunicación facilita la consecución de objetivos a nivel académico y laboral del docente andragógico conducentes a un mejor dominio de sus competencias educativas.	18.. Considera importante una comunicación asertiva para el manejo con claridad durante la acción académica del docente para transmitir lo que se pretende comunicar al estudiante adulto
ESTAMENTO	Docentes andragógicos	
RESPUESTAS	FA	FR
Siempre	38	93, 8%
Casi Siempre	3	6,2%
Algunas Veces	0	0%
casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	41	100%
Media aritmética del ítem	4,2372	4,3481
Desviación estándar del ítem	1,04591	0,78048

Media aritmética del indicador	4,29265
Desviación estándar del indicador	0,91319
interpretación	Media aritmética Muy importante. Desviación estándar confiable. Dispersión Muy Baja. Confiabilidad de respuestas muy alta

El indicador comunicación, fue medido con el apoyo de dos ítems, en el caso específico de docentes andragógicos en instituciones educativas en Cartagena, departamento Bolívar Colombia, donde la media aritmética del indicador fue de 4,29265; lo cual permite evaluarlo como Muy Importante de acuerdo con el baremo de interpretación de los datos, por otra parte, la desviación estándar del indicador dio 0,91319; lo que permite afirmar de acuerdo al baremo de interpretación de desviación estándar, como muy confiable.

En tal sentido, de acuerdo con este resultado, puede expresarse que los docentes andragógicos en instituciones educativas en Cartagena le otorgan gran atención a una buena comunicación, ya que ella facilita la consecución de objetivos a nivel académico y laboral del docente andragógico, permitiéndolo un mejor dominio de sus competencias educativas, para transmitir lo que se pretende comunicar al estudiante adulto

5. CONCLUSIONES

Una vez analizados estadísticamente los indicadores estructurados en las diez tablas presentadas anteriormente, se establecen las siguientes conclusiones de relevancia sobre el papel del docente andragógico, frente a situaciones que permite dar sentido a la estimulación y el interés de los estudiantes adultos.

Desde el punto de vista educativo, la utilización de modelos andragógicos enmarcados en la educación de adultos, partiendo de sus características intrínsecas, permiten diferenciarlos de personas niños y adolescentes, por lo cual el docente andragógico debe asumir estilos y métodos de aprendizaje enfocados en tales peculiaridades que el aprendiente en adultos se basa a las diferenciaciones de rasgos cognitivos, fisiológicos y afectivos propios de la inteligencia emocional.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bateman & Snell (2010). Administración. Una ventaja competitiva. McGraw-Hill Interamericana editores, cuarta edición, S.A. de C.V.
- Cárdenas D (2020). La andragogía y su carácter interdisciplinario en la educación universitaria. Revista Digital de Investigación y Postgrado, (1), pp. 77-88. Disponible en <https://redip.iesip.edu.ve/wpcontent/uploads/2020/01/La-andragogía-y-su-carácter-interdisciplinario-en-laeducación-universitaria.pdf>

Castillo F (2018). Andragogía, andragogo y sus aportaciones. Ediciones Voces De La Educación, 3(6), 64-76.

Enns, Eldridge, Montgomery & González (2018). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional: un estudio transversal de estudiantes universitarios en disciplinas de ayuda. Revista Editorial. Publicado en Nurse Education Today, bajo el sello editorial de Elsevier. Países Bajos.

González J & Moreno R (2014) El enfoque andragógico en la práctica docente. Escuela normal superior José Medrano en la ciudad de Chihuahua México.

Goleman Daniel (1996). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
Goleman. (2002) Primal Leadership. Realizing the power of emotional intelligence. Boston: Harvard Business School Publishing.

Gardner Howard (1995) teoría de las Inteligencias Múltiple Editorial Kairós, Primera edición en inglés. Estados Unidos.

Hernández R & Mendoza Ch (2018). Metodología de la investigación. 3ra edición. México. Editorial Mc Graw Hill.

Martínez, (2004). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador 1era reimpresión. Caracas Venezuela.

Roberts (2004). Applying the Andragogical Model of Adult Learning: A Case Study of the Texas Comptroller's Fiscal Management Division. Apple Research Projects, Texas State University-San Marcos

Sierra Bravo (2002). Ciencias Sociales, Epistemología, Lógica y Metodología. Teoría y ejercicios. Madrid: Editorial Paraninfo.

Villa & Poblete (2007). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Vicerrectorado de Innovación. Universidad Deusto.

Váldez Julio (2023). *Andragogía: una lectura prospectiva*. Editorial: Fundación Editorial El perro y la rana. Colección Paulo Freire. Edición digital actual 2023. Venezuela.